



## ÜZLETSZABÁLYZAT 2. sz. módosítása egységes szerkezetbe foglalva

Hatályos: 2014. május 26-tól

Az Üzletszabályzat 2. sz. módosítása jóváhagyásra benyújtva:

2017. december 21.



**Tartalomjegyzék**

Tartalomjegyzék.....	2
I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	5
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA .....	5
1.1. Az Üzletszabályzat célja, tárgya.....	5
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya.....	5
1.2.1. Személyi és területi hatály .....	5
1.2.2. Időbeli hatály .....	5
1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, hatályba lépése .....	5
1.3.1. Az Üzletszabályzat közzététele .....	5
1.3.2. Az Üzletszabályzat módosítása és hatályba lépése .....	5
1.4. Fogalom-meghatározások.....	6
1.5. Az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság .....	10
1.5.1. A víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok.....	10
1.5.2. Tevékenység bemutatása.....	10
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE.....	11
II. SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA.....	12
3. A) A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEINEK KEZELÉSE .....	12
3.aa) Igénybejelentés rendje.....	12
3.ab) Tájékoztatás az igénybejelentésre.....	13
3.ac) Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje .....	16
3.ad) A Felhasználó személyében történő változás .....	18
3. B) SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	20
3.ba) A közszolgáltatási szerződés tárgya.....	20
3.bb) A közszolgáltatási szerződés hatálya.....	20
3. C) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	22
3.ca) A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága.....	22
3.cb) Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában .....	22
1. A Szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere .....	22
2. Elszámolás, elszámolási időszakok, visszatérítés .....	24
3. Eljárás a bekötési vízmérőn mért mennyiségen alapuló elszámolás esetén .....	25
4. Eljárás teljes körű mellékvízmérősítés esetén .....	25
5. Mérőeszközök leolvasása .....	25
6. Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai .....	27
7. Elszámolás mérőeszköz hiányában.....	27
3.cc) Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén.....	28
3.cd) A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány.....	33
3.ce) Fizetési módok és határidők .....	33
3.cf) Fizetési kedvezmények (részletfizetés, fizetési haladék) .....	35
3.cg) Szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások .....	36

3.ch) Elszámolás meghibásodás esetén.....	37
3.ci) Védendő felhasználókra vonatkozó rendelkezések .....	38
3. D) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA .....	41
3.E) ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, SZÜNETELÉS, KORLÁTOZÁS ESETÉN .....	42
3.ea) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség .....	42
3.eb) A tájékoztatás elmulasztásának következményei .....	42
3.ec) Együttműködés a helyreállítás érdekében.....	42
3.ed) Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén .....	42
3. F) KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK, SZÜNETELÉSÉNEK, MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI .....	43
3.fa) A szerződés időtartamának meghatározása.....	43
3.fb) Rendes felmondás szabályai.....	43
3.fc) Azonnali hatályú felmondás – az azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegések meghatározása .....	44
3.fd) A szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	44
3.fe) Elszámolás a szerződés megszűnése esetén.....	45
3.G) A SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE.....	46
3.ga) A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje.....	46
3.gb) A szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai (szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatás visszaállítása).....	48
3.gc) A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok.....	49
3.gd) Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések jogkövetkezményei.....	50
3.H) ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG .....	57
3.ha) A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre .....	58
3.hb) Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók (adatfeldolgozás, adattovábbítás).....	59
3.hc) Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén (a Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai).....	59
3.hd) Felhasználó személyében beállt változás intézésének szabályai .....	60
3.I) REKLAMÁCIÓK ÉS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	61
3.ia) A beérkező reklamációk, ill. panaszok rögzítése, archiválása .....	62
3.ib) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása .....	63
3.ic) Az érdemi válaszadási határidő .....	63
3.id) a válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei.....	63
3.J) ÜGYFÉLSZOLGÁLAT .....	64
3.ja) Állandó ügyfélszolgálati iroda, nyitvatartási idő, ellátott feladatok .....	64
3.jb) Ügyfélszolgálati fiókirodák, nyitva tartás, ellátott feladatok.....	65
3.jc) Telefonszámok, postacímek .....	65
3.jd) Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala .....	65
3.K) VITARENDEZÉS .....	66
3.ka) Irányadó jogszabályok megjelölése .....	66
3.kb) Bírósági kikötések .....	67
3.kc) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja .....	67
III. MŰSZAKI RENDELKEZÉSEK.....	68

4. A BEKÖTŐVEZETÉK, A FOGYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI .....	68
Szennyvíz bekötés.....	68
Házi szennyvíz beemelők üzemeltetése .....	73
Közüemi szennyvízmennyiség-mérő kialakításának szabályai.....	74
Telki vízmérő létesítésének szabályai.....	75
Locsolási mellékvízmérő létesítésének szabályai .....	77
Rákötési kötelezettség .....	78
5. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI	80
6. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A FELHASZNÁLÓI KÖRBEN ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTÁK .....	81
1. Közszolgáltatási szerződés .....	81
2. Általános szerződési feltételek .....	85
7. A VÍZKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A FELHASZNÁLÓK IGÉNYE ALAPJÁN KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGEZHETŐ, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK .....	95
8. EGYÉB KÖVETELMÉNYEK .....	96
8.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	96
8.2. Hibaelhárítás .....	97
8.3. Elháríthatatlan külső ok (Vis maior) .....	97
8.4. A Szolgáltató és a Felhasználó egymással szembeni követeléseinek beszámítása .....	98
8.5. Részleges érvénytelenség .....	98
8.6. Kötelező írásbeliség.....	98
8.7. Alkalmazandó anyagi és eljárási jog.....	98

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 13-09-156292; székhelye: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C., a továbbiakban: **Szolgáltató, Közszolgáltató vagy ÉTCS Kft.**) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 1940/2014. számú működési engedély alapján nyújt víziközmű szolgáltatást. Az ÉTCS Kft. a vonatkozó és hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően végzi szennyvíz-elvezetés és szennyvíz-tisztítás szolgáltatási tevékenységét, és készítette el Üzletszabályzatát (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**), amely az általa nyújtott szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit tartalmazza.

#### 1.1. Az Üzletszabályzat célja, tárgya

Az Üzletszabályzat célja a közműves szennyvízelvezetéssel és kezeléssel, mint közszolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek Szolgáltatóra és Felhasználóra vonatkozó szabályainak rögzítése.

Az Üzletszabályzat tartalmazza az ÉTCS Kft., mint Szolgáltató által a Felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá többek között az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszegésének jogkövetkezményeit, valamint a közszolgáltatási szerződés nélküli (szabálytalan) igénybevétel következményeit.

#### 1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

##### 1.2.1. Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Szolgáltató vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére, személyi hatálya a Szolgáltató által üzemeltetett szennyvízcsatorna-hálózathoz csatlakozó, abba bebocsátó Felhasználókra, és az ÉTCS Kft-re, mint Szolgáltatóra terjed ki.

##### 1.2.2. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat 2013. áprilisban készült, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával 2014. május 26-án lépett hatályba, és visszavonásáig érvényes. Az Üzletszabályzat 1. számú módosítása a Hivatal 917/2016. sz. határozatával, 2016. március 3-i hatállyal lépett hatályba. Jelen 2. számú módosítás a Hivatalhoz jóváhagyásra 2017. hó xx napján került benyújtásra.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

#### 1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, hatályba lépése

##### 1.3.1. Az Üzletszabályzat közzététele

Az ÉTCS Kft. az Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben – elsősorban ügyfélszolgálati irodájában – jól látható módon elhelyezi, kérésére bárkinek ingyenesen rendelkezésre bocsátja, és a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) internetes oldalán szabadon hozzáférhetővé teszi.

##### 1.3.2. Az Üzletszabályzat módosítása és hatályba lépése

Az ÉTCS Kft. az Üzletszabályzat megváltozása esetében a hatályba lépést megelőzően az értesítendő Felhasználók körére tekintettel, a szolgáltatási terület településein megjelenő egy helyi lapban, egy alkalommal feladott közlemény útján, továbbá internetes honlapján, valamint ügyfélszolgálati irodájában nyilvánosan közzéteszi az Üzletszabályzat megváltozásának tényét, a változással érintett rendelkezések tartalmát és a hatályba lépés időpontját.

A Felhasználók az írásos közlés kézbesítésének napjától számított 20 napon belül írásban közölhetik esetleges véleményeltérésüket. A véleményeltérés elmaradása a módosítások elfogadását jelenti, illetve a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár a véleményeltérésre vonatkozóan.

A véleményeltérés nem jelenti a módosítás elfogadását és Üzletszabályzatba történő beépítését, azzal kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználó egyeztetést kezdeményez.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát, a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II.5.) Kormányrendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével fenntartja.

Az ÉTCS Kft. az Üzletszabályzatot az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;
- ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja; így például, ha az Üzletszabályzatban vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak.

#### 1.4. Fogalom-meghatározások

**Felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

**Elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

**Lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki a víziközmű-szolgáltatást nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő, hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

**Védendő felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

**Fogyatékkal élő felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

**Nem lakossági Felhasználó:** az a Felhasználó, aki nem minősül lakossági felhasználónak.

**Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

**Közüntézményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó.

#### Gyermekintézmény:

- a) A nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
  - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
  - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik.
- b) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti



otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

**Víziközmű-szolgáltató vagy Szolgáltató:** hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság, jelen Üzletszabályzatban az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság;

**Víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, és felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan tűzvíz biztosítását vagy
- b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

**Víziközmű-rendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,

**Szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet,

**Víziközmű-szolgáltatás:** közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

**Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész

- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,

**Szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vszktv.) szerint fizetendő díj, amely alapidőből és fogyasztással arányos díjből áll;

**Alapidő:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

**Fogyasztással arányos díj, szennyvízdíj:** 1 m<sup>3</sup> szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvíz mennyiség díja;

**Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;

**Fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:** az a nap, amikor a Felhasználó által teljesített befizetés az ÉTCS Kft. bankszámláján jóváírásra kerül (összhangban a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VIII. 6.) MNB rendelet vonatkozó rendelkezéseivel), vagy az összeget a Felhasználó az ÉTCS Kft. pénztárába készpénzben befizeti;

**Felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,

**Elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal és/vagy közműves szennyvízelvezetési lehetőséggel rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

**Szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja,

**Szolgáltatási pont:**

a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

a) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

b) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

ii. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

c) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

d) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

e) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

**Fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

**a) ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

**aa) átadási vízmérő:** víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

**ab) ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

**ac) locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetésekre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

**ad) törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

**b) szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

**ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,



**bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

**c) telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

**Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható,

**Szennyvíz-bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál,

**Házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),

**Csatlakozó szennyvízhálózat:** több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat, amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi;

**Szennyvíz beemelő:** A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyai, szerelvényei.

**Közműfejlesztési kvóta, vagy kontingens:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap.

**Rejtett vízfolyás:** a Felhasználónak fel nem róható okból keletkezett, látható jelekkel nem észlelhető vízfolyás. Nem minősül rejtett vízfolyásnak, ha vízhasználat nélkül a vízmérő számlálója láthatóan pörög.

**Szabálytalan közműhasználat:** A víziközművek törvényben, rendeletben, egyéb jogszabályban rögzített igénybevételi, folyamatos használati rendjének megsértésével járó olyan tevékenység, mely veszélyezteti a közművek állapotát, a szolgáltatások megfelelő mennyiségének, minőségének biztosítását, a közegészségügyi követelmények betartását, veszélyezteti az egészséget, biztonságot vagy ezekkel összefüggésben bármely személynek vagy a szolgáltatónak kárt, indokolatlan költség felmerülést vagy jogos bevétel elmaradást okoz. Szabálytalan közműhasználat különösen a szabálytalan csatornahasználat.

**Szabálytalan csatornahasználat:** az ingatlanon keletkezett szennyvizek és/vagy csapadékvizek és egyéb, nem az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság (2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C., továbbiakban: ÉTV Kft.) vízellátó hálózataról vételezett víz (pl. fűrt, ásott kútból származó víz) szerződés vagy engedély nélkül, szolgáltatási díj megfizetése nélkül a csatorna törzshálózatba történő bevezetése. Nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződésben szereplő mennyiségnél nagyobb mennyiség bebocsátása m<sup>3</sup>/nap vagy l/s (még ha a napi mennyiséget nem is lépi túl)

**Házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

**Locsolási vízhasználat:** Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmenyiség-mérővel nem rendelkező lakossági felhasználó szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat. A locsolási vízhasználat kizárólag házikert öntözése lehet.

**Reklamáció:** minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

**Panasz:** Felhasználói panasznak azt a megkeresést kell tekinteni, amikor a Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

**Megkeresés:** minden olyan eset, amikor a Felhasználó valamilyen okból megkeresi a Szolgáltatót. Történhet személyes, telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.

**Nem minősül Felhasználói reklamációnak és panasznak:**

- közterületi hibabejelentés
- tájékoztatást kérő megkeresés
- méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjöváírás)
- tulajdonosváltás, adatváltozások bejelentése
- más Felhasználó szabálytalan vízvételzésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés
- folyószámla egyenleg lekérdezése
- locsolási mellékmérő igénylése
- számlamásolat, csekkpótlás kérése
- eseti- egyedi számla kérése
- általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése, stb.)

### 1.5. Az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 2012. március 9-én 3 önkormányzat és 1 szakmai befektető (Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Konzorcium) alapításával jött létre. A Szolgáltató Érd, Diósd és Tárnok településeken keletkezett szennyvizek összegyűjtésére, elvezetésére és tisztítására alakult.

#### 1.5.1. A víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név: Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Cégjegyzékszám: 13-09-156292

Statisztikai számjel: 23921917-3700-113-13

Adószám: 23921917-2-13

Postacím: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Telefonszám: +36-23-500-000

Fax: +36-23-500-000

Elektronikus levélcím: [titkarsag@erdicsatornamuvek.hu](mailto:titkarsag@erdicsatornamuvek.hu)

Honlap: [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-55529/2012.

#### 1.5.2. Tevékenység bemutatása

A Szolgáltató fő tevékenysége a szennyvízelvezetés és –tisztítás.

Jelenleg Érden, Diósdon és Tárnokon mintegy 600 km törzshálózat üzemel. A szennyvízgyűjtő rendszer elválasztott jellegű, csak szennyvizet szállít, csapadékvíz nem juttatható a rendszerbe. A szennyvíz továbbítását csaknem 90 db közterületi szennyvíz átemelőtelep segíti. A szennyvízelvezető hálózaton mintegy 1100 db házi szennyvíz beemelő műtárgy működik.

Az eredeti tisztítótelep a hetvenes évek végén épült, 2500 m<sup>3</sup>/nap kapacitással. A kilencvenes évek legelején a régi berendezések elhagyásával, új medencék építésével korszerű, mélylégbefúvásos

levegőztetésű telep épült 5000 m<sup>3</sup>/nap kapacitással. Két elődenitrifikáló-levegőztető sor és egy Dorr utóülepítő alkotta a biológiai tisztító technológiát. A kilencvenes évek közepén indult a 7500 m<sup>3</sup>/nap-ra történő bővítés. Egy Dorr előülepítő, egy újabb, a meglévőhöz hasonló elődenitrifikáló-levegőztető sor, egy további utóülepítő, egy gravitációs sűrítőket és rothasztót is tartalmazó iszapkezelő technológia építése kezdődött meg. A szakmai befektetők tulajdonossá válását követően az ETV Kft. befejezte az Érdi Szennyvíztisztító Telep félbeszakadt kapacitásbővítő fejlesztését, és műszaki, technológiai rekonstrukcióját. Ezzel a szennyvíztisztító telep 5000 m<sup>3</sup>-es napi kapacitása 8000 m<sup>3</sup>-re emelkedett. A bővített rendszer 2006. júniusától üzemel. A kapacitás növelése nemcsak a csatornaépítések folytatását tette lehetővé, de a vízisztítás hatásfoka is jelentősen megnőtt mind a szerves anyagok, mind a nitrogén-, foszfor- és lebegőanyag esetében.

2014-ben elkészült Érd, Diósd, Tárnok települések szennyvízgyűjtő hálózatának és az érdi szennyvíztisztító telep bővítése. A szennyvízgyűjtő rendszerhez korszerű szagmegelőző technológia kapcsolódik, megkímélve a lakosságot a szaghatásokból eredő kellemetlenségektől. A szennyvíztisztító telep 15000 m<sup>3</sup>/nap kapacitására bővült. Ide kerül Érd, Diósd és Tárnok települések összegyűjtött szennyvize. A négy tisztítósorral rendelkező, magas fokon automatizált telep a határértékeknek megfelelő tisztított szennyvizet bocsát a Dunába. A szennyvíziszapból rothasztókban biogázt fejlesztenek. A biogázt gázmotorokban elégetve villamos áramot termel, amely jelentősen hozzájárul a tisztítási költségek alacsony szinten tartásához. A nem csatornázott, viszonylag kisszámú ingatlan szippantott szennyvizét a bővített szennyvíztisztító telep fogadja és megtisztítja.

A Szolgáltató kiemelt célja főtevékenységeinek, mint a szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és –tisztítás minél magasabb szakmai színvonalon történő végzése. Különös figyelmet fordít a Felhasználói igények felmérésére, a Felhasználókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, és az eredményes működés biztosítására.

A Szolgáltató feladatának lényegét úgy fogalmazza meg, hogy a minőség teljes körű garantálásával kiérdemlje a Felhasználók, üzleti partnerek, a Szolgáltató munkavállalói, valamint tulajdonosai megaláztatását. A Szolgáltató elkötelezett a víziközmű szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, egyre magasabb színvonalú teljesítése a víziközmű törvényben foglalt alapelvek mentén. Biztosítja a munkavállalók munka-, és egészségvédelmét, valamint a környezet megóvását.

## **2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE**

Lakossági felhasználó esetében a Felhasználó és a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

Nem lakossági Felhasználó esetében a nem lakossági közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben a Szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodában kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

## II. SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA

### 3. A) A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE Venni kívánó Felhasználó Szerződéskötési Igényeinek Kezelése

#### 3.aa) Igénybejelentés rendje

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ÉTCS Kft-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (igénybejelentés).

A szennyvízbekötést, valamint meglévő bekötés módosítását igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével lehetséges igényelni.

Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége és nyitva tartása:

Ügyfélszolgálati iroda: 2030 Érd, Felső u. 2.

Telefonszám: +36 23 521751

E-mail: [ugyfelszolgalat@erdicsatornamuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdicsatornamuvek.hu)

H: 8:00 - 20:00

K-Cs: 7:30 - 15:00

P: 7:00 - 13:00

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt,
- az elvezetni tervezett napi szennyvízmennyiséget ( $Q_{\text{day}}$  [m<sup>3</sup>/nap]) és csúcsidei vízhozamát ( $Q_{\text{max}}$  [l/s]), annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű szolgáltató jelen Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett Felhasználókat.

Az ÉTCS Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a következőket vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy

- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

Ha a bekötés nem a víziközmű-törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a víziközmű-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez az ÉTCS Kft. hozzájárulása szükséges.

### 3.ab) Tájékoztatás az igénybejelentésre

A 3.aa) pont szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül az ÉTCS Kft. tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy az igénybejelentésben foglaltak maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében az ÉTCS Kft.:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat,
- meghatározza a szennyvízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit (ha szennyvíz-mennyiség mérő vagy telki vízmérő kiépítésre kerül).

Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, az ÉTCS Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak az ÉTCS Kft-t tájékoztatni.

Ha a bejelentő ez alapján a tájékoztatásban előírtak teljesítését vállalja, benyújtja jelen Üzletszabályzat III. fejezete szerinti tervet.

Az ÉTCS Kft. a benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik. Ha a terv a bekötés megvalósítására nem alkalmas, az ÉTCS Kft. a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlét, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap.

Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítését nem az ÉTCS Kft. végzi el, úgy a szennyvíz bekötővezeték a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötése csak az ÉTCS Kft. szakfelügyelete mellett történhet meg, melyért az ÉTCS Kft-t jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szereplő mértékű szakfelügyeleti díj illeti meg, mely megtalálható a Szolgáltató [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) címen elérhető honlapján is.

A víziközmű -szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó a számlázás alapjául szolgáló locsolási mellékmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (a továbbiakban együtt:



elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A víziközmű -szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építettőt a víziközmű -szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű -szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

Nem lakossági csatornabekötés esetén **víziközmű-fejlesztési hozzájárulás** fizetendő (mértékét a Szolgáltató mindenkor hatályban lévő Igazgatói Utasítása határozza meg, mindaddig, ameddig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatban azt meg nem állapítja). A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályozás jelen Üzletszabályzat 8.1 pontjában található.

#### Szolgáltatói hozzájárulás kérelmezése

Leggyakrabban az ÉTCS Kft. szolgáltatási területén a szennyvíz-bekötővezeték a szennyvízelvezető törzshálózattal együtt épült ki, (azaz telekhatártól legfeljebb 1 méteres távolságon belül elkészült a tisztító-, ellenőrzőnyílás, vagy a bekötővezeték a felszín alatt benyúlik eddig a pontig), ebben az esetben a tervezetési kötelezettség kizárólag a házi szennyvízhálózatra (ún. házi szennyvízvezeték) vonatkozik. Ez esetben a munkálatok közterületbontással nem járnak.

Szükség esetén a tervező egyeztetést kezdeményezhet az ügyfélszolgálati irodán, előzetesen egyeztetett időpontban.

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv elbírálását követően az ÉTCS Kft. szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely birtokában a házi szennyvízvezeték (pl. a tisztítónyílástól a lakásig) megépíthető.

Amennyiben az ingatlan vonatkozásában nem került létesítésre szennyvíz bekötővezeték (azaz az ingatlanon belül tisztító-, ellenőrzőnyílás nincsen, sem a földfelszín alatt nem található bekötővezeték benyúlás), ez esetben a Felhasználónak szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel tervet kell készíttetnie a bekötővezetékéről, melynek műszaki megvalósíthatóságáról lehetősége van előzetes egyeztetés lefolytatására az ÉTCS Kft-vel, majd a tervet engedélyeztetésre be kell nyújtania ügyfélszolgálati irodába.

Mivel ebben az esetben a bekötés nem a víziközmű-törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a víziközmű-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez az ÉTCS Kft. ún. Szolgáltatói hozzájárulása szükséges. Ez esetben a Felhasználónak szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel tervet kell készíttetnie a bekötővezetékéről, és a házi bekötővezetékéről egyaránt, mely a tervdokumentáció részét képezi.

A tervdokumentáció műszaki tartalmi követelményeit az Üzletszabályzat III. fejezete és a Kormányrendelet rögzíti.

A közterületi bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület-bontási engedélyeket (közterületbontás, ill. fakivágás engedélyeztetése, közterület-foglalás, stb.) a Megrendelő előzetesen köteles beszerezni a helyi Önkormányzattól. Az előzetes közműegyeztetések lebonyolítása, a közműegyeztetési jegyzőkönyvek beszerzése szintén a Megrendelő feladata, ezek költségei Megrendelőt terhelik.

Az ÉTCS Kft. részére az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság (2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C., továbbiakban: ÉTV Kft.) látja el az ügyfélszolgálati összefüggő tevékenységeket.

#### **Engedélyek, nyilatkozatok típusai, jelentőségük**

##### Előzetes tájékoztatás

Előzetes tájékoztatás az ÉTCS Kft. előzetes állásfoglalása az adott ingatlan várható szennyvízbeocsátási igénye kielégítésének műszaki lehetőségéről.



Előzetes tájékoztatás kiadása kizárólag írásban kezdeményezhető. A szükséges formanyomtatvány és a csatolandó dokumentumok listája a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában megtalálható és letölthető a Szolgáltató [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) címen elérhető honlapjáról.

Amennyiben a kérelem a tartalmi vagy a formai követelményeknek nem felel meg, úgy azt hiánypótlásra a Szolgáltató visszaadja az igénybejelentőnek.

Az ÉTCS Kft. az elvi nyilatkozat dokumentumot jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szereplő díj ellenében adja ki. A nyilatkozat érvényességi ideje 2 év.

#### Elvi közműnyilatkozat

Építésügyi hatóság felé tett nyilatkozat, építési engedély kiadásához. Az elvi közműnyilatkozat az ÉTCS Kft. előzetes állásfoglalása az adott ingatlan tervezett szennyvízbeocsátási igénye kielégítésének műszaki lehetőségéről és feltételeiről.

Az elvi közműnyilatkozat kiadása kizárólag írásban kezdeményezhető. A szükséges formanyomtatvány és a csatolandó dokumentumok listája a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában megtalálható és letölthető a Szolgáltató [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) címen elérhető honlapjáról.

Ha az elvi közműnyilatkozat iránti kérelem a tartalmi és a formai követelményeknek megfelel, de a rendelkezésre álló műszaki információk nem elegendők a nyilatkozat kiadásához, akkor a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot kezdeményezhet.

Amennyiben műszaki akadály nem merül fel, az ÉTCS Kft. az elvi közműnyilatkozat dokumentumot jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szereplő díj ellenében kiadja. Az elvi közműnyilatkozat érvényességi ideje 1 év.

#### Szolgáltatói hozzájárulás

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti kérelem elbírálását követően az ÉTCS Kft. ún. szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely birtokában a szennyvíz bekötővezeték, ill. a házi szennyvízvezeték (pl. a tisztítónyílástól a lakásig) megépíthető, és a felhasználási hely a csatorna törzshálózatra rácsatlakoztatható.

A szolgáltatói hozzájárulás kérelmi nyomtatvány a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) weboldalról letölthető.

A szolgáltatói hozzájárulás dokumentum két évig érvényes. Amennyiben ez idő alatt a Felhasználó nem kéri meg az ÉTCS Kft-től a használatbavételi hozzájárulást, úgy szükséges újra kezdeményezni a szolgáltatói hozzájárulás-kérelmet. Társaságunk szolgáltatói hozzájárulása nem használható fel a lakhatási engedély (ill. működési engedély) kiadásához! A lakhatási engedélyhez, az ÉTCS Kft. által kiadott használatbavételi hozzájárulás szükséges, melyet nem helyettesít sem a szolgáltatói hozzájárulás, sem az előzetesen megkötött közszolgáltatási szerződés.

A szolgáltatói hozzájárulás kiadása díjmentes.

#### Használatbavételi hozzájárulás

A rákötési munkálatokat követően helyszíni műszaki átvétel során a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a csatornabekötés a jóváhagyott tervek szerint készült-e el. A műszaki átvétel díjaként az ÉTCS Kft-től 1 órányi szakfelüyeleti díj illeti meg, mértéke jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szerepel.

A megfelelően elkészült bekötővezeték és házi szennyvízhálózat használatba vételét engedélyezi a Szolgáltató. A használatba vételi hozzájárulás kiadásának feltétele a víziközműfejlesztési hozzájárulás (nem lakossági felhasználó esetében) befizetésének igazolása.

A használatbavételi hozzájárulás az építésügyi hatóság felé tett nyilatkozatnak is minősül, lakhatási engedély kiadásához megfelelő dokumentum.

A használatbavételi hozzájárulás kiadása díjmentes.

#### Közműnyilatkozat használatbavételi engedélyhez

A Szolgáltató köteles az épület építéshatóság által kiadandó használatbavételi (lakhatási) engedélyhez közműnyilatkozatot kiadni, – külön díj ellenében - ha a Felhasználó a nyilvántartásában szerepel, és azt kéri.

Az igazolás kiadását a Szolgáltató akkor jogosult megtagadni, ha:

- a Szolgáltató felé a Felhasználónak lejárt esedékességű díjtartozása van az adott ingatlanra, vagy
- gazdálkodó szervezet által kért új bekötés vagy a szolgáltatás mennyiségének igényelt növelése esetén a víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettségét nem teljesítette, vagy
- a szennyvízműre történő rácsatlakozás nem az előírás szerint készült el, vagy
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel van ellátva, vagy
- a Felhasználó a felhasználási helyet engedély nélkül átalakította.

A fentiek rendben léte esetén az ÉTCS Kft. a Közműnyilatkozat dokumentumot jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szereplő díj ellenében kiadja.

### 3.ac) Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A közszolgáltatási szerződéskötéshez a Felhasználó részéről szükséges minimális adatok:

- Természetes személy neve, születési neve, születési helye, ideje, lakcíme, anyja neve;
- Jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak neve, székhelye, cégjegyzékszama, adószáma, képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve;
- A felhasználási hely adatai (cím, hrsz.)
- A felhasználási helyen igénybe vett szolgáltatás
- Felhasználás jellege (lakossági vagy nem lakossági)
- Nem lakossági Felhasználó esetén a lekötött közműfejlesztési kvóta mértéke
- Fizetési mód
- Szerződéskötés jogcíme
- Ha a szerződést kötő nem tulajdonos, a tulajdonos adatai (név, születési név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő)

A közszolgáltatási szerződéskötéshez szükséges iratok:

- Az ÉTCS Kft. által rendszeresített felhasználóváltozásról szóló nyilatkozat formanyomtatványa kitöltött és mindkét fél (korábbi és új Felhasználó) által aláírt formában (felhasználóváltás esetében)
- személyazonosításra alkalmas dokumentum (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, kártyaalakú vezetői engedély, útlevel) egyike
- lakcímkártya
- **amennyiben az ügyintézéskor meghatalmazott jár el**, teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú által aláírt, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), illetve közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás
- **amennyiben a felhasználási helyül szolgáló ingatlanak több tulajdonosa van**, a tulajdonostársak teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú által aláírt, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), illetve közjegyzői okiratba foglalt hozzájárulása
- **haszonélvezeti jog vagy özvegyi jog jogosultjával történő szerződéskötés esetén** a tulajdonostársak teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú által aláírt, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), illetve közjegyzői okiratba foglalt hozzájárulása

- **nem lakossági felhasználó esetén:** gazdasági társaság esetében 30 napnál nem régebbi cégkivonat, egyéni vállalkozó esetében vállalkozói igazolvány, egyesület, alapítvány, egyéb civil szervezet esetében bírósági bejegyző végzés, továbbá aláírási címpéldány, vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta
- **társasházi közös képviselő/lakóközösségi megbízott szerződéskötése esetén** társasház alapító okirata, közgyűlési/lakógyűlési határozat a közös képviselő megválasztásáról
- felhasználói igénybejelentés és annak elfogadása
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- ingatlan átruházásáról szóló szerződés (adásvételi, ajándékozási, csere stb.); hagyatékátadó végzés; bérleti szerződés vagy egyéb, használatot igazoló dokumentum

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

#### Szerződésben szereplő adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítását személyesen az ügyfélszolgálati irodában vagy a Szolgáltatónak címezve postai levélben, elektronikus levélben vagy faxon is kezdeményezheti a Felhasználó.

A közszolgáltatási szerződés módosítását a Felhasználó írásban köteles kezdeményezni legfeljebb a változás bekövetkeztétől számított harminc napon belül az alábbi változások bekövetkezése esetén:

- változás a Közös képviselő személyében,
- bármely a közszolgáltatási szerződésben feltüntetett adat változása esetén, ide nem értve a Felhasználó személyében bekövetkezett változást.

A kérelmek tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Szolgáltató a Felhasználót hiánypótlásra kérheti fel.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén a Szolgáltató új Közszolgáltatási szerződést köt a Felhasználóval:

- Felhasználó személyében történő változás esetén,
- a csatornaszolgáltatás jellegének (lakossági vagy nem lakossági) változása esetén.

#### A Felhasználó nevében jognyilatkozat tételre jogosult személyek köre

A Felhasználó teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással, képviselő útján is eljárhat a Szolgáltatónál. A meghatalmazást a Szolgáltató részére át kell adni. Az okiratok minősítésénél a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 323-325. §-aiban foglaltak az irányadóak.

Gazdálkodó szervezet képviseletében a cégkivonatban szereplő képviselő járhat el. A képviselő teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással más személyt is megbízhat a Szolgáltató előtti eljárással. A meghatalmazásban pontosan meg kell fogalmazni annak terjedelmét, pontosan milyen eljárásokban, nyilatkozattételben jogosult a meghatalmazott eljárni, illetőleg kifejezetten nyilatkozni kell a meghatalmazásban arról, hogy a képviselő eljárását a Társaság eljárásaként ismerik el.

E személyek jognyilatkozat tételéhez az a vélelem fűződik, hogy arról a Felhasználó tudomást szerez és azzal egyetért. E vélelem megdönthető, azonban a vélelmezett jognyilatkozat megdöntésével a Szolgáltatónak okozott költségek és károk megtérítése a Felhasználó kötelezettsége.

### 3.ad) A Felhasználó személyében történő változás

#### 1. A bejelentés módja, határideje

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb - a Felhasználó elhalálása kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek az ÉTCS Kft-nek jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A korábbi felhasználó a Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő(k) berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
  - ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
  - bb) új lakcíme és
  - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó - a felhasználó elhalálása esetén az örökös -, valamint az új felhasználó aláírása.

A Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentést az ÉTCS Kft. formanyomtatványán kell benyújtani. Az ÉTCS Kft. a formanyomtatványt az ügyfélszolgálati irodájában hozzáférhetővé teszi és honlapján ([www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)) elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az ÉTCS Kft. „NYILATKOZAT felhasználóváltozás bejelentéséhez” nevű formanyomtatványán bejelenti. A bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő(k) berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
- c) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- d) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- e) a bejelentés kelte,
- f) az örökös, mint új felhasználó aláírása,
- g) a halotti anyakönyvi kivonat másolata.

A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-

szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

Az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft. felé tett felhasználóváltozás bejelentés alapján az ÉTCS Kft. is elvégzi a felhasználóváltozás átvezetését, és a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés ajánlatot az új Felhasználó, ill. elkülönített vízhasználó részére megküldi – amennyiben a Felhasználó másként nem nyilatkozik. Ez esetben az ÉTCS Kft. felé a felhasználóváltozás bejelentéséről külön gondoskodni szükséges.

## **2. Helyszíni ellenőrzés**

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

Az ÉTCS Kft. megbízásából és felhatalmazása alapján a helyszíni ellenőrzést az ÉTCS Kft. nevében eljárva az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft. is elvégezheti.

A Felhasználó személyében történő változásról szóló bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató ez előzőekben leírt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltozás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

## **3. Szerződéskötés, elszámolás**

A Felhasználó-változás bejelentése után az új Felhasználóval szerződést köt a Szolgáltató. Szolgáltató az új Felhasználóval abban az esetben is szerződést köt, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

Ha a Szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében az Üzletszabályzat 3.gb) pontjában foglaltak szerint járhat el (szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése).

A Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

## **4. A képviselő személyében bekövetkező változás**

Társasházi közös képviselő, vagy a lakóközösség által felhatalmazott képviselő személyében bekövetkező változást az új képviselőnek a változástól számított 15 napon belül írásban kell bejelentenie az 1. pontban foglaltaknak megfelelően, csatolva a többlakásos épület/társasház közgyűlésének erre vonatkozó határozat másolatát.



### **3. B) SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

#### **3.ba) A közszolgáltatási szerződés tárgya**

A Ptk. 6:256. § szerint közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a Felhasználó díj fizetésére köteles. A Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében írásban köt szerződést a közműves szennyvíz-elvezetés és tisztítás közszolgáltatására a felhasználási helyen a Felhasználóval. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés annak megkötésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Az így létrejövő víziközmű-szolgáltatási jogviszonyra a jelen Üzletszabályzat, valamint a jelen Üzletszabályzatban található közszolgáltatási szerződések Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) az irányadóak.

Amennyiben a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között meglévő közszolgáltatási jogviszony – akár a Felhasználó, akár a Szolgáltató hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek közszolgáltatási jogviszonyára a Ptk., a Vksztv. valamint a Kormányrendelet vonatkozó előírásai a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadóak.

Amennyiben a nem lakossági Felhasználó és a Szolgáltató között írásbeli közszolgáltatási szerződés nincs, a nem lakossági Felhasználó nem tartozik a Vksztv. hatálya alá, az ÉTCS Kft. által nyújtott szolgáltatás nem minősül közműves csatornaszolgáltatási tevékenységnek, így arra az ÉTCS Kft. nem a hatályos jogszabályok alapján megállapított szolgáltatási díjat, hanem egy, a teljes költségre épülő vállalkozási díjat számláz a nem lakossági Felhasználó felé. A nyújtott vállalkozási jellegű szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatási tevékenység díjának meg nem fizetése, a fentnevezett jogszabályban előírt – a közszolgáltatásra vonatkozó – feltételek figyelmen kívül hagyásával a szolgáltatás megszüntetéséhez vezet.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok alapján köteles a Felhasználóval történő írásbeli közszolgáltatási szerződés megkötésére. A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a Felhasználó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges Szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeknek és a bekötés megvalósításához jelen Üzletszabályzatban előírt műszaki követelményeknek nem tesz eleget.

#### **3.bb) A közszolgáltatási szerződés hatálya**

A közszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: a szolgáltatás igénybevételének első napja, szennyvíz-elvezetés esetén a használatbavétel időpontja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás kérelemben a csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg. Felhasználó-váltás esetén (a szolgáltatás folyamatossága mellett) a birtokbaadási jegyzőkönyvben rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában (a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében) meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a Felhasználó és a Szolgáltató között megkötött közszolgáltatási szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.



Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a Felhasználónak kell beszereznie.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a kibocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

### 3. C) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

#### 3.ca) A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paramétere, folyamatossága

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 16/2016. (V. 12.) BM rendelet szabályozza. A víziközművek üzemeltetését szolgáló berendezések, műszerek folyamatos működéséről és fenntartásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni.

##### 1. A Szolgáltatás folyamatossága

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. Az ettől eltérő szolgáltatást (műszaki indokok, vagy a Felhasználó igénye miatt) a közszolgáltatási szerződés, illetőleg a kapcsolódó dokumentumok rögzítik.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Szolgáltató gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A víziközművek működésében keletkezett hibák elhárítása során, illetve a karbantartási, javítási vagy átépítési munkák alatt a szennyvíz továbbvezetéséről folyamatosan gondoskodni kell.

#### 3.cb) Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában

##### 1. A Szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

A víziközmű-szolgáltatás díja alapidjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kerül megállapításra. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott és a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter által rendeletben meghatározott - a Szolgáltató működési területén szennyvízelvezetésért és -tisztításért - fizetendő mindenkor hatályos szolgáltatási díjak a Szolgáltató honlapján található meg ([www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)).

**Az alapidj** összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Az alapidjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban áll. Az alapidj elkülönített felhasználói helyenként fizetendő.

Amennyiben az elkülönített felhasználói hely rendelkezik mellékvízmérővel, úgy az általa használt legnagyobb átfolyási átmérőjű vízmérőre vonatkozóan, az azzal azonos átmérőjű bekötési vízmérőre alkalmazott alapidj figyelembe vételével kell megállapítani.

Amennyiben az elkülönített felhasználói hely nem rendelkezik mellékvízmérővel, úgy az NA13 mm átfolyási átmérőre vonatkozóan, az azzal azonos átmérőjű bekötési vízmérőre alkalmazott alapidj figyelembe vételével kell megállapítani.

Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapidj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalapidj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.

Az a Felhasználó, aki a felhasználási helyen a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem telki vízmérővel szerzi be, vagy az ivóvíz-szolgáltatás a felhasználási helyen korlátozva van, a szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás rendelkezésre állásának díját, tehát az alapidjat köteles megfizetni.

Nem állapít meg alapidjat a Szolgáltató azokra a vízmérőkre, amelyek kizárólagosan tűzvíz ellátására állnak rendelkezésre és a Felhasználó az ennek megfelelő besorolást a Szolgáltatónál írásban kezdeményezte.

**A fogyasztással arányos díj (szennyvízdíj)** megfizetésének alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában átalánnyal, arányosítással, átlagszámítással vagy műszaki számítással megállapított mennyiség.

Locsolási mellékvízmérőn mért vízmennyiségre jutó szennyvízdíjat a Szolgáltató a locsolási mellékmérőhöz tartozó bekötési vízmérőn, ikermérőn vagy mellékmérőn mért fogyasztás csatornamennyiségéből jóváírja. Ebben az esetben a Felhasználó más szennyvízdíj kedvezményre - különösen locsolási kedvezményre - nem jogosult.

Lakossági díjszabásban a társasház és a lakásszövetkezet, valamint az a természetes személy felhasználó részesülhet, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást.

Továbbá a tényleges felhasználási adatok ismeretében a Szolgáltató lakossági díjszabást alkalmaz:

- a lakásbérlők tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben,
- a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvízfogyasztáshoz kapcsolódó szennyvíz-elvezetés és -tisztítási szolgáltatás,
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

A felhasználás jellegét a szerződést kötő gazdálkodó szervezetnek az ott életvitelszerűen élő személlyel kötött bérleti szerződéssel, szívességi használati szerződéssel, vagy egyéb okirattal kell igazolnia.

Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti felhasználás is történik, a felhasználás mennyiségét külön kell mérni, és a szolgáltatási díjat eszerint kell megállapítani. Elkülönítés hiányában a teljes fogyasztás számlázása nem lakossági díjszabás alapján történik.

Ha az ÉTCS Kft. az általa nyújtott közszolgáltatást közbeiktatott személy vagy szerződéses kapcsolati lánc (a továbbiakban együtt: közvetített szolgáltatás) útján juttatja el a lakossági Felhasználó, illetve jogszabály alapján vele egy díjkategóriába tartozó személy (a továbbiakban együtt: rezsicsökkentésre jogosult) részére, úgy lakossági díjszabást alkalmaz.

Amennyiben a közvetített szolgáltatásban részes közbenső szereplő a fogyasztásmérő leolvasásával egyidejűleg az ÉTCS Kft. részére adatot szolgáltat, arról hogy az elszámolási időszak fogyasztása milyen arányban oszlik meg a vele szerződéses kapcsolatban álló rezsicsökkentésre jogosult és más felhasználók között, úgy az ÉTCS Kft. ezen adatszolgáltatás alapján külön-külön számlát bocsát ki a víziközmű-szolgáltatást közvetítő személy részére a rezsicsökkentésre jogosult és más Felhasználók szolgáltatási díjáról. Ha az adatszolgáltatást a közvetített szolgáltatásban részes közbenső szereplő határidőben nem teljesíti, az ÉTCS Kft. csak egy, nem lakossági díjszabást tartalmazó számlát bocsát ki.

A lakossági díj az előző bekezdés szerinti adatszolgáltatás elmulasztása esetén is megilleti a rezsicsökkentésre jogosultakat, a lakossági díjas és a nem lakossági (közületi) díjas számlák különbözetét a víziközmű-szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtó személy köteles az ÉTCS Kft. felé megfizetni, számla ellenében.

Az ÉTCS Kft. bármikor jogosult betekinteni az előző bekezdésekben említett adatszolgáltatást megalapozó adatokba, számításokba, illetve az alkalmazott módszertanba.

## 2. Elszámolás, elszámolási időszakok, visszatérítés

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználónként és felhasználási helyenként a szennyvízelvezetés, tisztítás szolgáltatási díjáról, a szolgáltatási területen az ivóvíz-szolgáltatást végző ÉTV Kft. által biztosított fogyasztási adatok alapján számlát állít ki. A Szolgáltató alapesetben a felhasználó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, amelyet a felhasználó által megadott számlabemutatói címzett nevére és címére juttat el. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

Az ÉTCS Kft. az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a Felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.

A Szolgáltató számlázásának rendje az ÉTV Kft. adatátadási gyakorlatához igazodik.

### Részszámla

Az elszámolások közötti, jellemzően kéthónapos számlázási ciklusokra készülő számla, melyben szereplő fogyasztási adat alapja az ÉTV Kft. által közölt, részszámlázott ivóvíz mennyiség.

A Szolgáltató locsolási célú mellékmérő vonatkozásában a részszámlában fogyasztási adatot nem részszámláz, a mérő változatlan állását feltételezi.

Részszámlázás esetén, amennyiben az azokban elszámolt fogyasztási mennyiség – a Felhasználónak felróható módon - nem igazodott a tényleges fogyasztási szokásokhoz, az elszámoló számlában nagyobb összegű fizetendő díjkülönbözet alakulhat ki, amelyre a Szolgáltató díjkezdvezményt nem biztosít. Ennek elkerülése érdekében Felhasználó - akár évente többször is - kérheti a részszámlázandó mennyiség módosítását, vagy a Szolgáltató által a számlán előre jelzett időpontban bediktálhatja a mérőállást.

### Elszámoló számla

A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő Felhasználó részére – az ÉTV Kft., mint ivóvíz-szolgáltató által leolvasott vagy a Felhasználó által az ÉTV Kft. felé diktált és az ÉTV Kft. által közölt – mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett részszámlák levonását is.

### Számlát módosító okirat (helyesbítő számla, stornó számla)

A számlával egy tekintet alá eső okirat, amely az ÁFA Tv. 170. §-ban meghatározott feltételeknek megfelel és kétséget kizáróan az adott számlára hivatkozva, annak adattartalmát módosítja.

### E-számla

Amennyiben a Felhasználó igényli – a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátón keresztül – a Szolgáltató a Felhasználó részére a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát bocsát ki. Az e-számla elektronikus formában kibocsátott hiteles számla, amelyen ugyanazok az adatok szerepelnek, mint a papír alapú számlán.

A számlakibocsátás gyakorisága egyes esetekben (pl. egyedi megállapodás, vagy soron kívüli számlakibocsátás esetében) eltérhet a rendszeres (havi, kéthavi) számlázástól.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

Kombinált vízmérőre számlázandó alapidő összegét a vízmérő nagyobbik átmérője határozza meg.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

Az ÉTCS Kft. a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ez esetben, ha a Felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt az ÉTCS Kft. az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Egyéb elszámolást követően (elszámoló számla kibocsátását követően) amennyiben a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget az ÉTCS Kft. a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A visszatérítést a Szolgáltató az ügyfél kérésére, továbbá csoportos beszedési megbízást választó Felhasználók esetén a megadott bankszámlára, minden más esetben postai kézbesítéssel vagy pénztári készpénz kifizetéssel teljesíti.

A mutatkozó vevői technikai folyószámla egyenlegét az ÉTCS Kft. minden számlán feltünteti.

### 3. Eljárás a bekötési vízmérőn mért mennyiségen alapuló elszámolás esetén

Az ingatlanon keletkező szennyvízmennyiség szempontjából, szennyvízmennyiség mérés hiányában alapesetben a **bekötési vízmérő** az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás után a szennyvízdíjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. Amennyiben az elszámolás a bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján történik, úgy az ÉTCS Kft. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a szolgáltatói leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

### 4. Eljárás teljes körű mellékvízmérősítés esetén

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft.-től kérhetik, hogy a szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen, ha

- valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Ezen elszámolási mód részleteit a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése, a Kormányrendelet 62. § (5) bekezdése és az ÉTV Kft. Üzletszabályzata rögzíti, az ÉTCS Kft. az eljárás eredményeképpen az ÉTV Kft. által szolgáltatott ivóvíz mennyiségi adat alapulvételével állítja ki a csatornaszolgáltatásról a számlát.

### 5. Mérőeszközök leolvasása

A Felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetőleg a leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről

gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltató jogosult az ingatlanon lévő fogyasztásmérők közszolgáltatási szerződésben rögzített gyakoriságú leolvasására, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni.

A Szolgáltató megbízásából és felhatalmazása alapján az ÉTV Kft. az ivóvíz-szolgáltatásra kötött közszolgáltatási szerződésben és általános szerződési feltételekben rögzített rendszerességgel olvassa a vízmérőket és (amennyiben a felhasználási helyen található) a szennyvízmérőket. A Felhasználó az ÉTCS Kft.-vel megkötött szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződés megkötésekor tudomásul veszi, és hozzájárulását adja, hogy a szennyvízdíj alapját képező fogyasztásmérők leolvasását az ÉTCS Kft. megbízásából és felhatalmazása alapján – egyidejűleg az ÉTV Kft. szolgáltatói leolvasásával - az ÉTV Kft. végzi el.

A fogyasztásmérők állását a Felhasználó is leolvashatja és a számlán előre jelzett időpontban a mérőállást az ÉTV Kft. részére bediktálhatja.

Tekintettel arra, hogy az ÉTCS Kft. általi és az ÉTV Kft. általi fogyasztásmérő leolvasására egyidejűleg kerül sor, a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejéről az ÉTCS Kft. az ÉTV Kft. leolvasás előtti utolsó számlájában, illetve a számla mellékletében hívja fel.

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

Fogyatékkal élő védendő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó kérelmezheti a fogyasztásmérő havi (időközi) szolgáltatói leolvasását. A pontos időpontról előzetesen a Felhasználó és az ÉTCS Kft. telefonos egyeztetést folytatnak le.

A fogyasztásmérők leolvasását az ÉTCS Kft. megbízásából az ÉTV Kft. alkalmazottai, illetve ezzel megbízott vállalkozók előre meghatározott ütemterv alapján végzik, a mérőleolvasást végző munkatársak személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

A fogyasztásmérők leolvasására az ÉTV Kft. Üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételekben rögzített rendszerességgel, lakossági Felhasználók esetében kéthavonta vagy évi rendszerességgel, meghatározott felhasználói kör esetében havonta kerül sor. A Felhasználó a leolvasás időpontjában külön értesítés nélkül is köteles a mérőhely szabad megközelítését és a fogyasztásmérő leolvasását biztosítani.

Amennyiben a Felhasználó kérésére a fogyasztásmérő Szolgáltató általi leolvasása negyedévente történik, úgy ezek időpontja a naptári negyedévek első hónapjainak (január, április, július, október) első hete. A felhasználó kérésére negyedévente történő fogyasztásmérő leolvasás esetén az ÉTCS Kft. külön díjat nem számít fel. A rendszeres ütemezéstől eltérő, a felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Szolgáltató vagy megbízottja díjat számíthat fel.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben az ÉTCS Kft. megbízásából az ÉTV Kft. felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, továbbá az ÉTV Kft. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében az ÉTCS Kft. megbízásából az ÉTV Kft. és a Felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó a nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, az ÉTCS Kft. a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen



leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon az ÉTCS Kft. megbízásából az ÉTV Kft. a felhasználó figyelmét felhívja arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését.

Az ÉTCS Kft. megbízásából az ÉTV Kft. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell az időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőséget is.

Ha az előzőekben leírt ismételt értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, az ÉTCS Kft-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartási kötelezettsége alól.

Amennyiben a szolgáltatói leolvasás alkalmával kiugró fogyasztás tapasztalható, akkor azt a Szolgáltató leolvasó munkatársa azonnal jelzi a Felhasználónak szóban, amely tájékoztatás megtörténtének tényét a Felhasználó köteles aláírásával elismerni. Ennek hiányában a leolvasást követő 15 napon belül az ÉTCS Kft. megbízásából az ÉTV Kft. postai levélben tájékoztatja a Felhasználót a kiugró fogyasztás tényéről.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban, igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles az ÉTCS Kft. a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól. A tájékoztatás magában foglalja az azonnali hibajavításra vonatkozó jogszabályi Felhasználói kötelezettséget. Ezen tájékoztatást az ÉTCS Kft. megbízásából az ÉTV Kft. is megteheti.

Az ÉTCS Kft. megbízásából az ÉTV Kft. által elvégzett szolgáltatói fogyasztásmérő-leolvasás szabályai részletesen az ÉTV Kft. Üzletszabályzatának 3.cb) pontjának 6. alpontjában (Mérőeszközök leolvasása) található meg.

## **6. Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai**

A Felhasználóknak kizárólag az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft-vel kötött közszolgáltatási szerződés és ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek és üzletszabályzat alapján van lehetőségük arra, hogy a mérőállást maguk jelentsék be az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft-nek telefonon, SMS formájában vagy elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül.

## **7. Elszámolás mérőeszköz hiányában**

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel (szennyvíz-mennyiségmérő beépítésével), mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételel állapítható meg.

Amennyiben a felhasználási hely szennyvízmennyiségmérővel nem rendelkezik, a felhasználási helyen igénybe vett csatornaszolgáltatás mennyisége az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft. által átadott adatok alapján kerül meghatározásra és ez az adatszolgáltatás képezi a szennyvízdíj számlázás alapját.

Amennyiben a felhasználási hely érvényes hitelesítéssel rendelkező szennyvízmennyiség-mérővel és telki vízmérővel sem rendelkezik, és a felhasználási helyen közműves ivóvíz-szolgáltatás nincsen, úgy az igénybe vett csatornaszolgáltatás mennyiségét a Kormányrendelet 8. számú melléklete alapján – a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – átalány alapján határozza meg a Szolgáltató – kivéve a szabálytalan közműhasználat esetét. Az előzmény fogyasztási adatok becslésekor a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott adatokból indul ki. Az ÉTCS Kft. indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az

elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a Kormányrendelet 8. mellékletben található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a szolgáltatási díjat felszámítani.

Jogszabályban meghatározott átalány mennyiségének hiányában, a Szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átalány mennyiségének megállapítására.

### **8. Elkülönített mérés nélküli, locsolási szennyvízdíj kedvezmény**

Nem veszi figyelembe az ÉTCS Kft. a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az elkülönített mérés hiányában, a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát, amennyiben azt a Felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri. Az ÉTCS Kft. e szennyvízdíj kedvezményt mennyiségi korrekció útján biztosítja.

Az ÉTCS Kft. az elkülönített mérés nélküli, locsolási szennyvízdíj kedvezményt (továbbiakban: locsolási kedvezmény) az igénylést követően elkészülő, soron következő számlában biztosítja a Felhasználó részére. A korábbi elszámolási periódusra eső locsolási kedvezmény visszamenőlegesen nem érvényesíthető.

A locsolási kedvezmény igénylésének feltételei:

- Írásos igénylés beérkezése azzal, hogy Felhasználó lehetőséget biztosít Szolgáltatónak, hogy az igénybevétel feltételeit előzetes értesítés nélkül ellenőrizze.
- az igényléssel érintett ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrezzel rendelkezik, amelyen üzletszerű gazdálkodási tevékenység nem valósul meg.
- A Felhasználó víziközműből szolgáltatott ivóvizet használ a házikertje locsolásának céljára, és nincs külön mérője a locsolási vízhasználat elszámolására.
- A felhasználási helyen hiteles bekötési vagy mellékvízmérő működik.
- Igénylő rendelkezik a Szolgáltatóval kötött érvényes, közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, illetve nem áll fent teljes körű mellékmérősítés.

A kérelmet nem szükséges évente meghosszabbítani, a locsolási kedvezményt a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés tartama alatt - hiteles fő- vagy mellékmérő esetén - az ÉTCS Kft. folyamatosan biztosítja.

Felhasználói mérőállás diktálás hiányában a Szolgáltató arányosítással állapítja meg az fenti időpontokban a locsolási kedvezmény alapjául szolgáló kezdő és záró időpont mérőállásait, az arányosítással megállapított mérőállástól kerül a locsolási kedvezmény alkalmazásra az arányosítással megbecsült mérőállásig, soron kívüli szolgáltatói mérőleolvasást az ÉTCS Kft. a locsolási kedvezmény okán nem végez.

### **3.cc) Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén**

#### **1. Mérés**

A szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető szennyvíz-törzshálózatba bocsátott mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében, jelen Üzletszabályzat 3.ch) pontjának utolsó bekezdésében (Elszámolás meghibásodás esetén) meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez felhasznált, május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka (jelen Üzletszabályzat 3.cb) 8. pont), valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A mérés kialakítása ellenőrzésének, valamint a mérőállás ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

#### **A fogyasztásmérő pontossági vizsgálata**

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt az ÉTCS Kft. részére haladéktalanul bejelenteni. Az ÉTCS Kft. vagy megbízottja a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az előző bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy az ÉTCS Kft. kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

Amennyiben a pontossági vizsgálatot a Felhasználó kezdeményezi, úgy azt meg kell rendelnie a Szolgáltatónál. Ebben az esetben a költségeket a Felhasználónak meg kell előlegeznie, a vízmérő pontossági vizsgálatára csak ebben az esetben kerülhet sor.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be, a pontossági vizsgálatra szállítandó fogyasztásmérőt a Felhasználó jelenlétében a Szolgáltató szakemberei kiszerelelik, dobozba helyezik, melyet sorszámozott plombákkal lezárnak, és erről jegyzőkönyvet vesznek fel. A leszerelést követően a mérőt az MKEH előírások figyelembevételével beszállítják az ÉTCS Kft. központi telephelyre és gondoskodnak a megőrzéséről.

A pontossági vizsgálatot a Szolgáltató rendeli meg a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által akkreditált laboratóriumtól. A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza. Az akkreditált laboratórium a vizsgálat eredményéről jegyzőkönyvet állít ki. A vizsgálat végeztével a vízmérőt visszahelyezik a műanyag dobozba és plombákkal lezárják. Az így lezárt vízmérőt visszaszolgáltatják a Szolgáltatónak.

Szerkezetvizsgálatra vonatkozó megrendelés esetében a vízmérő szerkezeti vizsgálata okán megbontott szerkezete eredeti állapotába már vissza nem állítható, ezért azon további mérés nem végezhető.

A vizsgálat eredményéről a Felhasználót a Szolgáltató a hatósági bizonyítvány vagy mérési jegyzőkönyv egy példányának megküldésével értesíti.

#### **A vízmérő pontossági vizsgálatának következményei**

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a fogyasztásmérő a pontossági vizsgálat miatt elvégzett cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli, valamint a szolgáltatási díjról kiállított számlák módosítására nincsen lehetőség.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg, úgy a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli, kivéve ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek azért nem felelt meg, mert a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye.

A kiállított számlák korrekcióját az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.cc) 2. alpontjában leírtaknak megfelelően elvégzi (hibás mérés).

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg és a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye, úgy a fogyasztásmérő a pontossági vizsgálat miatt elvégzett cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződészegő egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződészegő felet terheli.

#### **Szennyvízmennyiség-mérő felszerelése**

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló, a Felhasználó tulajdonát képező szennyvízmennyiség-mérő nyilvántartásba vételét a III. fejezetben leírtak figyelembe vételével a jogszabályban meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni. Szolgáltató a szennyvízmennyiség-mérőt és tartozékait Felhasználó költségén plombálja.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

Felhasználó vállalja a felszerelést követő első 3 évben az évenkénti, azt követően a két évente történő kiszerelem nélküli, helyszíni kalibrációs eljárás lefolytatását, a jegyzőkönyv Szolgáltató részére történő megküldését. A kalibráció kezdetéről és várható időtartamáról 8 nappal korábban hivatalosan értesíti a Felhasználó a Szolgáltatót. A kalibrációs költségek a Szolgáltatóra nem háríthatók át.

Felhasználó – Szolgáltató ez irányú igénye esetén - biztosítja a Szolgáltató által végzendő ellenőrző kalibrálás lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző kalibrálás a mérőeszköz, mint szennyvízmennyiség-mérő hibáját, mérési pontatlanságát állapítja meg, úgy az ellenőrző kalibrálás költségei a Felhasználót terhelik, ellenkező esetben az ellenőrző kalibrálás költségeit a Szolgáltató állja.

A szennyvízmennyiség-mérő abban az esetben alkalmas a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére, amennyiben a szennyvízmennyiség-mérőt működtető feszültség meglétének érzékelésére és a feszültség hiányos időszak(ok) időpontjának és hosszának tárolására és kiolvasására alkalmas regisztráló egység kerül felszerelésre.

ÉTCS Kft. a következő feltételekkel fogadja el a szennyvízmennyiség-mérő által mért mennyiséget a számlázás alapjául:

- Számlázás alapjául csak hitelesített (kalibrált) mérőből származó adat szolgálhat.
- A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről (kalibrálásáról) a Felhasználónak kell gondoskodnia.
- A Felhasználó lehetővé teszi ÉTCS Kft. szakemberei számára a szennyvízmennyiség-mérő és a megtápláló feszültség meglétét regisztráló berendezés rendszeres (havi) leolvasását, valamint a rendszer működőképességének bármely időpontban történő ellenőrzését.

- A szennyvízmennyiség-mérőt megtápláló feszültség folyamatos megléte esetén ÉTCS Kft. a szennyvízmennyiség mérő által mért mennyiség alapján készít számlát.
- Amennyiben a szennyvízmennyiség-mérő érvényes hitelesítéssel (kalibrálással) nem rendelkezik, ÉTCS Kft. az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapíthatja meg a bebocsátott szennyvíz mennyiségét.
- ÉTCS Kft. a vízfogyasztás alapján számlázza a szennyvizet, ha a szennyvízmennyiség-mérő nyilvánvalóan nem alkalmas vagy nem képes a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére (pl.: nem kap feszültséget, a szivattyúk üzemelése esetén nem mutat átfolyást vagy irreális nagyságú átfolyást mutat),
- Rövid időre történő mérés kiesés (legfeljebb 360 perc hosszúságú áramszünet), vagy előre bejelentett 2 napot meg nem haladó karbantartás, javítás idejére Szolgáltató az előző 12 hónap egy napra eső átlagfogyasztási adata alapján számlázza a bebocsátott szennyvízmennyiséget.
- A mérő- és regisztráló egységet megfelelő szerkezettel leplombálhatóvá kell tenni, melyet a Szolgáltató végez Felhasználó költségére.

### Mellékmérő

Amennyiben az elkülönült vízhasználó az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft-vel mellékszolgáltatási szerződést köt, úgy az átadott adatok alapján az ÉTCS Kft. is megküldi az elkülönült vízhasználónak a mellékszolgáltatási szerződés ajánlatát.

### Locsolási mellékvízmérő

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó költségére az ingatlanon belül locsolási mellékmérő beépítésére. A locsolási mellékvízmérő esetében a mérőn átfolyt, locsolásra használt ivóvízmennyiség után nem kell szennyvízdíjat fizetni, e mennyiség tekintetében a Szolgáltató szennyvízdíj kedvezményt számol el a kibocsátott számlában.

A locsolási mellékvízmérő – ha a közszolgáltatási szerződésben másként nem szerepel - a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszélyviseléséről saját költségén kell gondoskodnia. A Felhasználó a felszerelt mellékmérőt az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft-vel külön díjazás ellenében műszakilag átveteti és plombáltatja.

Amennyiben a locsolási mellékmérő beépítését, illetve cseréjét nem az ÉTV Kft. végezte el, a locsolási mellékvízmérőn mért vízfogyasztások szerinti szennyvízdíj jóváírás vonatkozásában csak a mérőcsere előtti legutolsó, és a csere utáni, a Szolgáltató műszaki átvételének, plombálásakor feljegyzett induló új mérő állást tudja figyelembe venni a Szolgáltató.

A locsolási célú vízhasználat mérése céljából a locsolási vízmérő lehet

- ivóvíz-bekötővezetékre telepített locsolási bekötési vízmérő (kizárólag közterület locsolására), vagy
- ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, illetve
- a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.

Ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy locsolási bekötési vízmérő esetében a mérő által mért ivóvízmennyiség vonatkozásban szolgáltatási díjat a Szolgáltató nem számít fel.

A vízmérőnek a házi vezetékrendszerbe történő beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a Szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, ennek feltételei a következők:

- a Felhasználó biztosítja, hogy a locsolási célú öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás-történhet, abból szennyvizet nem keletkeztet,
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető,
- a szolgáltatás kialakításának előzetes értesítés nélküli ellenőrzéséhez a Felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A locsolási célú vízmérő vonatkozásában létrejött megállapodás együttes előfeltétele:



- locsolási célú vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- az ÉTV Kft. és a Szolgáltató előzetes hozzájárulása,
- a locsolási célú vízmérőnek az ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez a locsolási célú vízhasználat csatlakozni kíván,
- a felhasználási helynek lejárt határidejű számlatartozása az ÉTV Kft. és a Szolgáltató felé nem lehet.

A locsolási mellékvízmérő vonatkozásában létrejött szerződést a Szolgáltató a következő esetekben azonnali hatállyal jogosult felmondani:

- a felhasználási helyen 30 napon túli lejárt határidejű számlatartozás keletkezik,
- a Felhasználó a locsolási célú vízmérő által mért ivóvízmennyiséget nem öntözési célra használja,
- a Felhasználó a locsolási célú vízmérő által mért ivóvízmennyiséget a szennyvízhálózatba bebocsátja,
- a locsolási vízmérőt követő vízvezeték szakasz a házi ivóvízhálózattal összekötésre kerül,
- a szolgáltatás igénybevételének ellenőrzését a Felhasználó nem teszi lehetővé,
- a Felhasználó nem gondoskodik a Szolgáltató előzetes értesítését követően a locsolási mellékvízmérő hitelesítésének lejárata miatti cseréjéről vagy újrathitelesítéséről, és a mérő hitelessége lejár,
- a Felhasználó nem teszi lehetővé a Szolgáltató előzetes értesítését követően a locsolási bekötési vízmérő vagy locsolási célú ikermérő hitelesítésének lejárata miatti cseréjét a Szolgáltató számára, és a mérő hitelessége lejár,
- a felhasználási helyen felszerelt bármely vízmérőt vagy plombazárat megsérti vagy eltávolítja,
- a locsolási mérő vagy a plombazár sérülését vagy hiányát a Szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,
- a Felhasználó nem gondoskodik a locsolási mérő lopás ill. fagy elleni védelméről,
- a Felhasználó egyéb visszaélést követ el.

A felmondás a Szolgáltató által leolvasott utolsó mérőállással történik meg.

### **Telki vízmérő**

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó a szennyvíz törzshálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

Az ÉTCS Kft. által megbízott ÉTV Kft. a számlázás alapjául szolgáló telki vízmérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Az ÉTCS Kft. az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Telki vízmérő esetében a lejárati évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrathitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót illeti meg, így a felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérő működéséről, hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A telki vízmérő cseréjét ez esetben a Felhasználó megrendelésére az ÉTV Kft. végzi el.



Az elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérő és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a mérési hely, valamint a telki vízmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett telki vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni köteles.

Ha a telki vízmérő vagy a plombazárak rongálása, eltávolítása vagy a felhasználó egyéb, a mérő működését vagy a mérőhelyet befolyásoló magatartása miatt a törzshálózatba bebocsátott szennyvíz mennyiségét mérésel nem lehet megállapítani, úgy a bebocsátott szennyvíz mennyiségét a telki vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

## **2. Hibás mérés elszámolása**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) úgy a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérésel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

Előzmény felhasználási adatok hiánya esetén a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott fogyasztási adatokból indul ki.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás mérésel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső szennyvíz mennyiség a Kormányrendelet 8. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiséggel azonos, ha azt az előző bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

## **3. Eljárás a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén**

A fogyasztásmérők leolvasását az ivóvíz-szolgáltató végzi, ezért a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén követendő eljárást az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft. Üzletszabályzata tartalmazza.

### **3.cd) A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány**

A fogyasztásmérők leolvasását az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft. végzi, ezért az átlagfogyasztást meghaladó eltérést az ivóvíz-szolgáltató tartja nyilván.

### **3.ce) Fizetési módok és határidők**

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben megjelölt módon vállalja a számla kiegyenlítését oly módon, hogy a számla ellenértéke a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig a Szolgáltató pénztárában vagy banki folyószámláján jóváírásra kerüljön (összhangban a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelet vonatkozó rendelkezéseivel). Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a késedelem napjaira a mindenkor érvényes Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

## **1. Fizetési módok**

### **Pénztári befizetés**

Ha a Felhasználó a számlát a Szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét köteles pénztárbevételi bizonylat kiállításával igazolni. A számla kiegyenlítése a pénztárban bankkártyás fizetéssel is megvalósítható.

### **Készpénzátutalási megbízás (postai csekk)**

A Felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel, a számlához mellékelt Készpénzátutalási-megbízás felhasználásával. Tekintettel arra, hogy a Magyar Posta Zrt. a postai úton befizetett összeget a befizetést követő második munkanap végéig írja jóvá a Szolgáltató pénzügyi folyószámláján, a postai készpénzátutalási megbízással teljesített befizetések esetében a postán történő csekkbefizetési határidő a fizetési határidőt megelőző harmadik munkanap.

### **Pénzügyi folyószámláról történő átutalás**

A Felhasználó választhatja fizetési módként a folyószámláról történő egyéni átutalást. A közleményben a 9 jegyű vevő (fizető) azonosító számot, illetve a számla sorszámát feltüntetni szükséges.

### **Csoportos beszedési megbízás**

Csoportos beszedési megbízás esetén a Felhasználó egyszerre szerződik az ÉTCS Kft-vel, és számlavezető bankjával: a Felhasználó egyrészt meghatalmazza az ÉTCS Kft-t, hogy bankszámlájáról leemlje az éppen esedékes számla összegét, ugyanakkor engedélyt ad számlavezető bankjának, hogy ezt az ÉTCS Kft. részére lehetővé tegye.

Az ÉTCS Kft. az aktuálisan esedékes összeget a Felhasználó folyószámláján a fizetési határidő napján terheli.

### **Készpénzes díjbeszedés a felhasználási helyen**

A fogyasztókkal élő védendő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó kérelmezheti a számla ellenértékének a felhasználási helyen történő kiegyenlítését. Ennek időpontja kizárólag az ügyfélszolgálati iroda nyitva tartási idejében lehetséges, és a pontos időpontról előzetesen a Felhasználó és az ÉTCS Kft. telefonos egyeztetést folytatnak le. A számla nem készpénzes fizetési móddal kerül kiállításra, a számla befizetését a helyszínen aláírt készpénz átvételi elismervény igazolja.

## **2. Fizetési határidő**

A számla fizetési határideje a számlán feltüntetett dátum, mely a számla kiállításának dátumától számított **15. nap**, de legalább a számla kézbesítését követő 8. nap.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles jelen üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

## **3. Számla kifogásolása**

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, az ÉTCS Kft-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Az ÉTCS Kft. köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni. Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, úgy az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.cb) 2. pontjában leírtaknak megfelelően jár el.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget. Ezen határidő leteltét követően a fizetés elmaradása késedelmes fizetésnek minősül, és a Szolgáltató jogosult a jelen Üzletszabályzat 3.gd) 1. pontjában foglaltak alkalmazására.

A Szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

#### 4. Számlák és egyéb szolgáltatói iratok Felhasználónak való kézbesítése

A Szolgáltató az iratokat

- postai úton, vagy
- személyesen, vagy
- elektronikus dokumentum formájában, illetve távközlési eszköz útján, vagy
- az ÉTCS Kft. megbízottjával munkaviszonyban álló kézbesítője útján

kézbesíti a Felhasználónak.

A Szolgáltató gondoskodik a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap álljon rendelkezésére. A számla késedelmes kézhez vétele azonban nem mentesíti a Felhasználót a fizetési kötelezettsége alól.

Ha az iratot azért nem lehet kézbesíteni, mert a címzett Felhasználó a bejelentett értesítési címen ismeretlen, vagy onnan ismeretlen helyre költözött anélkül, hogy új értesítési címet, vagy érvényes kézbesítési meghatalmazást adott volna meg a Szolgáltatónak, a Felhasználó viseli a megghiúsult kézbesítéssel Szolgáltatónál felmerült összes költséget és kárt.

A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (azaz a Szolgáltatóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot - az ellenkező bizonyításáig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni (*kézbesítési vélelem*).

#### 3.cf) Fizetési kedvezmények (részletfizetés, fizetési haladék)

A fennálló díjtartozás rendezése érdekében a Felhasználó részletfizetési kérelemmel vagy fizetési haladék iránti kérelemmel fordulhat a Szolgáltatóhoz, mely kérelemről a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és a kérelem elbírálásának eredményéről 30 napon belül értesíti a Felhasználót a rendelkezésre álló elérhetőségein.

Amennyiben Szolgáltató a fizetési haladék iránti kérelmet jóváhagyja, úgy a szolgáltató a haladékot írásban (elektronikus vagy postai levélben) engedélyezi.

Amennyiben Szolgáltató a részletfizetési kérelmet jóváhagyja, akkor a felek között erre vonatkozóan írásbeli részletfizetési megállapodás készül. A megállapodás a mindkét fél által történő aláírását, a Szolgáltató példányának nyilvántartásaiba történő visszaérkezését követően lép érvénybe. Részletfizetési megállapodás kizárólag a Felhasználó által elismert díjtartozásra köthető.

Amennyiben a részletfizetési kérelem elutasításra kerül vagy a részletfizetési megállapodás a kérelemtől eltérő feltételekkel kerül jóváhagyásra, úgy annak okát Szolgáltató nem köteles megindokolni.

Amennyiben a részletfizetési kedvezmény hatálya alatt a Felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnali egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a Felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül. Felhasználónak a részletfizetési megállapodás futamideje alatt a részletbefizetések mellett a mindenkor esedékes további számláit is ki kell egyenlítenie.

A szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben az ÉTCS Kft. késedelmi kamatot nem számít fel.

#### Fizetési kedvezmények szociálisan rászoruló védendő felhasználók esetében

A szociálisan rászoruló védendő felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékot kérhet. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét az ÉTCS Kft. a fizetési felszólításban felhívja, egyúttal tájékoztatja a szociálisan rászoruló a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

A részletfizetés időtartama az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott szennyvízdíj használatból számított:

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén legalább két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén legalább öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén legalább hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében a fentiekől - a szociálisan rászoruló felhasználó javára – az ÉTCS Kft. eltérhet.

### **3.cg) Szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások**

#### **1. Szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai**

A Felhasználó köteles **legalább 30 naponta egyszer** ellenőrizni a házi szennyvízhálózat általános állapotát, dugulásmentességét.

#### **2. A szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások**

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető Szolgáltató az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan előtérés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani.

Szolgáltató a szolgáltatási területén kizárólag elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna-hálózatot üzemeltet. Ennek megfelelően a szennyvízcsatornába **kizárólag szennyvíz bocsátható be**, csapadékvíz bevezetése nem engedélyezett, ezen tevékenység szabálytalan szennyvízbeocsátásnak minősül, jelen Üzletszabályzat 3.gd) 3. alpontja szerint.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, az ÉTCS Kft. a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be, amely a Szolgáltató munkavállalóinak testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezési rendeltetésszerű működését nem akadályozza, valamint a szennyvízelvezető és –tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást nem okoz.

Amennyiben a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy annak előtisztításáról gondoskodni szükséges. A tervezett szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés megvalósítása vízjogi engedély-köteles.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Az ÉTCS Kft. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

Jogszabály szerint önellenőrzésre kötelezett Felhasználók önellenőrzési tervüket minden év október 1-jéig kötelesek a hatóság és a Szolgáltató részére megküldeni. A Szolgáltató az önellenőrzési tervre 30 napon belül észrevételt tehet, amelyet a bebocsátónak és a hatóságnak egyidejűleg köteles eljuttatni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a Szolgáltató a bebocsátó megrendelésére külön díjazás ellenében vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a Felhasználó csatornabírság fizetésére köteles. A Szolgáltató megállapítása megtételét követő naptól a tárgyévet követő év január 1-jétől március 31-ig továbbítja az illetékes vízügyi hatóságnak a káros szennyezés megállapítására vonatkozó valamennyi iratot és vizsgálati adatot, a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatával együtt.

### **3.ch) Elszámolás meghibásodás esetén**

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,
- a Felhasználó észlelte, köteles a hibát a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben az ÉTCS Kft. a környezetben elszivárgott ivóvíz mennyiségére eső szennyvízdíj jóváírására nem kötelezhető.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A kerti öntöző rendszer, öntöző hálózat nem része sem az ivóvízhálózatnak, sem a csatlakozó hálózatnak. Ezen hálózaton történő vízfolyásra vonatkozó jóváírási kérelmet a Szolgáltató elutasítja.



A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

### **3.c) Védendő felhasználókra vonatkozó rendelkezések**

A víziközmű-szolgáltatási jogszabályok a legnehezebb helyzetben lévő lakossági Felhasználókat védelem alá helyezik. Ez azt jelenti, hogy a védendő felhasználók jogosultak bizonyos kedvezményekre, szolgáltatásokra, melyek azonban a szolgáltatási díj mértékét nem érintik. A védendő felhasználók a kedvezményeket és szolgáltatásokat csak egy felhasználási helyen vehetik igénybe.

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A Kormányrendelet szerint a nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie az ÉTCS Kft. ügyfélszolgálati irodájában díjmentesen elérhető és weboldaláról letölthető adatlap kitöltésével, valamint a rászorultságot igazoló eredeti iratok bemutatásával az igazolás kiállításától számított 30 napon belül az ÉTCS Kft. ügyfélszolgálati irodájában. A 30 nap elteltét követően új igazolást kell kérnie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére a jegyző igazolja, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen, a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban.

A védendő fogyasztók nyilvántartásba vételéhez szükséges adatlapok, ill. azok kitöltési útmutatója a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) címen elérhető honlapunkról is letölthetőek illetve ügyfélszolgálati irodáinkon díjmentesen igényelhetőek.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legkésőbb a tárgyév március 15-jéig közérthetően, írásban, térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról, hogy a védettségét igazolni köteles, egyúttal a víziközmű-szolgáltató megküldi részére a Kormányrendelet 9. melléklete szerinti adatlapot.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében az előírtak szerint kell igazolnia a víziközmű-szolgáltató felé a védettsége fennállását.



Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

### **Szociálisan rászoruló védendő felhasználók**

A szociálisan rászoruló felhasználó különösen részletfizetés és fizetési haladék igénybevételére jogosult.

A szociálisan rászoruló felhasználó az (1) bekezdésnek való megfelelését

- a Kormányrendelet 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság szabályszerű igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót írásban tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Kormányrendelet 9. melléklet szerinti adatlapot. A tájékoztatást felhasználási helyenként évente egy alkalommal postázza az ÉTCS Kft.

### **Fogyatékkal élő védendő felhasználók**

A fogyatékkal élő felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a Kormányrendelet 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

b) ha

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Kormányrendelet 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának

bemutatásával, vagy a Kormányrendelet 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az fenti bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a Kormányrendelet 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta a kezelőorvos és a házi orvos a Kormányrendelet 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót további 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

Az fenti bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Az fenti bekezdés b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- b) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- c) helyszíni (otthoni) ügyintézés lehetősége.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az előző bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a 30. naptól kell biztosítani a felhasználó számára.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A Kormányrendelet 10. mellékletének C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az fenti bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

### **3. D) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA**

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésében tagi mellékszolgáltatási tevékenység keretében esetenként résztvevő harmadik fél:

Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság

- pénzügyi-számviteli és munkaügyi szolgáltatások (könyvelés, bérszámfejtés, tárgyi eszköznyilvántartás stb.) nyújtása;
- az ügyfélszolgálat, fogyasztói nyilvántartás, számla előállítás, díjbeszedés, díjkönyvelés, hátralékkezelés, helyszíni ellenőrzés;
- Hiba-elhárítási ügyelet fenntartása a szennyvízelvezető rendszeren felmerülő üzemzavarok elhárítására;

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

- Hibaelhárítás elvégzése a szennyvízelvezető rendszeren, illetve a hozzá tartozó műtárgyakon
- Dugulás-elhárítás
- Átemelő-telepek, illetve technológiai berendezéseinek javítása
- Szennyvíztisztító telepek technológiai berendezéseinek javítása
- A szennyvízelvezető rendszeren elvégzendő időszerű és tervszerű karbantartási munkák, illetve vizsgálatok elvégzése:
- Intézményes csatornatisztítás
- Csatornák kamerás vizsgálata
- Illegális csapadékvíz bevezetések felderítése
- Takart bekötések vizsgálata
- Átemelő-telepek, illetve technológiai berendezéseinek tervszerű karbantartása
- Iszapelszállítás és -ártalmatlanítás, rácsszemét és homokfogó üledék elszállítás, elhelyezés
- Laboratóriumi szolgáltatások
- Környezetvédelmi megbízotti tevékenység ellátása

### **3.E) ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, SZÜNETELÉS, KORLÁTOZÁS ESETÉN**

A szennyvízelvezető mű üzemeltetését szolgáló berendezések, műszerek folyamatos működéséről és fenntartásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni. A szennyvízelvezető mű működésében keletkezett hibák elhárítása során, illetve a karbantartási, javítási vagy átépítési munkák alatt a szennyvíz elvezetéséről folyamatosan gondoskodni kell.

#### **3.ea) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség**

Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell. Szolgáltató a tájékoztatást a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) internetes oldalon közzéteszi, illetőleg az ügyfélszolgálati irodájában kifüggeszti.

#### **3.eb) A tájékoztatás elmulasztásának következményei**

Amennyiben az ÉTCS Kft. nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, 5000 Ft kötbért fizet a Felhasználónak, jelen Üzletszabályzat 3.gd) pontja szerint.

#### **3.ec) Együtműködés a helyreállítás érdekében**

A Felhasználó együtműködése keretében – amennyiben indokolt - biztosítani köteles az ingatlanjára történő bejutást, illetve közterületen tárolt ingóságának más helyen történő elhelyezését.

Együtműködés keretében az előre közölt szüneteltetési időpontokat köteles elfogadni, elősegítve ez által a Szolgáltató közérdekű tevékenységét.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

#### **3.ed) Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén**

A fogyasztásmérők leolvasását az ivóvíz-szolgáltató végzi, ezért az átlagfogyasztást meghaladó eltérésre vonatkozó Felhasználói tájékoztatást az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft. teljesíti.

### **3. F) KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK, SZÜNETELESÉNEK, MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI**

#### **3.fa) A szerződés időtartamának meghatározása**

A szolgáltatás fő szabály szerint folyamatos, és a szerződés határozatlan időre jön létre. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználóval történő szerződéskötéssel egyidejűleg a régi Felhasználóval fennállt közszolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik.

#### **3.fb) Rendes felmondás szabályai**

##### **1. A közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Felhasználó kezdeményezésére**

A megkötött **közszolgáltatási szerződést** a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 30 napos határidővel, írásban felmondhatja, amennyiben az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízilétesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott.

A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A felhasználó írásbeli felmondásának az alábbiakat kell tartalmaznia:

- Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződéses adatai (neve, anyja neve, születési helye és ideje),
- felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely azonosításához szükséges adatok (felhasználási hely pontos címe, felhasználó azonosító szám),
- a felhasználási/elkülönített felhasználói helyen felszerelt fogyasztás mérő berendezések gyári száma, a felmondás időpontjában leolvasott mérőállásokkal,
- a felhasználó/elkülönített vízhasználó új lakcíme a vég számla kézbesíthetősége érdekében,
- a felhasználó/elkülönített vízhasználó kifejezett nyilatkozata, amelyben egyértelműen kinyilvánítja felmondási szándékát,
- felmondás időpontja,
- felmondási határidő, amely időpontban a felhasználó meg kívánja szüntetni a szerződést.
- nyilatkozat arról, hogy a megszüntetés nem érint hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves szennyvízelvezetési közszolgáltatást. A felmondás okozta jogkövetkezményekért a Felhasználó köteles helytállni.

Amennyiben a szerződés felmondása nem felel meg jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek, erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti.

A szolgáltató a szerződés felmondása esetén előírhatja a szolgáltatási ponton a szennyvíz bekötővezeték folytonosságának megszakítását (ún. „lefalazás”), melynek költségei a Felhasználót terhelik. A szerződés megszűnését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

##### **2. A közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Szolgáltató kezdeményezésére**

Nem lakossági felhasználó esetében a szolgáltatást a Szolgáltató felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A közszolgáltatási szerződés felmondása általában a bekötési vízmérő kiszerelésével egyidejűleg a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi.

Szennyvízmenntiség-mérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés felmondása esetében nem szükséges a fogyasztásmérő kiszérése.

A mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint mellékmérős elszámolási mód esetén az elkülönített vízhasználók képviselőjében eljáró képviselőt.

Mellékszolgáltatási szerződés felmondása esetében nem szükséges a mellékvízmérő kiszérése. A mellékszolgáltatási szerződés felmondását követően az adott felhasználási helyhez kapcsolódó szolgáltatási díj (alapidíj és fogyasztással arányos díj) a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére kerülnek számlázásra. Az ÉTV Kft.-vel megkötött mellékszolgáltatási szerződés ÉTV Kft. általi felmondása esetén, az ÉTCS Kft. is felmondja a megkötött mellékszolgáltatási szerződést.

A közszolgáltatási szerződés felmondása a fogyasztásmérő kiszéréssel egyidejűleg a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi. A korlátozás vagy a felfüggesztés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

A szolgáltatás megszüntetésével kapcsolatos intézkedések csak nem lakossági Felhasználók, illetőleg lakatlan ingatlanok esetében, vagy kárenyhítési célból alkalmazhatóak.

### **3.fc) Azonnali hatályú felmondás – az azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegések meghatározása**

Szolgáltató kizárólag a következő esetekben mondhatja fel egyoldalúan és azonnali hatállyal a közszolgáltatási szerződést, amennyiben a Felhasználó az igazolt, a jogkövetkezményekre felszólító értesítést követően sem teljesíti jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit:

- a szolgáltatás fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása, illetve a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A Felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

### **3.f) A szerződés megszűnésének egyéb esetei**

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a) a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- b) a Felhasználó elhalálozott, vagy nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélkül megszűnik, végelszámolás, felszámolási eljárás folytán történő megszüntetésével.



- c) a Felhasználó vagy a Szolgáltató a 3.fb) pontban meghatározott módon a közszolgáltatási szerződést rendes felmondással felmondta,
- d) a felhasználási hely megszűnt, vagy
- e) a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést a 3.fc) pontban meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta,
- f) a határozott idejű szerződés esetében a szerződésben kikötött határozott idő lejárt.

### **3.fe) Elszámolás a szerződés megszűnése esetén**

A Szolgáltató a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

Amennyiben a szerződés megszűnésekor történő elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, úgy az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.cb) 2. pontjában leírtaknak megfelelően jár el.

A közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén, (a Felhasználó, vagy a Szolgáltató által kezdeményezett szerződés felmondása miatt) a felhasználási hellyel történő elszámolásra az ivóvíz-szolgáltató által átadott adatok alapján kerül sor. Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, az elszámolás érdekében az új lakcímét (értesítési címét) köteles közölnie a Szolgáltatóval.

### 3.G) A SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

#### 3.ga) A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A Szolgáltató jogosult a Felhasználók felhasználási helyein ellenőrzésre annak érdekében, hogy a Szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása és azok igénybevétele a jogszabályokban, a vonatkozó szabványokban és az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően történjen.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) a házi szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani. Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője jelenlétében folytatható le.

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés szabályosságának ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt esetleges szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevétel megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a Felhasználói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése.

Ellenőrzés során rendellenesség feltárása esetén a Felhasználó mulasztásából adódóan a Szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- az ellenőrzés teljes költségét (beleértve a kiszállás költségét is) felszámítja,
- az esetlegesen okozott kárt felszámítja,
- a jogszabályokban, szabványokban és a szerződési feltételekben foglalt feltételek kialakításának költségeit felszámítja,
- szabálytalan közműhasználat miatt kötbért számít fel,
- az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét, az elmaradt bevételeit érvényesíti visszamenőlegesen, amelynek időszaka az ellenőrzés napjától a Felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az utolsó, és mindent az összes vizsgálati szempontból szabályosnak megállapító ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet.

Amennyiben a Felhasználó vitatja a követelés jogosságát, úgy azt a Szolgáltató peres vagy nem peres eljárásban érvényesíti.

Amennyiben a szolgáltató szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetését észleli, vagy annak gyanúja merül fel, az illetékes hatóságot értesíti.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható (telefonon, e-mailben vagy egyéb dokumentált) módon értesíteni. Az értesítésben az ÉTCS Kft. felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

**Amennyiben az ellenőrzés időpontja - előzetesen, telefonos vagy egyéb módon történt időpont egyeztetés alapján - kifejezetten az ügyfél kérésére került meghatározásra, úgy – az ügyfél kérésének megfelelően - bármely napon, bármely időpontban sor kerülhet az ellenőrzésre.**

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul.

Ezen hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző túrni köteles.

A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a meghatározott időbeli és térbeli korlátozás hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló törvény - a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel -, továbbá a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló törvény bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezései megfelelően irányadók.

A jegyzőkönyvben fel kell tüntetni:

- a jegyzőkönyv felvételének helyét és kezdő időpontját,
- az ÉTCS Kft. képviseletében eljáró személy(ek) nevét, beosztását, aláírását,
- a Felhasználó nevét és aláírását,
- amennyiben a Felhasználó távollétében a Felhasználó helyében és nevében teljes bizonyító erejű meghatalmazással eljáró személy van jelen, úgy a meghatalmazott és az esetlegesen

felkért tanú(k) személyazonosító adatait (név, születési név, születési dátum, anyja neve, személyi igazolvány szám, állandó vagy ideiglenes lakcím) és aláírását,

- a felvett személyes adatok Szolgáltató általi kezeléséhez való hozzájáruló nyilatkozatot,
- a fogyasztásmérő(k), a plombazár(ak) vagy a leszerelést megakadályozó zár(ak) állapotát és az aktuális mérőállás(oka)t,
- az alkalmazott vizsgálati módszert (módszereket),
- az ellenőrzéssel feltárt előírásoktól való eltéréseket,
- egyéb megállapításokat,
- abban az esetben, ha a Felhasználó megtagadja a jegyzőkönyv aláírását, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.

A jegyzőkönyvben röviden le kell írni az eljárás menetét és az annak során történeteket. Ha valamely kifejezés vagy kijelentés pontos szövege jelentős, azt szó szerint kell jegyzőkönyvbe venni.

Amennyiben az ellenőrzés során fénykép vagy videófelvétel készül, azok sorszámát a jegyzőkönyvön fel kell tüntetni.

#### A jegyzőkönyv módosítása, kiegészítése

A jegyzőkönyvet a jegyzőkönyvvezető saját vagy a Felhasználó kezdeményezésére kiegészítheti és módosíthatja, a Felhasználó erre vonatkozó kérelmét - annak elutasítása esetén - a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni. A módosítás folytán szükségtelenné vált szövegrészeket úgy kell törölni, hogy a törölt szövegrész olvasható maradjon.

Ha a jegyzőkönyv elkészítésére nem az eseménnyel egyidejűleg kerül sor, az eseményen jelenlevő Felhasználó - amennyiben a jegyzőkönyv részére kézbesítésre kerül - a kézbesítéstől számított 8 napon belül, ha pedig a jegyzőkönyv a Felhasználó részére nem kerül kézbesítésre, akkor az eseménytől számított 15 napon belül a jegyzőkönyv kijavítását, kiegészítését kérheti.

### **3.gb) A szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai (szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatás visszaállítása)**

#### **A szolgáltatás felfüggesztésének esetei, előzetes értesítés követelménye**

##### **Felfüggesztés a szerződés azonnali hatályú felmondása esetén**

A Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, amennyiben a közszolgáltatási szerződést a Szolgáltató jelen Üzletszabályzat 3.fc) pontjában szabályozott esetekben felmondta.

##### **Felfüggesztés díjtartozás esetén**

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, az ÉTCS Kft. - a szolgáltatás felfüggesztésének lehetőségére való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. Ezen felszólító levelekben a Szolgáltató felajánlja a részletfizetési lehetőséget a Felhasználónak.

A felszólítás tartalmazza a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a szolgáltatás felfüggesztése között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a szennyvízelvezetés – és tisztítási közszolgáltatás felfüggesztését végre kívánja hajtani. Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a felhasználási helyen jogosult a szennyvízelvezetés – és

tisztítási közszolgáltatás felfüggesztésére. A szolgáltatás felfüggesztésére kizárólag nem lakossági Felhasználók esetében kerülhet sor. A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a szennyvízelvezetés – és tisztítási közszolgáltatás felfüggesztésére:

- a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére a legalább kétszer írásban felszólította,
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet - a felfüggesztés lehetőségére vonatkozó második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően – értesítette.

A nem lakossági felhasználó a felfüggesztés lehetőségére vonatkozó első felszólítása - a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan vagy postai úton, a felfüggesztés lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik.

A szolgáltatás felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A szolgáltatás felfüggesztését megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

A postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

- ha az „nem kereste” kézbesíthetetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek kell tekinteni.

A vonatkozó jogszabályok alapján a szolgáltatás felfüggesztésének és a szolgáltatás helyreállításának a költségeit - jogszerűen megvalósított felfüggesztés esetén – a Felhasználó viseli. Ezen költségek mértékéről Szolgáltató a felfüggesztés előtti utolsó fizetési felszólításról szóló levélben, írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Szolgáltató jogosult egyszeri kiszállási díjat Felhasználónak kiszámlázni, amennyiben Felhasználó a Szolgáltató által előre, írásban jelzett felfüggesztés időpontját megelőző munkanapon 10:00 óráig igazolható módon nem tájékoztatja Szolgáltatót a díjtartozás kiegyenlítéséről, és ezzel összefüggésben a Szolgáltató a felfüggesztés foganatosítása érdekében kiszáll.

A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége (díjtartozása, valamint a korlátozás vagy a felfüggesztés foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj) teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást – a rendelkezésre álló kapacitása figyelembevételével – **3 naptári napon belül** állítja helyre. Amennyiben a helyreállítás földmunkát igényel, vagy a helyreállítás harmadik személy jóváhagyásától (önkormányzat által kiadott közterület bontási engedély) függ, illetve az időjárási körülmények a helyreállítási munka elvégzését nem teszi lehetővé, úgy a Szolgáltatót nem terheli felelősség a határidőn túli teljesítésért.

### **3.gc) A szerződészegés bizonyítására vonatkozó szabályok**

Ha ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződészegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében jegyzőkönyvet és fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni.

Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- a) megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Felhasználót terheli,
- b) nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Szolgáltatót terheli.

A Felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

### 3.gd) Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések jogkövetkezményei

#### A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft.
- a szennyvízelvezetési szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg; **következmény:** kötbér, mértéke 100 Ft/nap.
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft.
- a Felhasználói reklamációt vagy panaszt nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft.
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft.
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft.

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a Felhasználó a fenti összegű kötbér igényét érvényesítheti az ÉTCS Kft-vel szemben.

#### A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Felhasználó

- szabálytalan szennyvízbeocsátást valósít meg (bővebben: 3. alpont),
- az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépi, és az ÉTCS Kft. által kibocsátott díjbekérő kiegyenlítésével a fizetési határidőn belül nem intézkedik a kvóta különbözet megváltásáról,
- a Szolgáltató postai tértivevényes írásos felhívására nem gondoskodik az elkülönített felhasználói helyen működő locsolási mellékvízmérő cseréjéről határidőben, és ez által a locsolási mellékvízmérő hitelessége lejár,
- a Felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres (30 naponta legalább egy alkalommal történő) ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról nem gondoskodik, amennyiben a karbantartási területén kívül bármely rendellenességet tapasztal, a szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget (bővebben: 1. alpont),
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget (bővebben: 2. alpont),
- a csatornaszolgáltatás igénybevételének jellegében (lakossági, nem lakossági felhasználás) bekövetkezett változást a Szolgáltatónak előzetesen nem jelenti be (bővebben: 4. alpont),
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, különösen, ha locsolási vízmérővel mért ivóvizet a szennyvíz törzshálózatba bebocsátja,
- a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, kalibrálását vagy a fogyasztásmérő leolvasását az



Üzletszabályzatban előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról, kalibrálásáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

- a Szolgáltató megbízottja által végzett ellenőrzés lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- a jogszabályban meghatározott küszöbértéket meghaladó minőségű szennyvizet bocsát be, a szükséges előtisztításról nem gondoskodik,
- elválasztott rendszerű szennyvíz-hálózatba csapadékvizet vagy egyéb vizet bocsát be,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő megközelíthetőségének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét - szükség esetén tisztító célgép részére is – az egyeztetett időpontban a Szolgáltató részére, különösen a meghibásodás elhárításának és a meghibásodás elhárítását követő üzempróbák idejére,
- nem biztosítja az eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását az előírásoknak megfelelően, szabványosan kialakított elektromos csatlakozási pontról,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő védelmét az illetéktelenek részére való hozzáféréstől, illetve nem gondoskodik annak állagmegóvásáról,
- nem jelenti be haladéktalanul a Szolgáltatónak a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő rendellenes működését, meghibásodását,
- nem rendeltetés szerűen használja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő berendezést. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen:
  - a szivattyú dugulását, a járókerék megakadását, ezáltal a szivattyúmotor leégését okozó, a forgó-mozgó alkatrészek normálistól eltérő kopásához vezető, szennyvíztől idegen anyagok, tárgyak (pl. rongyok, pelenka, egészségügyi betétek, felmosó fej, higiéniai eszközök, szilárd testek, fém, fa, műanyag, üveg anyagok stb.) rendszerbe kerülése;
  - a háztartási mosogatás mennyiségét meghaladó mennyiségű olaj, zsiradék, valamint a nem háztartási (ipari) tisztítóanyagok minősülő, a háztartási kiszerezésnél töményebb, illetve azoktól eltérő vegyszerek rendszerbe kerülése;
  - A házi szennyvíz beemelőre illegálisan bekötött vagy abba véletlenszerűen bekerülő csapadékvíz, vagy egyéb folyadék és azok hordalékainak károsító hatása.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés és az Üzletszabályzat megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, továbbá az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont 3. alpontja szerinti esetekben kötbért érvényesíthet.

A fogyasztásmérők leolvasásakor nem feltétlenül lehetséges a rendellenességeket teljes körűen észlelni.

#### **A felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér mértéke:**

1. Az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépi, és az ÉTCS Kft. által kibocsátott díjbekérő kiegyenlítésével a fizetési határidőn belül nem intézkedik a kvóta különbözet megváltásáról: 5000 Ft/m<sup>3</sup>/30 nap.
2. Ha a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe:
  - a) A Felhasználó a szennyvíz törzshálózatba a szennyvizet a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül bocsátja be, illetve a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt rá a törzshálózatra (a szolgáltatási díj megfizetésén túl)
    - lakossági felhasználó esetében: 30000 Ft
    - nem lakossági felhasználó esetében: 100000 Ft
  - b) A felhasználó/elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőt megfordítja/kicseréli /manipulálja/megkerüli) (a szolgáltatási díj megfizetésén túl)

- lakossági felhasználó esetében: 50000 Ft  
nem lakossági felhasználó esetében: 100000 Ft
- c) Nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóként való bejelentése/bejelentkezése illetve a felhasználás jellegének előzetes bejelentésének elmaradása (a szolgáltatási díjkülönbözet megfizetésén túl)  
nem lakossági felhasználó esetében: 30000 Ft
- d) Felhasználó a házi szennyvízhálózatba vagy a szennyvíz törzshálózatba egyéb, nem mért vizet juttat (talajvíz, csapadékvíz, fűrt vagy ásott kútból vételezett telki mérővel nem mért víz) illetve locsolási vízmérőn vételezett ivóvízből szennyvizet keletkeztet (a szolgáltatási díj megfizetésén túl)  
lakossági felhasználó esetében: 200000 Ft  
nem lakossági felhasználó esetében: 400000 Ft

### 1. Díjtartozás, mint Felhasználói szerződészegés

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatási díjról kibocsátott számlát fizetési határidőn belül nem teljesíti és nem él kifogással, szerződészegést követ el, és Szolgáltató jogosult az alábbi következmények alkalmazására.

Amennyiben a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlant egyéb jogcímen használja, és a Felhasználó a szolgáltatási díjat nem, nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg az ÉTCS Kft.-nek, úgy az ÉTCS Kft. jogosult követelését az ingatlan tulajdonossal szemben érvényesíteni.

#### Késedelmi kamat

A Szolgáltató a késedelmesen befizetett számlák vonatkozásában, a késedelemmel érintett napokra a Ptk. szerinti, késedelmi kamatösszeg felszámítására jogosult. A Szolgáltató kamatterhelő levélben tájékoztatja a Felhasználót a késedelmi kamat pontos összegéről, illetve a késedelmesen befizetett számlákról, a késedelmes napokról, ezzel a késedelmi kamatösszeg pontos levezetéséről.

Az ÉTCS Kft. a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

#### Behajtási költségátalány

Az ÉTCS Kft. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül 40, azaz negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik. A behajtási költségátalányt az ÉTCS Kft. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A kimentési kifogások kezelését az ÉTCS Kft. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - az ÉTCS Kft. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az ÉTCS Kft. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

### **Egyéb költségek**

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére (ilyen különösen a fizetési meghagyás megindításával összefüggő díj, ügyvédi munkadíj, költségátalány, végrehajtási eljárás megindításával kapcsolatban felmerült díj, végrehajtonak fizetendő költségek).

### **Kinnlevőség kezelés**

Amennyiben a Felhasználó fizetési határidőre nem tesz eleget a szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének, első lépésként a Szolgáltató fizetési emlékeztető levélben értesíti a Felhasználót, hogy fizetési késedelembe esett, valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását. Az ÉTCS Kft. a fizetési emlékeztető levél kiküldését követően indított telefonhívás útján is tájékoztathatja a Felhasználót a fennálló díjtartozásáról és felszólíthatja annak rendezésére.

Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, a Szolgáltató térítvevényes formában postai úton fizetési felszólítást küld, melyben a jogkövetkezmények rögzítése mellett felszólítja, hogy tartozását a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül fizesse meg. Eredménytelenség esetén a Szolgáltató peres/nem peres eljárást kezdeményezhet a Felhasználóval / Közös képviselő nélküli társasház és Lakóközösségek esetén a tulajdonossal szemben (pl.: fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, polgári per indítása, felszámolási eljárás megindítása, illetve a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése vagy jogerős bírói ítélet alapján végrehajtási eljárás indítása).

## **2. Adatváltozás bejelentésének elmulasztása**

Amennyiben a Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt adatainak változását 15 napon belül nem jelenti be a Szolgáltatónak és ezzel költséget keletkeztet, vagy kárt okoz, köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

## **3. Szabálytalan szennyvízbeocsátás, mint súlyos Felhasználói szerződésszegés**

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a Felhasználó

- a szennyvíz törzshálózatba a szennyvizet a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül bocsátja be, illetve a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt rá a törzshálózatra,
- a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőt megfordítja/kicseréli /manipulálja/megkerüli),
- nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóként való bejelentése/bejelentkezése illetve a felhasználás jellegének előzetes bejelentésének elmulasztása,
- a Felhasználó a házi szennyvízhálózatba vagy a szennyvíz törzshálózatba egyéb, nem mért vizet juttat (talajvíz, csapadékvíz, fűt vagy ásott kútból vételezett telki mérővel nem mért víz) illetve locsolási vízmérőn vételezett ivóvízből szennyvizet keletkeztet,
- a szennyvíz törzshálózatba bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak.

Az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

Amennyiben a Felhasználó a szennyvíz törzshálózatba a szennyvizet a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül bocsátja be, illetve a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt rá a törzshálózatra, úgy köteles a Felhasználó megfizetni

- a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától, vagy
- az ingatlan vízbekötésének időpontjától, vagy

- szennyvízbeocsátás megkezdésének Felhasználó által hiteles dokumentummal (ÁFÁ-s számla) igazolt időpontjától,

a jogellenes állapot megszüntetéséig - de legfeljebb 5 éves időtartamra - az igénybe vett közszolgáltatás ellenértékét.

A szennyvízelvezető hálózatba bevezetett víz mennyiségét – mint igénybe vett közszolgáltatást - az ÉTCS Kft. az ÉTV Kft. által megállapított, elfogyasztott ivóvízmennyiséggel megegyező mértékben határozza meg. Az eszerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTCS Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont 3. alpontja szerint kötbért érvényesíthet.

Amennyiben a Felhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőt megfordítja/kicsereéli /manipulálja/megkerüli), úgy köteles a Felhasználó megfizetni a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától a jogellenes állapot megszüntetéséig - de legfeljebb 5 éves időtartamra – az igénybevett szennyvízelvezetési közszolgáltatás ellenértékét. A szennyvízelvezető hálózatba bevezetett víz mennyiségét – mint igénybe vett közszolgáltatást - az ÉTCS Kft. az ÉTV Kft. által megállapított, elfogyasztott ivóvízmennyiséggel megegyező mértékben határozza meg. Az eszerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTCS Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont 3. alpontja szerint kötbért érvényesíthet.

Amennyiben az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, úgy köteles a Felhasználó megfizetni a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától a jogellenes állapot megszüntetéséig - de legfeljebb 5 éves időtartamra – az igénybe vett szennyvízelvezetési közszolgáltatás ellenértékét. A szennyvízelvezető hálózatba bevezetett csapadék mennyiségét – mint igénybevett közszolgáltatást - az ÉTCS Kft. az Országos Meteorológiai Szolgálat által észlelt jellemző éves csapadékmennyiség (mm), az ingatlan vízzáróan burkolt felülete (m<sup>2</sup>), és 0,8 lefolyási tényező figyelembevételével határozza meg. Az eszerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTCS Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont 3. alpontja szerint kötbért érvényesíthet.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, az ÉTCS Kft. a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti.

Amennyiben a Felhasználó lakossági szerződéssel rendelkezik, és a felhasználási helyen nem lakossági felhasználás valósul meg – és ezt előzetesen az ÉTCS Kft. felé nem jelentette be igazolhatóan -, úgy köteles a Felhasználó megfizetni a nem lakossági tevékenység megkezdésének időpontjáig visszamenőlegesen - de legfeljebb 5 éves időtartamra - a lakossági és a nem lakossági szolgáltatási díj különbözetét, továbbá az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont 3. alpontja szerint kötbért érvényesíthet. A nem lakossági tevékenység megkezdésének időpontja kizárólag cégbírósági bejegyzéssel vagy a területileg illetékes jegyző által kiadott működési engedéllyel igazolható.

Amennyiben a Felhasználó a házi szennyvízhálózatba vagy a szennyvíz törzshálózatba egyéb, nem mért vizet juttat (fűt vagy ásott kútból vételezett víz, telki mérővel nem mért víz, egyéb víz), úgy köteles a Felhasználó megfizetni a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától a jogellenes állapot megszüntetéséig - de legfeljebb 5 éves időtartamra – az igénybe vett szennyvízelvezetési közszolgáltatás ellenértékét. A szennyvízelvezető hálózatba bevezetett víz mennyiségét – mint igény bevett közszolgáltatást - az ÉTCS Kft. műszaki számítással határozza meg, melyet a Felhasználó részére is megküld. Az eszerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTCS Kft. számlát állít ki, továbbá az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont 3. alpontja szerint kötbért érvényesíthet.

Amennyiben a Felhasználó locsolási vízmérőn vételezett ivóvízből szennyvizet keletkeztet, úgy köteles a Felhasználó megfizetni a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától a jogellenes állapot megszüntetéséig - de legfeljebb 5 éves időtartamra – a locsolási vízmérő által mért ivóvízfogyasztás szerinti szolgáltatási díjat. Az eszerint kiszámolt szolgáltatási díjról az ÉTCS Kft.

számlát állít ki, továbbá az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont 3. alpontja szerint kötbért érvényesíthet.

Az igénybe vett szennyvízelvezetési közszolgáltatás mértékét ill. mennyiségét az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.cc) pont 1. alpontjában (Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál) leírtak szerint határozza meg.

A szabálytalan szennyvízbeocsátás tényét a Szolgáltató (illetőleg a nevében eljáró személy) jogosult megállapítani. A feltárt tényekről a Szolgáltató a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel, amelyre a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

A szennyvízkibocsátással járó létesítmények működtetése során:

- a) olyan anyag-, víz- és energiafelhasználást kell folytatni, amely nem okozza a kibocsátási határértékek túllépését és megfelel az egyéb környezetvédelmi előírásoknak;
- b) a szennyvíztisztító és a szennyvízkezelő berendezések szakszerű üzemeltetéséről folyamatosan, karbantartásukról rendszeresen gondoskodni kell;
- c) a technológiai előírások megtartásával, az üzemzavarok megelőzésével, illetőleg elhárításával a vízszennyezést meg kell akadályozni.

Amennyiben a Felhasználó a határértékeknek nem megfelelő szennyvizet bocsájt az ÉTCS Kft. szennyvízelvezető törzshálózatába, a Hatóság és a Szolgáltató az alábbi szankciókat alkalmazhatja:

- hatósági kötelezés,
- csatorna bírság,
- szerződés felmondás.

Amennyiben a bebocsátó Felhasználó az előírt határértékeket nem tudja tartani, úgy a Kormányrendelet 86. § (6) bekezdése szerint a szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz-előtisztító berendezés hiánya vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Amennyiben a bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak, káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a Felhasználó **csatornabírság** fizetésére köteles. A Szolgáltató megállapítása megtételét követő naptól a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja az illetékes vízvédelmi hatóságnak a káros szennyezés megállapítására vonatkozó valamennyi iratot és vizsgálati adatot, a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatával együtt.

#### 4. Fogyasztási kategória (jelleg) eltérés esetén követendő eljárás

Amennyiben a felhasználási helyen nem lakossági víziközmű felhasználás történik, úgy a Felhasználó nem lakossági díjszabás szerint köteles a szolgáltatási díjat megfizetni az ÉTCS Kft. felé.

A csatornaszolgáltatás igénybevételének jellegében bekövetkezett változást a Felhasználó köteles előzetesen az ÉTCS Kft. felé bejelenteni, és a felhasználásnak megfelelően lakossági ill. nem lakossági díjszabású közszolgáltatási szerződést megkötni.

A változás előzetes bejelentésének és a megfelelő közszolgáltatási szerződés megkötésének elmaradása esetén Felhasználó a nem lakossági tevékenység megkezdésének Felhasználó által igazolt időpontjáig, de legfeljebb 5 évre visszamenőlegesen köteles megfizetni a lakossági és a nem lakossági szolgáltatási díj különbözetét, továbbá az ÉTCS Kft. jelen Üzletszabályzat 3.gd) pont 3. alpontja szerint kötbért érvényesíthet.

A nem lakossági tevékenység megkezdésének időpontja kizárólag cégbírósi bejegyzéssel vagy a területileg illetékes jegyző által kiadott működési engedéllyel igazolható.

A Felhasználó köteles a nem lakossági tevékenység folytatását bejelenteni az ÉTCS Kft. felé.

Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti felhasználás egyaránt történik, a felhasználás mennyiségét külön fogyasztásmérővel kell mérni, és a szolgáltatási

díjat eszerint kell megállapítani. Elkülönült mérés hiányában nem lakossági díjszabás szerint történik az igénybe vett szolgáltatás számlázása.



### 3.H) ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) alapján kezeli.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnését követően a Szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, követelések behajtása, stb.) valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában, jelen Üzletszabályzatban és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

Az ÉTCS Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a [www.erdicsatornamuvek.hu/adatvedelem](http://www.erdicsatornamuvek.hu/adatvedelem) oldalon megismerhető.

#### **Az adatvédelem alapelvei, célja**

A szennyvíz-elvezetés szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen a Felhasználók egyes személyes és egyéb adatainak kezelése. Az adatkezelés során a Szolgáltató biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A Szolgáltató tevékenységének végzése, a tevékenység végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

#### **Az adatok kezelésének időtartama**

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az ÉTCS Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Az ÉTCS Kft., mint adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem a 4.1 pontban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az ott meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

### **Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések**

Az ÉTCS Kft. a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a bírósági, illetve hatósági megkeresések kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az ÉTCS Kft. a szükséges Felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Az ÉTCS Kft. mindent megtesz az általa kezelt Felhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

#### **3.ha) A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre**

A Felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme (állandó lakcíme, ideiglenes lakcíme, levelezési/számlázási címe), anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma), képviselőjének neve és anyja neve szükséges.

Megadható adat a felhasználó bankszámla száma (csoportos beszedési megbízással történő fizetés esetén), vezetékes és/vagy mobil telefonszáma, e-mail címe.

A jogszabályban meghatározott és a fenti adatokon túl, az ÉTCS Kft., és az ÉTV Kft. a következő adatokat kezeli:

- a Felhasználó azonosítója,
- a szennyvíz bebocsátás megkezdésének időpontja, tartama,
- a szennyvíz bebocsátás mennyisége, és elszámolási adatai,
- befizetett közműfejlesztési hozzájárulás díja,
- ipari bebocsátással kapcsolatos adatok,
- szolgáltatási díj fizetésével, illetve a díjtartozással összefüggő adatok,
- a bekötés igényléshez, engedélyekhez beadott tervdokumentáció,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a Közszolgáltatási Szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése és Szolgáltató általi ellenőrzése érdekében szükséges.

Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzájárulása alapján minden, a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített személyes adatot, a felhasználási helyre, a leolvasásra, a számlázásra és a fogyasztásvízmérőre vonatkozó adatot alátámasztó dokumentum (különösen személyazonosító okmányok, szerződések, jegyzőkönyvek, stb.) másolására, a másolatok papíralapú és elektronikus tárolására a Közszolgáltatási Szerződés hatálya alatt.

#### **Ügyfélnyilvántartás**

A Szolgáltató ügyfél-nyilvántartása a szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó tények dokumentálására szolgáló kötelező adatkezelés, amelynek adatállománya a szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatban keletkező jogok érvényesítésével és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adminisztratív, szervezési és kivitelezési feladatok ellátására használhatók fel.

Az ügyfél-nyilvántartás a Társaság valamennyi ügyfelének adatait tartalmazza. Az ügyfelekről nyilvántartásba felvehető és tárolható adatok körét a Ptk. szerződésekre vonatkozó általános és a közszolgáltatási szerződésekre vonatkozó különös rendelkezései, a Vksztv., valamint a Kormányrendelet határozzák meg.

Az ügyfél-nyilvántartás adatait az ügyfél által kitöltött és aláírt közszolgáltatási szerződések, a kitöltött bejelentő és változásközlő lapok, az írásbeli és a személyesen tett bejelentések, valamint az eseti helyszíni adatközlések szolgáltatják. A nyilvántartás számítógépes adatbázisban történik. Az

adatbázis adatait a Társaság megbízásából az ÉTCS Kft. munkavállalói kezelik, akiket az adatokkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terhel.

**3.hb) Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók (adatfeldolgozás, adattovábbítás)**

A Felhasználói adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően a tulajdonos önkormányzatoknak,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően az új víziközmű-szolgáltatóknak,
- e) a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a járási hivatalnak,
- i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

A Szolgáltató a Felhasználók igényeinek maximális kiszolgálása érdekében együttműködik az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft.-vel. Ennél fogva a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Szolgáltató az a) pontban foglaltaknak megfelelően az adatokat az ÉTV Kft.-nek átadja. Az ÉTV Kft., az ÉTCS Kft. felhatalmazása és teljeskörű megbízása alapján, jogosult a Felhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett szolgáltatási díj, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése érdekében a szükséges intézkedések megtételére. Ezen cél elérése érdekében az ÉTV Kft. jogosult az ÉTCS Kft. felhatalmazása alapján a Felhasználók adatainak kezelésére.

A Felhasználó személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a jogszabályban felsorolt eseteken túlmenően átadhatók, hozzáférhetővé tehetőek (adattovábbítás)

- a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére jogi képviselő részére,
- szoftverfejlesztők részére.

Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az adatváltozás tényét az ivóvíz-szolgáltatónak jelenti be, a módosítandó adatok az ÉTCS Kft.-nél is módosításra kerülnek.

**3.hc) Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén (a Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai)**

Az Info tv. alapján a Felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt személyes adataiba betekinteni,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kérni.

A Szolgáltató (adatkezelő) köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást. A Szolgáltató a Felhasználó kérésére a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét a Felhasználó számára biztosítja.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés

állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását a Szolgáltató csak jogszabályban meghatározott esetben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadását a Szolgáltató köteles megindokolni.

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét elsősorban ügyfélszolgálathoz, vagy a belső adatvédelmi felelőshöz nyújthatja be.

Ha a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén a Szolgáltató az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az érintett jogsérelem esetén kérheti a Szolgáltató képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat a Szolgáltatónál kinevezett belső adatvédelmi felelőshöz.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján érvényesítheti jogait.

Az érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, és kérheti a Hatóság vizsgálatát.

Az ÉTCS Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata, amely részletes szabályokat tartalmaz az adatkezelésre vonatkozóan, a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) weboldalon megismerhető.

#### **A belső adatvédelmi felelős**

Az ÉTCS Kft. adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a Felhasználó az ügyfélszolgálati irodában, valamint a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) honlapon megismerheti.

#### **A személyes adatok időszerűségének megőrzése**

A Szolgáltató törvényből fakadó kötelezettsége, hogy az általa kezelt személyes adatok időszerűek legyenek, ezért a Felhasználók az ÉTCS Kft. által kezelt személyes adataikban beállt változásától számított 15 napon belül kötelesek bejelenteni az ÉTCS Kft. számára a kezelt személyes adatváltozás tényét és eredményét.

#### **3.hd) Felhasználó személyében beállt változás intézésének szabályai**

A Felhasználóváltozás bejelentéséről jelen Üzletszabályzat 3.ad) pontja rendelkezik részletesen.

### 3.1) REKLAMÁCIÓK ÉS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A fogyasztói érdekek szabályozását, a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogokat, valamint érvényesítésükhöz szükséges intézményrendszer továbbfejlesztését a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A személyes adatok védelmét és a közérdekű adatok nyilvánosságát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szabályozza. Szolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenységét a fenti jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzi.

A Szolgáltató fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztat.

A Felhasználó részéről megkeresés, reklamáció, panasz szóban, telefonon, írásban terjeszhető elő.

**Megkeresés:** Minden olyan eset, amikor a felhasználó valamilyen okból megkeresi az Víziközmű-szolgáltatót. Történhet személyes, telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.

**Írásbeli megkeresés:** A levélen, faxon, e-mailen, SMS-ben érkezetteken túlmenően minden olyan felhasználói megkeresés, amely a felhasználóval való pillanatnyi kontaktus befejezéséig nem nyer maradéktalan módon elintéztést, azaz további ügyintéztést igényel. Ebből következően az is írásbeli megkeresés, ha a felhasználó telefonos vagy személyes bejelentéséről papír vagy elektronikus dokumentum kerül kiállításra, amely alapján további munkafolyamatok elvégzése válik szükségessé.

**Információadás:** A felhasználó megkeresésével kapcsolatos érdemi válaszadás. A beérkezést, feldolgozás megkezdését közlő válaszok nem számítanak információadásnak.

**Reklamáció:** Minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

**Folyószámla és hátralékkezeléssel kapcsolatos reklamáció:** Azok a megkeresések, amelyek a befizetések könyvelésével, a visszautalás elmaradásával, a többszörös banki megterhelésekkel, valamint a felszólítással, a kamat és ügyviteli költség felszámításával és a korlátozással/felfüggesztéssel kapcsolatosak.

**Kártérítési igény miatti reklamáció:** Téves korlátozás/kizárás, téves banki leemelésre, késedelmes visszautalás miatti kamatigényre vonatkozó, és egyéb az Víziközmű-szolgáltató által végzett tevékenységhez kapcsolódó kártérítési tárgyú megkeresések.

**Kiszolgálás minőség reklamáció:** Az ügyintézők magatartásával, a határidők betartásával összefüggő megkeresések.

**Számlareklamáció:** Részszámla, elszámoló számla valamint pótlólagosan kibocsátott számla tartalmával kapcsolatosan tett kifogás.

**Mérővel, méréssel kapcsolatos reklamáció:** Minden olyan megkeresés, amely a fogyasztásmérő működésével, a mért adatok helyességével, megfelelőségével, működésével kapcsolatosak.

**Szerződéskötés, és –felmondás miatti reklamáció:** Azok a megkeresések tartoznak ide, amikor a felhasználó egy a víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges szerződés megkötésének, vagy felmondásának jogszerűségét kérdőjelezi meg.

**Szerződésszegés miatti reklamáció:** A szerződésszegés tényét, a kiszámlázott összeg nagyságát, a fizetési lehetőségeket vitató megkeresések.

**Egyéb reklamáció:** Minden olyan, a Víziközmű-szolgáltató érdekkörébe tartozó reklamáció, vagy panasz, amely a reklamációs, vagy panasz kategóriák egyikébe sem sorolható be. (pl.: elérhetőség, nyitva tartás, számlázás ütemezése, irodák bezárása, stb.)

**Panasz:** Felhasználói panasznak azt a megkeresést kell tekinteni, amikor a felhasználó az Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A panasznak ugyanolyan típusai lehetségesek, mint a reklamációknak.



**Hivatalhoz érkezett panasz:** Az a felhasználói panasz, amely a Hivatalhoz kerül benyújtásra, miután a felhasználó a problémáját a vele szerződésben álló Víziközmű-szolgáltatóval nem tudta rendezni. Amennyiben a felhasználó panaszának megoldását a vele szerződésileg kapcsolatban álló Víziközmű-szolgáltatónál még nem kezdeményezte, akkor a Hivatal megadja a lehetőséget a panasz Víziközmű-szolgáltató általi rendezésére.

### 3.ia) A beérkező reklamációk, ill. panaszok rögzítése, archiválása

Az ügyfélszolgálati iroda munkatársai minden telefonon és személyesen érkező megkeresést, adat és információ-közlést, reklamációt és panaszt az integrált rendszerben rögzítenek.

Az írásban - levélben, telefaxon, e-mailen - beérkező küldemények kezelését (érkeztetés, iktatás, elosztás) a Szolgáltató Iratkezelési Szabályzata szerint történik a levelezőrendszerben.

A Szolgáltató a Felhasználói reklamációkat ill. panaszbejelentéseket az alábbi eljárásrendet követve intézi:

- A Felhasználó reklamációjával ill. panaszával, észrevételeivel a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat az alábbi elérhetőségeken:
  - személyesen: a 3.ia) pontban foglalt ügyfélszolgálati irodában nyitvatartási időben, írásban levél formájában,
  - faxon a 3.ia) pontban foglalt telefonszámon,
  - elektronikus üzenetben a 3.ia) pontban foglalt e-mail címen.
  - telefonon a 3.ia) pontban foglalt telefonszámon
  - elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül az [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) oldalon történt regisztrációt követően
- A Szolgáltató a Felhasználó bejelentését, reklamációját ill. panaszát az ügyfélszolgálati irodában szóban vagy telefonon előadott reklamáció ill. panasz esetén lehetőleg azonnal kivizsgálja jegyzőkönyv felvétele mellett, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót igénye szerint szóban vagy írásban értesíti. A szóbeli értesítés tényét és tartalmát a Szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti.
- Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.
- Reklamációt vagy panaszt tartalmazó beadványok kivizsgálásának határideje a bejelentés kézhezvételétől számított 15 nap. Ez esetben a Szolgáltató a reklamációra ill. panaszbejelentésre a fenti határidőn belül írásban köteles választ adni. A Szolgáltató az elutasító álláspontját köteles indokolni, elutasítás esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- Ha a reklamációt vagy panaszt tartalmazó beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.
- Egyéb írásbeli Felhasználói megkeresés esetén a Szolgáltatónak az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül el kell intéznie.
- A Szolgáltató a beérkező reklamációkat ill. panaszokat köteles egy erre külön létrehozott nyilvántartásban iktatni, és gondoskodik bejelentések, valamint az azokra adott válaszok megőrzéséről legalább öt évig.
- A Szolgáltató az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, egyedi azonosítószámmal látja el, a hangfelvételt 5 évig megőrzi és a Felhasználó kérésére díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Erről a Felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor a Szolgáltató tájékoztatja.



### **A beérkező reklamációk ill. panaszok archiválása**

Minden beérkező írásbeli megkeresést a Szolgáltató elektronikus formába alakítja (bescanneli) és zárt iratkezelési rendszerben rögzíti. A megkeresések, reklamációk, ill. panaszok jegyzőkönyvei egyrészt archiválásra (irattárba) kerülnek, másrészt a telefonos megkeresésekről, reklamációkról ill. panaszokról hangfelvétel készül, és ezek kerülnek elektronikus módon archiválásra.

#### **3.ib) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása**

A reklamációk, ill. panaszok vizsgálása és válaszadása során a Szolgáltató rendszerén belül az egyes részlegek közötti egyeztetések e-mail útján történnek.

#### **3.ic) Az érdemi válaszadási határidő**

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentését, reklamációját, panaszát, az ügyfélszolgálati irodában szóban vagy telefonon előadott reklamáció ill. panasz esetén lehetőleg azonnal vizsgálja jegyzőkönyv felvétele mellett, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót igénye szerint szóban vagy írásban értesíti.

A szóbeli reklamációról ill. panaszról az ÉTCS Kft. csak abban az esetben vesz fel írásban jegyzőkönyvet, ha a bejelentő nem ért egyet a reklamáció ill. panasz kezelésével, vagy annak azonnali vizsgálása nem lehetséges.

A nem szóban előadott vagy hosszabb ügyintézészt igénylő reklamáció ill. panasz vizsgálásának határideje a bejelentés kézhezvételétől számított 15 nap. Ez esetben a Szolgáltató a reklamáció-, ill. panaszbejelentésre a fenti határidőn belül írásban köteles választ adni. A Szolgáltató a reklamációt/panaszt elutasító álláspontját köteles indokolni. A reklamáció/panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az ÉTCS Kft. a jogvita rendezése érdekében békéltető testületi eljárást nem indít, de jogszabályi kötelezettségének megfelelően részt vesz a fogyasztók által kezdeményezett eljárásokban, az eljárás során született döntésnek azonban nem veti alá magát.

Egyéb írásbeli Felhasználói megkeresés esetén a Szolgáltatónak az írásban történő érdemi válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül meg kell tennie.

Amennyiben a Felhasználó írásbeli megkeresése (fax, e-mail) hétfőtől-csütörtökig 16:00 óra után, pénteken 13:00 után érkezett, akkor annak feldolgozását a Szolgáltató a beérkezést követő munkanapon kezdi el.

#### **3.id) a válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei**

Amennyiben a Felhasználó megkeresésére nem, vagy nem az 3.ic) pontban leírt határidőben kapott választ, a megfelelő jogorvoslati fórumokat veheti igénybe, illetve a Szolgáltatóval szemben a 3.gb) pontban rögzítettek szerint kötbért érvényesíthet.

A korábbi, érdemben megválaszolt reklamáció, ill. panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó megkeresés, valamint a névtelen felhasználói megkeresés vizsgálását és a válaszadást az ÉTCS Kft. mellőzheti.

### 3.J) ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

#### 3.ja) Állandó ügyfélszolgálati iroda, nyitvatartási idő, ellátott feladatok

A Szolgáltató az ügyfelek magas színvonalú ellátása érdekében ügyfélszolgálati irodát működtet. Az iroda elhelyezkedése, elérhetősége és nyitvatartási ideje:

#### Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2030 Érd, Felső u. 2.

Internet: [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)

Telefon: +36 23 521591

Fax: +36 23 521599

E-mailcím: [ugyfelszolgalat@erdicsatornamuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdicsatornamuvek.hu)

#### Ügyfélfogadási időpontok:

Hétfő: 8.00-20.00

Kedd - csütörtök: 7.30-15.00

Péntek: 7:00-13:00

Amely héten a hétfői nap ünnepnap vagy munkaszüneti nap, úgy azon a héten a hét első munkanapján az ügyfélszolgálati iroda és a telefonos ügyfélszolgálat 8:00 és 20:00 óra között nyitva tart, illetve működik.

A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról vagy változásáról a Szolgáltató az iroda bejáratára kifüggesztett hirdetőmenyen, a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) honlapon, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

#### Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei

- általános tájékoztatás,
- Az ügyfelek által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok,
- közszolgáltatási szerződések kötése,
- szolgáltatási díj számlázásával összefüggő igények, panaszok kezelése,
- csatorna bekötésekre, és azok szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása,
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése, az ügyfelek bejelentései alapján,
- igazolások kiadása, hozzájárulások kiadása elvi vagy használatbavételi engedélyhez,
- a Szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése,
- kinnlevőség kezelés,
- szolgáltatás szüneteltetése.

#### Elektronikus ügyfélszolgálat

A hagyományos – személyes, telefonos és levelezés útján történő – kapcsolattartás mellett a Szolgáltató biztosítja az elektronikus úton történő gyorsabb és kényelmesebb ügyintézési módot is a Felhasználók részére.

Az elektronikus ügyfélszolgálati rendszert a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) internetes oldalon keresztül lehet igénybe venni regisztrációt követően. Az online ügyfélszolgálat igénybevételének feltételeit az Online Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza, amely a honlapról letölthető és az ügyfélszolgálati irodában is hozzáférhető.

Online ügyfélszolgálat keretében az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- Személyes adatok megtekintése, módosításának kezdeményezése
- Levelezési cím módosítása
- Fizetési mód módosítása
- Aktuális egyenleg lekérdezése, tartozásigazolás kérése
- Vevői folyószámla kivonat megtekintése
- Számlamásolatok (tájékoztatási célú számlaképek) megtekintése

- Részletfizetés igénylése.

Az online ügyfélszolgálat a nap 24 órájában rendelkezésre áll, nincs ügyfélfogadási időhöz kötve, biztonságos és teljesen díjmentes, az e-szolgáltatások körét Szolgáltató folyamatosan bővíti.

### **3.jb) Ügyfélszolgálati fiókirodák, nyitva tartás, ellátott feladatok**

A Szolgáltató ügyfélszolgálati fiókirodát nem működtet.

#### **Ügyfélszolgálati Iroda**

Cím: 2030 Érd, Felső u. 2.

Internet: [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)

Telefon: +36 23 521591

Fax: +36 23 521599

E-mailcím: [ugyfelszolgalat@erdicsatornamuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdicsatornamuvek.hu)

### **3.jc) Telefonszámok, postacímek**

Név: **Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Postacím: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Telefonszám: +36 23 500000

Fax: +36 23 500000

Elektronikus levélcím: [titkarsag@erdicsatornamuvek.hu](mailto:titkarsag@erdicsatornamuvek.hu)

Honlap: [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)

Bankszámlaszám:

Raiffeisen Bank: 12020304-01337119-00100006

#### **Szennyvíztisztító telep**

2030 Érd, hrsz. 26249.

Tel/fax: +36 23 521592

#### **Ügyfélszolgálati Iroda**

Cím: 2030 Érd, Felső u. 2.

Internet: [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)

Telefon: +36 23 521591

Fax: +36 23 521599

E-mailcím: [ugyfelszolgalat@erdicsatornamuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdicsatornamuvek.hu)

#### **Hibabejelentő:**

Telefon: +36 23 365921 és +36 23 500000

### **3.jd) Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala**

A Felhasználók gazdasági érdekeinek, jogainak maradéktalan és feltétlen figyelembevételére, a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályok betartására, a hatékony és gyors reklamáció- illetve panaszkezelésre nagy figyelmet fordít a Szolgáltató. A közszolgáltatási szerződés, jelen Üzletszabályzat, illetve az Általános Szerződés Feltételek (ÁSZF) megalkotásakor a Szolgáltató a jogkövető Felhasználók érdekeit tartotta szem előtt. Szolgáltató törekszik arra, hogy a vitás ügyeket a Felhasználók megaláztatására rendezze, vitás esetben kompromisszumra törekszik.

Az ÉTCS Kft. a Békéltető Testületi vitarendezések 100%-ban személyesen is megjelenik. Hátralékkezelést, behajtási tevékenységet a Szolgáltató saját maga végzi, ezzel is biztosítva a legminimálisabb ügyfélvesztést, a Felhasználók nehéz helyzetében a korrekt adósságrendezést.

A beérkező panaszok, Vásárlók könyvébe tett bejegyzések alacsony száma is igazolja a Felhasználók elégedettségét. Az Ügyfélszolgálat a reklamációkra, panaszokra a hatályos a Fgytv. által előírt 15

napos határidőn belül, egyéb megkeresésekre, levelekre legkésőbb 30 napon belül válaszol. Szolgáltató törekszik arra, hogy az elektronikus levelekre 24 órán belül reagáljon.

Szolgáltató folyamatosan azon dolgozik, hogy ügyviteli rendszerei fejlesztésével, új kényelmi szolgáltatások bevezetésével a Felhasználók minél nagyobb elégedettségére szolgáljon.

Az ügyfélszolgálati rendszerek folyamatos fejlesztés alatt állnak, Szolgáltató igyekszik a víziközmű-szolgáltatók által diktált trendet követni, vagy néha röviddel az előtt járni.

Szolgáltató számára nagyon fontosak a Felhasználóktól érkező visszajelzések, az eljuttatott tapasztalatok nagyban hozzásegítik a Szolgáltatót a kommunikációs csatornák továbbfejlesztésében, a fejlesztések irányainak meghatározásában. Szolgáltató minden beérkező javaslatot, észrevételt megvizsgál.

Mivel a Szolgáltató tapasztalatai szerint az e-mailben érkező megkeresések, ügyféllevelek száma folyamatosan nő, ezért ezek hatékony és gyors megválaszolására egyszerre több felhasználói hozzáférést biztosító informatikai rendszer került bevezetésre, amely biztosítja a levelek elektronikus iktatását, ezzel gyors és precíz követését, a fogyasztóvédelmi törvénynek történő megfelelést.

A minőségi mutatókat, illetve a Szolgáltató által támasztott ez irányú elvárásokat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozza meg.

### 3.K) VITARENDEZÉS

#### 3.ka) Irányadó jogszabályok megjelölése

Az alkalmazott jogszabályok közül a legfontosabbak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről (**továbbiakban Ptk.**)
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Kormányrendelet
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról (**továbbiakban Vgtv.**),
- 1997. CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (**továbbiakban Fgytv.**),
- 2003. LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**)
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (**továbbiakban Vksztv.**)
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes szolgáltatói számlaképről
- 123/1997. (VII.18.) számú Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
- 253/1997 (XII. 20.) Kormányrendelet az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (**továbbiakban OTÉK**)
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről,
- 16/2016. (V. 12.) BM Rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról,
- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (**továbbiakban Kormányrendelet vagy Vhr.**),

- közcsonna-hálózatba bebocsátható szennyvíz minőségére vonatkozó mindenkor érvényes jogszabályok.

### **3.kb) Bírósági kikötések**

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási jogviszonyra vonatkozó jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak.

A víziközmű-szolgáltató rendes bíróság előtti polgári jogi igényérvényesítését a felhasználó egyéb hatóság vagy a békéltető testület előtt kezdeményezett eljárása nem akadályozza.

### **3.kc) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja**

A Szolgáltató a Felhasználó részére szóló küldeményeket a felhasználó adott felhasználási, illetve elkülönített felhasználói helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésében/változásközlésében feltüntetett értesítési címre; online ügyfélszolgálaton történt regisztrálás esetén az ott megadott e-mail címre; mobiltelefonos regisztráció esetén a regisztrálással érintett adatkörben az ott megadott telefonszámra, ilyen adatok hiányában pedig a Felhasználó részére kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg.

A Felhasználó a szerződésben rögzített adataiban bekövetkező változást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A Felhasználó a bejelentés elmulasztásával a Szolgáltatónak okozott károkért teljes körűen felelősséggel tartozik. A Felhasználó a bejelentés elmulasztása miatt részére meg nem érkezett vagy késedelmesen érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató mindazon postai küldemények esetén, amelynek tekintetében a vonatkozó mindenkori jogszabályok tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezőként nem írnak elő, maga dönt arról, hogy a küldeményt milyen postai küldeményként juttatja el az érintetthez.

Az ajánlott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A Szolgáltató a postára adás napját a postakönyvével igazolja. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a posta hibájából történt kézbesítés elmaradásáért

A Szolgáltató kifejezetten jogosult a Felhasználó részére kibocsátott számlákat (ide nem értve az e-számlákat) egyszerű postai küldeményként postázni azzal, hogy a számlákat az erre szolgáló informatikai rendszerben rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon, de legkésőbb a számla fizetési határidejét megelőző 9. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A hagyományos postai kézbesítés helyett vagy mellett a Szolgáltató az értesítések, tájékoztatások és jognyilatkozatok közlése körében szabadon választhat a személyes kézbesítés, a futár-, vagy gyorsposta útján, faxon, visszaigazolható e-mailben vagy SMS-ben (a fax-szal, e-mail címmel vagy mobiltelefon számmal rendelkező Felhasználó esetében) történő kézbesítés között.

A Felhasználók széles körét érintő tájékoztatási, értesítési kötelezettségének a Szolgáltató a társaság honlapján és az időszakosan megjelenő hírlevelén keresztül, a helyi napilap és egyéb média igénybevétele útján tehet eleget.

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban megjelölt írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteti, ha azon a cégszerű képviseletre jogosult személy, vagy annak megbízottja eredeti vagy aláírás-bélyegzővel ellátott, nyomtatott vagy scannelt aláírása szerepel. A társaság e-mail címéről történő e-mailes levél, küldemény esetén az e-mail akkor tekinthető aláírtnak, ha azon a válaszadó neve, beosztása, elérhetősége szerepel.

A Felhasználó írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteti, ha azon a Felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetében cégszerű) aláírása szerepel.

A Felhasználó az engedélyezési eljárás, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen vagy írásbeli meghatalmazott útján járhat el.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató válaszával vagy intézkedésével nem ért egyet, a Felhasználó reklamáció- ill. panaszbejelentéssel élhet, vagy az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése, valamint a Felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén:

**Érdi Járási Hivatal, Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály.** Címe: 1141 Budapest, Komócsy u. 17-19., Levelezési címe: 1399 Budapest, Pf. 661., Telefon: +36 1 460 2202, E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

- Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt eljár, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas:

**Gazdasági Versenyhivatal,** 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.;

- A víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében – az előző bekezdésekben foglaltak kivételével eljárásra jogosult:

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,** 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Tel: +361/459-7777; Fax: +361/459-7766; e-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)

- A lakossági felhasználó békéltető testületi vitarendezést kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye (ennek hiányában a Szolgáltató székhelye) szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületnél. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

**Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Pest Megyei Békéltető Testület,** 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.; Tel/Fax: +361/269-0703; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81; e-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

- A Felhasználó ugyancsak fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bírósághoz is – perértéktől függően:

**Budaörsi Járásbíróság,** 2040 Budaörs, Koszorú utca 2.

**Budapest Környéki Törvényszék,** 1146 Budapest, Thököly út 97-101.

### III. MŰSZAKI RENDELKEZÉSEK

#### 4. A BEKÖTŐVEZETÉK, A FOGYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI

##### Szennyvíz bekötés

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető. Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik.

Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett felhasználót.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevitelével is elvégezhető. A bekötés kialakítása során szolgalmi jogos bekötés csak megfelelő műszaki indokkal alátámasztott esetben alakítandó ki.

A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a fővárosi és megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró



járasi (fővárosi kerületi) hivatala által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

A fenti megállapodás hiányában, - ha a szomszédos ingatlant érintő szennyvízbekötő vezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a járasi hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat. E hozzájárulás beszerzése az ingatlantulajdonos feladata. A tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Szennyvízcsatorna használatát szolgáló közműves szennyvízcsatorna bekötés előfeltétele nem lakossági Felhasználó esetében a **víziközmű fejlesztési hozzájárulás** megfizetése. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályozás jelen Üzletszabályzat 8.1 pontjában található.

Az igénylőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű tartozása a Szolgáltatóval szemben.

#### Szolgáltatói hozzájárulás kérelmezése korábban már megépült bekötővezeték esetén

Leggyakrabban az ÉTCS Kft. szolgáltatási területén az ingatlan szennyvíz bekötővezetéke a szennyvízelvezető törzshálózattal együtt épült ki, (azaz telekhatártól legfeljebb 1 méteres távolságon belül elkészült a tisztító-, ellenőrzőnyílás, vagy a bekötővezeték a felszín alatt benyúlik eddig a pontig), ebben az esetben a tervezetési kötelezettség kizárólag a házi szennyvízhálózatra vonatkozik. Ez esetben a munkálatok közterületbontással nem járnak.

Szükség esetén a tervező egyeztetést kezdeményezhet az ügyfélszolgálati irodában, előzetesen egyeztetett időpontban, időpontfoglalás a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) weboldalon lehetséges.

A házi szennyvíz-bekötővezetékre vonatkozó tervdokumentáció elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt.

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv elbírálását követően az ÉTCS Kft. szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely birtokában a házi szennyvíz-bekötővezeték (pl. a tisztítónyílástól a lakásig) megépíthető. A benyújtott kiviteli terveknek összhangban kell lenniük az MSZ EN 12056-4 szabvánnyal. Nem adja hozzájárulását az ÉTCS Kft. előntésveszélyes állapot megvalósításához.

A szolgáltatói hozzájárulás kérelmi nyomtatvány a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) weboldalról letölthető.

#### Szolgáltatói hozzájárulás kérelmezése bekötővezeték hiányában

Amennyiben az ingatlan vonatkozásában nem került létesítésre csatorna bekötővezeték (azaz ingatlanon belül tisztító-, ellenőrzőnyílás nincsen, sem a földfelszín alatt nem található bekötővezeték benyúlás), ez esetben a Felhasználónak szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel tervet kell készíttetnie a szennyvíz-bekötővezetékéről és a házi szennyvízhálózatról is, melynek műszaki megvalósíthatóságáról előzetes egyeztetést kell lefolytatnia az ÉTCS Kft-vel, majd a tervet engedélyeztetésre be kell nyújtani a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába.

Mivel ebben az esetben a bekötés nem a víziközmű-törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a víziközmű-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez az ÉTCS Kft. ún. Szolgáltatói hozzájárulása szükséges. A szolgáltatói hozzájárulás kérelmi nyomtatvány a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) weboldalról letölthető.

Szükség esetén a tervező egyeztetést kezdeményezhet az ügyfélszolgálati irodában, előzetesen egyeztetett időpontban, időpontfoglalás a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) weboldalon lehetséges.

A tervdokumentáció elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt. A közterületi bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület-bontási engedélyeket (közterületi útburkolat, illetve járdabontás, fakivágás engedélyeztetése, közterület-foglalás, stb.) a

Megrendelő előzetesen köteles beszerezni a helyi önkormányzattól. Az előzetes közműegyeztetések lebonyolítása, a közmű egyeztetési jegyzőkönyvek beszerzése szintén a Megrendelő feladata, ezek költségei Megrendelőt terhelik.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Az ÉTCS Kft. a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani.

Amennyiben a benyújtott tervdokumentáció az előírásoknak formai vagy műszaki okból nem felel meg, az ÉTCS Kft. a szolgáltatói hozzájárulás megadását a tervdokumentáció kiegészítéséhez, módosításához vagy megfelelő új tervdokumentáció benyújtásához kötheti.

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció elbírálását követően az ÉTCS Kft. szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely birtokában a szennyvíz-bekötővezeték megépíthető.

#### A (közterületi) szennyvíz-bekötővezeték kivitelezése

Amennyiben a (közterületi) szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez az ÉTCS Kft. szolgáltatói hozzájárulást adott, a kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését az ÉTCS Kft., az ÉTCS Kft. által megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap.

Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. Az ÉTCS Kft. köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszelővel együttműködni.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítését nem az ÉTCS Kft. végzi el, úgy a szennyvíz bekötővezeték a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötése csak az ÉTCS Kft. szakfelügyelete mellett történhet meg, melyért az ÉTCS Kft-t jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szereplő mértékű szakfelügyeleti díj illeti meg, mely megtalálható a Szolgáltató [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) címen elérhető honlapján is.

#### Használatbavételi hozzájárulás kérelmezése, kiadása

A rákötési munkálatokat követően helyszíni műszaki átvétel során a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a csatornabekötés a jóváhagyott tervek szerint készült-e el. A műszaki átvétel díjaként az ÉTCS Kft-t 1 órányi szakfelügyeleti díj illeti meg, mértéke jelen Üzletszabályzat 7. pontjában szerepel.

Amennyiben a csatornabekötést az előírások szerint alakították ki, az ÉTCS Kft. hozzájárulást ad ki a csatornabekötés használatba vételéhez. A hozzájárulás kiadásának alapfeltétele nem lakossági Felhasználó esetén a vízközmű fejlesztési hozzájárulás befizetése, a közszolgáltatási szerződés megkötése.

A használatbavételi hozzájárulás nyomtatvány a [www.erdicsatornamuvek.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto\\_dokumentumok](http://www.erdicsatornamuvek.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto_dokumentumok) oldalról letölthető.

A szolgáltatási díjat a rákötés napján leolvasott fogyasztásmérő állásától számlázza a Szolgáltató.

Az új bekötés megvalósítását megelőzően, de legkésőbb az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra az ÉTCS Kft. és a felhasználó közszolgáltatási szerződést kötnek. A közszolgáltatási szerződés megkötését az ügyfélszolgálati irodában kell kezdeményeznie az ingatlantulajdonosnak

vagy megbízottjának. A közszolgáltatási szerződés megkötése feltétele a használatbavételi hozzájárulás kiadásának.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban az ÉTCS Kft. meghatározza a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez az ÉTCS Kft. hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, az ÉTCS Kft. az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

#### Fontosabb egyéb tudnivalók

Az OTÉK 77.§ (1) pontja szerint az építmény csatornahálózatát úgy kell tervezni és megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz- vagy csapadékvíz-visszáramlás ne keletkezzék.

Az ÉTCS Kft. vizsgálja az ingatlan bekötővezetékén át történő visszaáramlás elleni védelmét. A vizsgálat alapja az MSZ EN 12056-4 2001 szabvány. **Nem ad ki hozzájárulást ÉTCS Kft. elöntésveszélyes bekötés használatba vételéhez.**

Az ÉTCS Kft. gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. **Az ingatlan házi szennyvízhálózatának szennyvíz-törzshálózat fedlapszint alatti nyílásain át történő elöntéséért az ÉTCS Kft. nem vállal felelősséget.**

A szennyvíz-törzshálózat fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlan elöntés elleni védelem biztosítása (visszáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítése) a Felhasználó feladata. **A szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti lefolyókba jutó szennyvizet beemeléssel (szivattyúval) kell a csatornába juttatni úgy, hogy a nyomóvezetéknek legyen a szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje fölé nyúló pontja. Visszacsapó szelep beépítését a gravitációs bekötővezetékbe az ÉTCS Kft. - a szennyvízben sodródó darabos anyagok miatt - nem tartja megfelelő megoldásnak!**

Az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvizet házi beemelő közbeiktatásával kell a szennyvízelvezető közcsatorna rendszerbe juttatni. Kivételt képez a szabványban alternatívaként megengedett visszacsapó szelep olyan esetben, ahol

- van esés a csatorna felé, a helyiségek kis jelentőségűek,
- nincsenek értékes tárgyak és elöntés esetén a lakók egészsége nincs veszélyeztetve,
- a használók száma alacsony és van elérhető WC az elöntési szint felett, a saniterberendezéseket nem kell használni az elöntés ideje alatt.

A szolgáltatás megkezdésének feltétele a közszolgáltatási szerződés előzetes megkötése.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, az ÉTCS Kft. és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

Az ÉTCS Kft. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

A közcsatornába bevezetett vizek minőségének minden esetben ki kell elégíteniük a vonatkozó, mindenkor érvényes rendeletekben foglalt előírásokat. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ha a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy előtisztításáról gondoskodni szükséges. A tervezett szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés megvalósítása vízjogi engedély-köteles.

A közcatornába csak olyan összetételű és minőségű szennyvizet szabad bevezetni, amelynek tisztítására a szennyvíztisztító tisztítóberendezése alkalmas. Tilos olyan szennyvíz bevezetése, amely a dolgozók egészségét veszélyezteti, illetve a szennyvízcsatorna állagára, a berendezések működésére káros hatású. A kibocsátott szennyvíznek meg kell felelnie a 28/2004 (XII.25.) KvVM rendelet 4. melléklete szerinti minőségnek.

Szabálytalan bekötés esetén a Szolgáltató az ügyet az illetékes Kormányhivatal felé továbbítja, a jogellenes állapot megszüntetése érdekében.

**Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma: (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.)**

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos [ $m^3/nap$ ] és csúcsidei mennyiségét [ $l/s$ ], minőségét;
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (beemelő, szennyvíz előtisztító berendezés, - ha van - stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit,
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben), feltüntetve:

- az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő, stb.) helyét,
- a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

Egyéb benyújtandó iratok:

- Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
- Nem lakossági Felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány
- Kitöltött és aláírt ÉTCS tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány
- Érvényes közterület bontási engedély, mely a területileg illetékes önkormányzatnál igényelhető
- Építési, illetve jogerős építési engedély, építéshatóság által jóváhagyott tervdokumentáció (amennyiben van)
- Szolgalmi jogos bekötés esetén földhivatal által érkeztetett, ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott szolgalmi jog alapításáról szóló szerződés

Műszaki követelmények

Az ÉTCS Kft. szolgáltatási területén a csatornahálózat elválasztott típusú, ezért csak szennyvíz elvezetésére alkalmas. Csapadékvíz (tetőről, burkolt felületről, stb.), talajvíz, forrásvíz, természetes vízfolyásból származó vizet tilos bevezetni a szennyvízelvezető hálózatba!

Az ingatlanon, a telekhatártól számított 1 méteren belül ellenőrző-tisztító aknát (legalább 400x400mm méretűt, 3m mélység felett 600x600mm méretűt) vagy ellenőrző-tisztító nyílást kell építeni (legalább D200-as méretűt). A bekötővezeték minimális átmérője gravitációs bevezetés

esetén 160 mm, anyaga KG-PVC legalább SN8 kN/m<sup>2</sup> gyűrűmerevségű, vagy azzal egyező minőségű, szilárdságú lehet. A házi szennyvízvezetékén javasoljuk az iránytöréseknél, azon kívül 10 méterenként további tisztító-ellenőrző nyílások elhelyezését.

Nyomott bekötővezeték elvárt anyagminősége 6 vagy annál kevesebb lakóegység esetében legalább PN 6 nyomásosztályú, KPE anyagú, legalább SDR 17 besorolású, DN63 átmérőjű, barna színjelölésű cső, 6-nál nagyobb számú lakóegység, illetve nem lakossági felhasználó esetében egyedi méretezés szükséges. Ha csak különleges műszaki indok nem áll fenn, minden ingatlanon csak egy bekötővezeték létesülhet. Ipari szennyvizet kibocsátó létesítmények esetén az ÉTCS Kft. előírhatja külön ipari illetve kommunális és külön az alapellátást lehetővé tevő kommunális házi szennyvízhálózat kiépítését.

Az épületen belüli szennyvíz-ajtóvezeték(ek)et a tető fölé ki kell szellőztetni. A szennyvizet a szennyvízelvezető hálózatba juttató házi szennyvízhálózat (üzemelő vagy felhagyott) szennyvízgyűjtőn (szennyvízsikkasztón) történő átvezetése tilos.

### **Házi szennyvíz beemelők üzemeltetése**

A házi beemelő műtárgyak kialakításának műszaki elvárásait a „Az ÉTCS Kft. üzemeltetésébe kerülő háztartási szennyvizet szennyvízelvezető törzshálózatba juttató szennyvíz beemelők kialakításának alapvető műszaki követelményei” című tájékoztató tartalmazza részletesen. A dokumentum az ügyfélszolgálati irodában és az ÉTCS Kft. internetes oldalán, a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) címen díjmentesen elérhető.

Az ÉTCS Kft. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a törzshálózatra csatlakozó, lakossági felhasználási helyein telepített házi szennyvíz beemelőköt a létesült szennyvíz bekötésekkel egyidejűleg átveszi, amennyiben az ÉTCS Kft. által jóváhagyott tervek alapján került megépítésre, rendelkezik az üzembe helyezéshez szükséges dokumentumokkal, megfelel a szabványossági, érintésvédelmi előírásoknak, biztosított a működését szolgáló villamos energia. A beemelő berendezésnek és annak, műtárgyának, műtárgyainak csatornatisztító célgéppel megközelíthetőnek kell lennie a karbantartás céljából.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználónak biztosítania kell a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint - eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában - a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és a lakossági Felhasználó által kiépített, annak tulajdonában lévő szennyvíz beemelők esetében a Szolgáltató igénybejelentését követően kezdi meg az átvételi eljárást. Az igénybejelentésre a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval.

Az átvételkor az ÉTCS Kft. és a lakossági Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik:

- szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát;
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, - ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját;
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját;
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit;
- a helyszínen készült vázrajzokat;
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

Az ÉTCS Kft. fenntartja a jogot, hogy amennyiben a beemelő kialakítása nem felel meg a biztonságos munkavégzés feltételeinek, az üzemeltetést felfüggeszse, és felszólítsa a lakossági Felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg.



Az átvételt követően a házi szennyvíz beemelő működtetése, illetve működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Szolgáltató feladata, valamint Szolgáltató biztosítja a rendeltetésszerű üzemeltetésből származó meghibásodások megjavítását.

Ezen felül a Szolgáltató vállalja, hogy évenként egy alkalommal - előzetes Felhasználói bejelentés után - a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő berendezés karbantartását (tartály, úszókapcsoló-, szivattyútisztítás, úszókapcsolók, szivattyú működésének ellenőrzése, elzáró szerelvények megmozgatása, működésük ellenőrzése) térítésmentesen elvégzi.

A lakossági Felhasználó által az ÉTCS Kft. üzemeltetésébe adott házi szennyvíz beemelő meghibásodása esetén az ÉTCS Kft. a bejelentést a telefonos ügyeletén a nap 24 órájában fogadja és a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdődik a hiba elhárítása. **A nem üzemszerű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségeit az ÉTCS Kft. a Felhasználóra terheli.**

A szennyvíz beemelő energia ellátását a felhasználó köteles biztosítani. Amennyiben más rendszer nem épült ki, úgy a beemelő szivattyújának áramellátását a Felhasználó biztosítja - az épület villamosfogyasztásmérő helyétől vagy villamos csatlakozási pontjától a beemelő vezérlőszekrényéig - a mindenkori érintésvédelmi és szabványossági szabályok betartásával. Felhasználó vállalja, hogy ennek megvalósítását csak az erre jogosult szakemberrel végezteti el.

A szennyvíz beemelőt megtápláló elektromos hálózatrészről más fogyasztó nem működtethető. Az ebből fakadó üzemzavarokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szennyvíz beemelőt ellátó elektromos hálózat meghibásodásáért, az ilyen jellegű meghibásodásokból eredő károkért, az érintésvédelmi és egyéb biztonságtechnikai szabályok, előírások be nem tartásából adódó balesetekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A megfelelő, biztonságos, szabványoknak megfelelő elektromos megtápláló hálózat kiépítése, jó karban tartása és javítása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe.

Ha arra korábban nem került sor, a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a víziközmű-szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

A Felhasználó köteles mindent megtenni, hogy a biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő kialakítású beemelő üzemeltetése balesetet, káreseményt ne okozzon. Szolgáltató a súlyos biztonságtechnikai hiányosságokkal rendelkező beemelő üzemeltetéséből adódó eseményekért nem vállal felelősséget, míg azok megszüntetésére nem kerülnek.

A beemelő tartály beömlő síkja és az ingatlanon található felépítmény közötti házi csatornahálózat, az beemelőt megtápláló elektromos vezeték az ingatlan tartozékának minősül, annak karbantartása, üzemeltetése az ingatlan tulajdonosának feladata.

A házi szennyvíz beemelő tartály puffer szintje alatt bekötött gravitációs házi szennyvízcsatornákon történő visszaáramlás során bekövetkező előntési károkat Szolgáltató nem téríti, azokért felelősséget nem vállal. Amennyiben a házi szennyvíz beemelő berendezés részei, (különösen a szivattyú) Felhasználónak felróható hiba vagy külső illetéktelen, erőszakos behatás miatt javíthatatlanná válik, a cserélt elemek értékét számla ellenében, a számla kiállítását követő 15 napon belül a Szolgáltató részére megtéríteni köteles.

A házi szennyvíz beemelő berendezés nem rendeltetésszerű használata miatt bekövetkező hiba javításának költségeit a Szolgáltató részére számla ellenében, a számla kiállítását követő 15 napon belül a Felhasználó megtéríteni köteles.

#### **Közüzemi szennyvízmennyiség-mérő kialakításának szabályai**

A Felhasználó jogosult a szennyvízelvezető hálózatba bocsátott szennyvízmennyiséget mérő, ún. szennyvízmennyiség-mérő beépítésére és a szennyvízdíj ennek alapján történő fizetésére.



Segédenergiával működtetett (pl. hálózati elektromos árammal) működő mérő esetén a mérési rendszernek lehetővé kell tennie a mérő folyamatos áramellátottságának igazolását, illetve az áramellátási szünetek regisztrálását. A szennyvízmenység-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontja) kell elhelyezni.

A mérőberendezés beépítésének műszaki tervdokumentációját előzetesen be kell nyújtani a Szolgáltatóhoz jóváhagyásra. A segédenergia biztosítása a Felhasználó feladata.

A szennyvízmenység-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

Felhasználó vállalja a szennyvízmenység-mérő a felszerelést követő első 3 évben az évenkénti, azt követően a kétévente történő a Mérésügyi Törvény előírásainak megfelelő kalibrációs eljárás lefolytatását, a jegyzőkönyv Szolgáltató részére történő megküldését. A kalibráció kezdetéről és várható időtartamáról 8 nappal korábban hivatalosan értesíti a Felhasználó a Szolgáltatót. A kalibrációs költségek a Szolgáltatóra nem háríthatók át.

Felhasználó – Szolgáltató ez irányú igénye esetén - biztosítja a Szolgáltató által végzendő ellenőrző kalibrálás lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző kalibrálás a mérőeszköz, mint szennyvízmenység-mérő hibáját, mérési pontatlanságát állapítja meg, úgy az ellenőrző kalibrálás költségei a Felhasználót terhelik, ellenkező esetben az ellenőrző kalibrálás költségeit a Szolgáltató állja.

A szennyvízmenység-mérő abban az esetben alkalmas a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére, amennyiben a szennyvízmenység-mérőt működtető feszültség meglétének érzékelésére és a feszültséghiányos időszak(ok) időpontjának és hosszának tárolására és kiolvasására alkalmas regisztráló egység kerül felszerelésre.

ÉTCS Kft. a következő feltételekkel fogadja el a szennyvízmenység-mérő által mért mennyiséget a számlázás alapjául:

- Számlázás alapjául csak hitelesített (kalibrált) mérőből származó adat szolgálhat.
- A szennyvízmenység-mérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről (kalibrálásáról) a Felhasználónak kell gondoskodnia.
- A Felhasználó lehetővé teszi ÉTCS Kft. szakemberei számára a szennyvízmenység-mérő és a megtápláló feszültség meglétét regisztráló berendezés rendszeres (havi) leolvasását, valamint a rendszer működőképességének bármely időpontban történő ellenőrzését.
- A szennyvízmenység-mérőt megtápláló feszültség folyamatos megléte esetén ÉTCS Kft. a szennyvízmenység-mérő által mért mennyiség alapján készít számlát.
- Amennyiben a szennyvízmenység-mérő érvényes hitelesítéssel (kalibrálással) nem rendelkezik, ÉTCS Kft. a vízfogyasztás-mérő alapján számlázza a szennyvizet.
- ÉTCS Kft. a vízfogyasztás alapján számlázza a szennyvizet, ha a szennyvízmenység-mérő nyilvánvalóan nem alkalmas vagy nem képes a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére (pl.: nem kap feszültséget, a szivattyúk üzemelése esetén nem mutat átfolyást vagy irreális nagyságú átfolyást mutat).
- Rövid időre történő mérés kiesés (legfeljebb 360 perc hosszúságú áramszünet), vagy előre bejelentett 2 napot meg nem haladó karbantartás, javítás idejére Szolgáltató az előző 12 hónap egy napra eső átlagfogyasztási adata alapján számlázza a bebocsátott szennyvízmenységet.
- A mérő- és regisztráló egységet megfelelő szerkezettel leplombálhatóvá kell tenni, melyet a Szolgáltató végez a Felhasználó költségére.

### **Telki vízmérő létesítésének szabályai**

A Felhasználó jogosult az ÉTCS Kft. által már használatbavételi engedélyével rendelkező felhasználási helyen nem közműves víz mennyiségét mérő, ún. telki vízmérő beépítésére és a szennyvízdíj ennek alapján történő fizetésére. A Felhasználónak a telki vízmérő létesítésére igénybejelentéssel kell fordulnia az ÉTCS Kft. felé.

Telki vízmérővel kizárólagosan tiszta, nem kevert csapadékvíz és ásott vagy fúrt kútból származó természetes víz mérhető, és mérést követően vezethető be a házi szennyvízhálózatba.

A telki vízmérő telepítésére vonatkozó igénybejelentés elvárt mellékletei:

1. (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv - kamarai tagság igazolása szükséges)
  - a. Műszaki leírás, mely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit, a bebocsátani tervezett természetes víz napi átlagos [ $\text{m}^3/\text{nap}$ ] és csúcsidei mennyiségét [ $\text{l/s}$ ], minőségét;
  - b. Tervrajzok:
    - az érintett ingatlan házi vízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
    - a tervezett mérőakna, illetve a mérőbeépítés szerelési rajzait olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi (javasolt lépték: 1:20 vagy 1:50)
  - c. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben), feltüntetve:
    - az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
    - a telki vízmérő aknáját, a mérőt követő vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
    - a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
2. Nem lakossági célú használat esetén a vízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
3. 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő).
4. A beépítésre kerülő vízmérő garanciajegy másolata, amelynek tartalmaznia kell a mérő gyári számát, a hitelesítés dátumát, és a mérő típusát (amennyiben a mérők már beszerzésre kerültek).
5. Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
6. Lakossági igénybejelentő esetében személyazonosító okmányok, nem lakossági igénybejelentő esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány bemutatása is szükséges.

Az igénybejelentés elbírálását követően az ÉTCS Kft. szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely birtokában a telki vízmérő mérőaknája megépíthető. Az igénybejelentőnek ezt követően az ÉTCS Kft. által elfogadott tervdokumentációnak megfelelően be kell szereltetnie a telki vízmérőt, és az azt követő vezetékszakaszt is meg kell építenie.

A mérő műszaki átvételéről, plombával történő ellátásáról az ÉTCS Kft. megbízásából az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft. gondoskodik. A műszaki átvételi-plombálási díjat a Felhasználó előre köteles megfizetni.

A telki vízmérő csak önálló aknában, 2 db elzárócsap közé lehetséges elhelyezni, biztosítva a mérő előtt és után – típustól függő – szükséges egyenes csőszakaszt. A telki vízmérő nem kerülhet a bekötési vízmérő aknájába.

A telki vízmérőt követő vízvezetékszakaszt közműves ivóvízvezetékkel összekötni szigorúan tilos!

**A telki vízmérő vonatkozásában további részletes információkat jelen Üzletszabályzat 3.cc) 1. pontja tartalmaz.**

### Locsolási mellékvízmérő létesítésének szabályai

Locsolási célú fogyasztásmérő létesítési igény esetén a Felhasználónak szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel meg kell terveztetnie belső ivóvízhálózatán elhelyezni kívánt mérő helyét, típusát, átmérőjét. A benyújtott és az ivóvíz-szolgáltató és az ÉTCS Kft. által elfogadott tervdokumentációnak megfelelően fel kell szereltetnie a mellékvízmérőt, amit egy előre leegyeztetett időpontban az ivóvíz-szolgáltató munkatársai műszakilag átvesznek és leplombálnak.

A mérő műszaki átvételéről, plombával történő ellátásáról az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft. gondoskodik. Mellékvízmérő létesítésére vonatkozó igénybejelentés visszaigazolása után műszaki átvételi-plombálási díj az ÉTV Kft. részére előre fizetendő.

**A locsolási mérők vonatkozásában további részletes információkat jelen Üzletszabályzat 3.c) 1. pontja tartalmaz.**

Az igénybejelentéshez tervet és műszaki leírást kell benyújtani.

Az elkülönítetten mért, locsolási mellékvízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás elvárt mellékletei:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv - kamarai tagság igazolása szükséges):
  - a.) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
  - b.) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzait olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbíráltóságát lehetővé teszi (javasolt lépték: 1:200 vagy 1:500).
3. 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).
4. Fénykép vagy nyilatkozat, amely tartalmazza a beépítésre kerülő mellékvízmérő típusát, gyári számát, a hitelesítés dátumát (amennyiben a mérők már beszerzésre kerültek). A beépítésre kerülő mellékvízmérőnek meg kell felelnie az ivóvízszolgáltató ÉTV Kft. Üzletszabályzata 4.6 pontjában előírt feltételeknek.
5. Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
6. Lakossági igénybejelentő esetében személyazonosító okmányok, nem lakossági igénybejelentő esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány bemutatása is szükséges.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

A locsolási mellékvízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A locsolási célú mellékvízmérőt önálló aknában, vagy kerti kifolyóra javasoljuk elhelyezni 2 db elzárócsap közé.

A locsolási mellékvízmérő nem kerülhet a bekötési vízmérő aknájába, (a bekötési vízmérő aknájában a bekötési vízmérőn és elzáró szerelvényein kívül más nem lehet) és elágaztatni sem lehet, mivel a szerelvények akadályozhatják az esetleges karbantartási és hibaelhárítási munkákat. (pl. vízbekötésen csőtörés elhárítás, bekötés felújítás)

A locsolási mellékvízmérőn átfolyó, és ténylegesen locsolási célra használt vízmennyiség az év bármely időszakában figyelembe vehető.

### Rákötési kötelezettség

Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a rákötési kötelezettségét a fentebb meghatározott egy éven belüli határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére. A járási hivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízállésménnel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a víziközmű-szolgáltató bekötési kötelezettségre vonatkozó írásbeli felszólítását megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A járási hivatal a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése mellett dönt, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a járási hivatal mérlegeli, hogy

- az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- a bejelentés benyújtása időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a járási hivatal kötelezés kibocsátása vagy a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

Az állam, mint tulajdonos a víziközmű-rendszerbe történő bekötési kötelezettség, továbbá a felhasználó díjtartozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján megvásárolt lakóingatlanok esetében.

A vízgazdálkodási hatósági jogkörgyakorlója járási hivatal által lefolytatott kötelezési eljárásának esetkörüln kívül kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi

szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

## 5. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI

A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja és a felhasználási helyen a közműves ivóvízellátás is szünetel és egyéb vízvételezési hely, amelyből származó víz a szennyvíz-hálózatba kerülhet sincs. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését - ha közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen - a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás szüneteltetését, illetve megszüntetését csak a Felhasználó által a népegészségügyi szervtől beszerzett írásbeli hozzájárulás esetén hajtja végre a Szolgáltató.

A szüneteltetéssel kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a Felhasználó viseli.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik. A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A szünetelés időtartama alatt Szolgáltató a fogyasztásmérőt leszereli, és a bekötővezeték ledugózza.

Szünetelésre az alábbi feltételek együttes fennállása esetén van lehetőség:

- a) a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- b) a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- d) a Felhasználó a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának (amennyiben az nem azonos a felhasználóval) hozzájárulását csatolta.

A Szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat 3.g) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A szolgáltatás szünetelése maximum 1 év időtartamra kérhető. Amennyiben a Felhasználó a szünetelést hosszabb időtartamra igényli, köteles kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.

Amennyiben a Felhasználó nem él a hosszabbítás lehetőségével és a szolgáltatás helyreállítását sem kezdeményezi, a Szolgáltató postai térítvevényes levelet küld a Felhasználó részére, amelyben felszólítja a helyszíni ellenőrzés biztosítására a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó 30 napon belül nem egyeztet időpontot a Szolgáltatóval, Szolgáltató a szolgáltatást a felhasználási helyen megszünteti és a szolgáltatás későbbi helyreállítása csak új bekötésként intézhető.



**6. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A FELHASZNÁLÓI KÖRBEN ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTÁK**

**1. Közszolgáltatási szerződés**

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
szennyvízelvezetésre

Ügyszám: .....

Szerződés száma: .....

Felhasználó azonosító szám: .....

Mely létrejött egyrészről: az **Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Kft.** (székhelye: 2030 Érd, Fehérvári út 63/b-c., adószám: 23921917-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-156292), mint Szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**), másrészről:

Név/Cégnév: .....

Születési név: .....

Születési hely: ..... Születési ideje □□□□ □□ □□

Anyja neve\*: ..... E-mail cím\*: .....

Munkahelyi telefon\*:+36□□□□□□□□ Mobiltelefon\*:+36□□□□□□□□ Otthoni telefon\*:+36□□□□□□□□

Adószám: □□□□□□□□-□-□□ Cégjegyzékszám: □□-□□-□□□□□□ Nyilvántartási szám: □□□□□□-□□□□□□

Lakcím/székhely: Irányítószám □□□□ Helység neve: .....

..... Közter. jellege ..... Házsám ..... ép/lh/em/ajtó .....

**Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén eljáró képviselő adatai** (amennyiben Felhasználó nevében és helyében meghatalmazott jár el, a meghatalmazott adatai):

Név: ..... Születési név: .....

Születési hely: ..... Születési ideje □□□□ □□ □□

Anyja neve: .....

Lakcím: Irányítószám □□□□ Helység neve: .....

..... Közter. jellege ..... Házsám ..... ép/lh/em/ajtó .....

mint Felhasználó és számlakötelezett (továbbiakban **Felhasználó**) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével - a Szolgáltató a felhasználási helyen a keletkező szennyvizet összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: szolgáltatás). A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az igénybe vett szolgáltatás(ok)ért a szerződés szerinti módon és gyakorisággal díjat kell fizetni.

A szolgáltatási alaptervekenyességek díja hatósági áras, a víziközmű-szolgáltatásokért a Felhasználónak a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerint jóváhagyott díjat kell fizetnie. A díjak megtekinthetők a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) honlapunkon is.

Jelen szerződés határozatlan időre szól. A szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás kérelemben a csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg.

A számlázás hiteles mérőeszköz alapján történik. A Felhasználó a szerződés létrejöttével tudomásul veszi, és hozzájárulását adja, hogy a szolgáltatási díj számlázásának alapját képező fogyasztásmérők leolvasását a Szolgáltató megbízásából és felhatalmazása alapján az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Kft. (2030 Érd, Fehérvári út 63/b-c.) végzi. A Szolgáltató számlakibocsátási gyakorisága a Felhasználó Érd és Térsége Regionális Víziközmű Kft-vel létrejött közszolgáltatási szerződésben rögzítettel megegyező.

**A felhasználási hely adatai:**

Irányítószám □□□□ Helység neve: ..... Ingatlan hrsz: .....

..... Közter. jellege ..... Házsám ..... ép/lh/em/ajtó .....

**Rendelkezik-e az ingatlan egyéb vízhez jutási lehetőséggel?**  Igen  Nem**Más ingatlan szennyvizének átvezetése:**  Az ingatlanon más ingatlan szennyvize nincsen átvezetve Az ingatlanon más ingatlan szennyvize át van vezetve, hrsz: .....**Felhasználás jellege:**  Lakossági  Nem lakossági, nem vállalkozói díjas  Vállalkozói**Használat módja lakosság esetén:**  állandóan lakott (lakás)  nem állandóan lakott (üdülő, nyaraló)**Elkülönített mérés nélküli, locsolási szennyvízdíj kedvezmény igénylése:**  Nem  Igen**A Szolgáltató hozzájárulása alapján az alábbi kapacitás mértékéig jogosult a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére: (nem lakossági Felhasználó esetében)**Lekötött szennyvízkvóta: .....m<sup>3</sup>/nap**A Felhasználási helyen házi beemelő működik?**  Nem  Igen, a Szolgáltató üzemelteti (lakosság esetén)  Igen, a Felhasználó üzemelteti**Fizetési mód:**  Postai csekken  Csoportos beszedési megbízással  Egyéni banki átutalással**Bankszámlaszám** (kitöltése csak csoportos beszedés esetén kötelező): □□□□□□□□-□□□□□□□□-□□□□□□□□.....  
SZOLGÁLTATÓ.....  
TULAJDONOS.....  
FELHASZNÁLÓ

**Szerződéskötés jogcíme:**  Tulajdonos  Haszonélvező  Bérlet  Közös képviselő

Egyéb jogcímen használó: .....

**Teljesítés helye (szolgáltatási pont):**

Az ÁSZF szerint  Az ÁSZF-től eltérő: .....

A Szolgáltató által tett megjegyzések, kikötések: .....

.....

**Ha a Felhasználó nem tulajdonosa a Felhasználási helynek, a tulajdonos adatai:**

Név/Cégnév .....

Születési név .....

Születési hely ..... Születési ideje □□□□ □□ □□

Anyja neve: ..... E-mail cím\*: .....

Telefon\*: +36□□□□□□□□

Adószám: □□□□□□□□-□-□□ Cégjegyzékszám: □□-□□-□□□□□□ Nyilvántartási szám: □□□□□□-□□□□

**Lakcím/székhely** Irányítószám □□□□ Helység neve: .....

..... Közter. jellege ..... Hátszám ..... ép/lh/em/ajtó .....

**Levelezési cím** Irányítószám □□□□ Helység neve: .....

..... Közter. jellege ..... Hátszám ..... ép/lh/em/ajtó .....

Ha Felhasználó az ingatlanok, mint felhasználási helyek nem tulajdonosa, hanem ettől eltérő, egyéb jogcímen használója, akkor a szerződést a Tulajdonosnak is alá kell írnia, az alábbi kötelezettségek mellett.

1. A Tulajdonos, vagy több tulajdonos esetén legalább 1/2 tulajdoni hányadot kitevő tulajdonos(ok) (vagy azok igazolt képviselője) kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad a Szolgáltatóval a fenti szerződés megkötéséhez, a szolgáltatás igénybevételéhez, a jelen szerződésben és annak mellékleteiben szabályozott kötelezettségek teljesítéséhez.
2. A Tulajdonos kötelezi magát arra, hogy abban az esetben, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, vagy a Tulajdonos visszavonja az 1. pontban adott hozzájárulását, úgy a Tulajdonos a Szolgáltatóval szemben a jelen közszolgáltatási szerződés felhasználói pozíciójába lép, amely során minden további cselekmény és nyilatkozat nélkül átvállalja az abból származó kötelezettségeket, megszerzi az abból származó jogokat.

Felhasználó valamennyi, a jelen közszolgáltatási szerződésből eredő tartozásának teljesítéséért a Tulajdonos helytállásra kötelezett a Szolgáltató felé, így köteles a szennyvízdíj-hátralékot és az ehhez kapcsolódó költségeket kiegyenlíteni. Tulajdonosváltás esetén a Tulajdonos mindaddig helytállásra kötelezett a Felhasználó jelen szolgáltatási szerződésből eredő tartozásának teljesítéséért a Szolgáltató felé, ameddig a Szolgáltatónak be nem jelentette a tulajdonos-változást és meg nem fizette az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mérőállásig a szolgáltatási díjat.

**Amennyiben a Számlabemutató címzett a Felhasználóval nem azonos:**

Számlabemutatói címzett neve: ..... Irányítószám □□□□ Helység neve: .....

..... Közter. jellege ..... Hátszám ..... ép/lh/em/ajtó .....

A Felhasználó és a Tulajdonos kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a jelen szerződésben rögzített adataikban változás áll be, vagy az érintett ingatlan (felhasználási hely) tekintetében tulajdonosváltás állna be, úgy 15 napon belül erről írásban értesítik a Szolgáltatót. A szerződésben rögzített adatok változása esetén a tájékoztatás elmaradásából vagy késedelmes megtételéből eredő minden költségért és kárért a Felhasználó és a Tulajdonos egyetemleges felelősséggel tartozik, míg tulajdonosváltás esetén a bejelentés elmaradásából vagy késedelmes megtételéből eredő minden költséget és kárt a Tulajdonos köteles viselni.

Adatvédelmi tájékoztató: A Szolgáltató a Vksztv. alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználó/Tulajdonos személyes adatait az Infotv-ben, a Vksztv-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott célból és módon jogosult kezelni, feldolgozni és továbbítani. A szerződéskötés során felvételre kerülő személyes adatokat a jogszabályok, az Üzletszabályzat (ÜSZ) és az Adatvédelmi Szabályzat előírásainak megfelelően kezeljük. A dokumentumok a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) honlapon tekinthetők meg.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az Üzletszabályzat (ÜSZ), valamint a felhasználási helyen található fogyasztásmérők adatait tartalmazó 1. számú melléklet.

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az Üzletszabályzat (ÜSZ) tartalmazzák - amelyek a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, illetve a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) honlapján bármikor megtekinthetők - melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő vagy meghatalmazott) a jelen szerződés aláírásával elismer. Jelen szerződést és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit megismertem, tudomásul vettem, azokat maradéktalanul elfogadom.

Dátum: .....

.....  
SZOLGÁLTATÓ

.....  
TULAJDONOS

.....  
FELHASZNÁLÓ

Kiegészítő, csatolt és elválaszthatatlan dokumentumok:

- A Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és Üzletszabályzata
- A Szolgáltató által kibocsátott használatbavételi hozzájárulás, vagy a bekötéshez kiadott egyéb műszaki előírás, dokumentum, nyilatkozat

A vonatkozó és hatályos jogszabályok a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) honlapon megtalálhatók.

\* A jelölt mezők kitöltése nem kötelező!

Felhasználó csatolt dokumentumai:

Szerződés száma: □□□□□□

1. számú melléklet

## A Felhasználási helyhez tartozó fogyasztásmérők adatai

	Fogyasztásmérő I.	Fogyasztásmérő II.
Vízmérő gyári száma:		
Vízmérő átmérője: (mm)	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300
Mérő jellege:	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő <input type="checkbox"/> Szennyvíz-mennyiségmérő	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő <input type="checkbox"/> Szennyvíz-mennyiségmérő
Közületi felhasználás jellege:	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz
Rögzített átlagfogyasztás esetén a rész-számlázandó mennyiség:	m <sup>3</sup> /hónap	m <sup>3</sup> /hónap
<b>Mellékvízmérő és locsolási mellékmérő esetén a hozzájuk tartozó vízmérő adatai:</b>		
Felhasználó neve:		
Irányítószám / helység:		
Közterület neve / jellege:		
Házzám/ ép.lh.em. ajtó:		
Fogy. hely azonosító:		
Vízmérő gyári száma:		

	Fogyasztásmérő III.	Fogyasztásmérő IV.
Vízmérő gyári száma:		
Vízmérő átmérője: (mm)	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300
Mérő jellege:	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő <input type="checkbox"/> Szennyvíz-mennyiségmérő	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő <input type="checkbox"/> Szennyvíz-mennyiségmérő
Közületi felhasználás jellege:	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz
Rögzített átlagfogyasztás esetén a rész-számlázandó mennyiség:	m <sup>3</sup> /hónap	m <sup>3</sup> /hónap
<b>Mellékvízmérő és locsolási mellékmérő esetén a hozzájuk tartozó vízmérő adatai:</b>		
Felhasználó neve:		
Irányítószám / helység:		
Közterület neve / jellege:		
Házzám/ ép.lh.em. ajtó:		
Fogy. hely azonosító:		
Vízmérő gyári száma:		

	Fogyasztásmérő V.	Fogyasztásmérő VI.
Vízmérő gyári száma:		
Vízmérő átmérője: (mm)	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300
Mérő jellege:	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő <input type="checkbox"/> Szennyvíz-mennyiségmérő	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő <input type="checkbox"/> Szennyvíz-mennyiségmérő
Közületi felhasználás jellege:	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz
Rögzített átlagfogyasztás esetén a rész-számlázandó mennyiség:	m <sup>3</sup> /hónap	m <sup>3</sup> /hónap
<b>Mellékvízmérő és locsolási mellékmérő esetén a hozzájuk tartozó vízmérő adatai:</b>		
Felhasználó neve:		
Irányítószám / helység:		
Közterület neve / jellege:		
Házzám/ ép.lh.em. ajtó:		
Fogy. hely azonosító:		
Vízmérő gyári száma:		

Dátum: .....

.....  
SZOLGÁLTATÓ.....  
TULAJDONOS.....  
FELHASZNÁLÓ

## 2. Általános szerződési feltételek

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A közműves szennyvízelvezetés közüzemi tevékenységnek minősül, amelyre a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) valamint a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (a továbbiakban Kormányrendelet) előírásai az irányadók. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolatrendszer a vonatkozó jogszabályokon kívül a közszolgáltatási szerződés, az Üzletszabályzat és jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Az egyedi közszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és a szolgáltató Üzletszabályzata.

#### 1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Szolgáltató vállalja, hogy a közszolgáltatási szerződés/mellékszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével - a felhasználási helyen a keletkező szennyvizet összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: szolgáltatás). A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az igénybe vett szolgáltatás(ok)ért a szerződés szerinti módon és gyakorisággal szolgáltatási díjat kell fizetni.

#### 2. A SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI JELLEMZŐI, MENNYISÉGE ÉS MINŐSÉGE

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

Szolgáltató a szolgáltatási területén kizárólag elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna-hálózatot üzemeltet. Ennek megfelelően a szennyvízcsatornába **kizárólag szennyvíz bocsátható be**, csapadékvíz, rétegvíz, hó, egyéb méretlen víz bevezetése nem engedélyezett! Amennyiben a hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzat 3.gd) 3. alpontjában (Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések jogkövetkezményei) foglalt szankciókat alkalmazza.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be, amely az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza, valamint a szennyvízelvezető és –tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást nem okoz.

Amennyiben a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy annak előtisztításáról a Felhasználó köteles gondoskodni.

A Szolgáltató a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan ellentéti védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani. Ez utóbbi körülmény fennállására a Szolgáltató új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg a szolgáltatói hozzájárulásban és a használatbavételi hozzájárulásban is felhívja a Felhasználókat.

#### 3. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével, vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével határozatlan időre jön létre. A közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználóval kizárólag a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével határozatlan időre jön létre. A szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének (előre kötés) első napja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás a kérelemben csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg.



A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén (a szolgáltatás folyamatossága mellett) a birtokbaadási jegyzőkönyvben rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Szolgáltató a szennyvíz-hálózatra való rákötés esetén a megépítéséhez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közlésétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételelől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

#### **4. A MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA**

A Mellékszolgáltatási szerződés annak megkötésével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvíz mérő létesítése esetén az ivóvízszolgáltató általi műszaki átvétel időpontja vagy az elkülönített vízhasználó és a Felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó Mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatóhoz történő igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó jogviszonyára. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeikért a felhasználó és az ingatlan - társasház esetében az albetét - tulajdonosa egyetemlegesen felel.

#### **5. A TELJESÍTÉS HELYE, SZOLGÁLTATÁSI PONT**

Szolgáltató a szolgáltatást főszabály szerint a Kormányrendeletben meghatározott szolgáltatósi ponton teljesíti. Amennyiben a szolgáltatási pont eltér az ott meghatározottól, a szolgáltatási pontot a közszolgáltatási szerződés és/vagy annak elválaszthatatlan mellékletének képező, a Szolgáltató által kibocsátott szolgáltatói hozzájárulás és/vagy használatbavételi hozzájárulás, vagy a bekötéshez kiadott egyéb műszaki dokumentum, nyilatkozat határozza meg részletesen.

#### **6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA**

A szolgáltatás díja alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kerül megállapításra. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott és a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter által rendeletben meghatározott - a Szolgáltató működési területén szennyvízelvezetésért és -tisztításért - fizetendő mindenkor hatályos szolgáltatósi díjak a Szolgáltató honlapján található meg ([www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)). A szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat 3.cb) pontja tartalmazza.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az ETCS Kft. Üzletszabályzatában foglaltak szerint megállapított mennyiség.

#### **7. VÍZIKÖZMŰ FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS**

A nem lakossági felhasználónak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, melynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályozás az Üzletszabályzat 8.1 pontjában található.

## 8. SZÁMLÁZÁS, SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJAI

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználónként és felhasználási helyenként a szolgáltatási díjról, a szolgáltatási területen az ivóvíz-szolgáltatást végző Érd és Térsége Víziközmű Kft. által a biztosított fogyasztási adatok alapján számlát állít ki. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A Szolgáltató számlázásának rendje az Érd és Térsége Víziközmű Kft. adatátadási gyakorlatához igazodik.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a szolgáltatási díjról kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben megjelölt módon vállalja a számla kiegyenlítését oly módon, hogy a számla ellenértéke a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig a Szolgáltató pénztárában vagy banki folyószámláján jóváírásra kerüljön. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a késedelem napjaira a hatályos Ptk-ben meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: pénztári befizetéssel (készpénzzel, bankkártyával), készpénz-átutalási megbízással (postai sárga csekken), pénzügyi intézeti folyószámláról történő átutalással, csoportos beszedési megbízással, továbbá e-számla esetén a bankkártyával (a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátón keresztül, az erre szolgáló internetes felületen).

A számla fizetési határideje a számlán feltüntetett dátum, mely a számla kiállításának dátumától számított **15. nap**, de legalább a számla kézbesítését követő 8. nap.

## 9. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ VISSZATÉRÍTÉSÉNEK MÓDJAI

Az ÉTCS Kft. a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ez esetben, ha a Felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt az ÉTCS Kft. az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Egyéb elszámolást követően (elszámoló számla kibocsátását követően) amennyiben a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget az ÉTCS Kft. a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A mutatózó vevői technikai folyószámla egyenlegét az ÉTCS Kft. minden szennyvízdíj számlán feltünteti.

A visszatérítést a Szolgáltató az ügyfél kérésére, továbbá csoportos beszedési megbízást választó Felhasználók esetén a megadott bankszámlára, minden más esetben postai kézbesítéssel vagy pénztári készpénz kifizetéssel teljesíti.

## 10. MÉRÉS

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

Az ingatlanon keletkező szennyvízmennyiség szempontjából, szennyvízmennyiség mérés hiányában alapesetben a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő

mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. Amennyiben az elszámolás a bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján történik, úgy az ÉTCS Kft. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a szolgáltatói leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót.

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft.-től kérhetik, hogy a szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen. Az eljárás részleteit az ÉTV Kft. Üzletszabályzata rögzíti, az ÉTCS Kft. az eljárás eredményeképpen az ÉTV Kft. által szolgáltatott ivóvíz mennyiségi adat alapulvételével állítja ki a szolgáltatási díjról a számlát.

A felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a felhasználónak telki vízmérőt kell felszerelnie.

## 11. LEOLVASÁS

A Szolgáltató vagy megbízottja jogosult az ingatlanon lévő fogyasztásmérők leolvasására és ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni.

A Szolgáltató megbízásából és felhatalmazása alapján az ÉTV Kft. az ivóvíz-szolgáltatásra kötött közszolgáltatási szerződésben rögzített rendszerességgel olvassa a fogyasztásmérőket. A Felhasználó az ÉTCS Kft.-vel megkötött szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződés megkötésekor tudomásul veszi, és hozzájárulását adja, hogy a szolgáltatási díj elszámolás alapját képező fogyasztásmérők leolvasását az ÉTCS Kft. megbízásából és felhatalmazása alapján ÉTV Kft. végzi.

## 12. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

### A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft.
- a szennyvízelvezetési szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg; **következmény:** kötbér, mértéke 100 Ft/nap
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft
- a Felhasználói reklamációt vagy panaszt nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft.
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a Felhasználó a fenti összegű kötbér igényét érvényesítheti az ÉTCS Kft.-vel szemben.

### A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Felhasználó

- szabálytalan csatornahasználatot valósít meg,
- az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépi, és az ÉTCS Kft.

által kibocsátott díjbekérő kiegyenlítésével a fizetési határidőn belül nem intézkedik a kvóta különbséget megváltásáról,

- a Szolgáltató postai tértivevényes írásos felhívására nem gondoskodik az elkülönített felhasználói helyen működő locsolási mellékvízmérő cseréjéről határidőben, és ez által a locsolási mellékvízmérő hitelessége lejár,
- a Felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres (30 naponta legalább egy alkalommal történő) ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról nem gondoskodik, amennyiben a karbantartási területén kívül bármely rendellenességet tapasztal, a Szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget,
- a csatornaszolgáltatás igénybevételének jellegében (lakossági, nem lakossági felhasználás) bekövetkezett változást előzetesen a Szolgáltatónak nem jelenti be,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, különösen, ha locsolási vízmérővel mért ivóvizet a szennyvíz törzshálózatba bebocsátja,
- a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, kalibrálását vagy a fogyasztásmérő leolvasását, az Üzletszabályzatban előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról, kalibrálásáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- a Szolgáltató megbízottja által végzett ellenőrzés lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- a jogszabályban meghatározott küszöbértéket meghaladó minőségű szennyvizet bocsát be, a szükséges előtisztításról nem gondoskodik,
- elválasztott rendszerű szennyvíz-hálózatba csapadékvizet vagy egyéb vizet bocsát be, ide nem értve a telki vízmérővel mért természetes vizet,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő megközelíthetőségének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét - szükség esetén tisztító célú gép részére is – az egyeztetett időpontban a Szolgáltató részére, különösen a meghibásodás elhárításának és a meghibásodás elhárítását követő üzempróbák idejére,
- nem biztosítja az eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását az előírásoknak megfelelően, szabványosan kialakított elektromos csatlakozási pontról,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő védelmét az illetéktelenek részére való hozzáféréstől, illetve nem gondoskodik annak állagmegóvásáról,
- nem jelenti be haladéktalanul a Szolgáltatónak a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő rendellenes működését, meghibásodását,
- nem rendeltetés szerűen használja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő berendezést. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen:
  - a szivattyú dugulását, a járókerék megakadását, ezáltal a szivattyúmotor leégését okozó, a forgó-mozgó alkatrészek normálistól eltérő kopásához vezető, szennyvíztől idegen anyagok, tárgyak (pl. rongyok, pelenka, egészségügyi betétek, felmosó fej, higiéniai eszközök, szilárd testek, fém, fa, műanyag, üveg anyagok stb.) rendszerbe kerülése;
  - a háztartási mosogatás mennyiségét meghaladó mennyiségű olaj, zsiradék, valamint a nem háztartási (ipari) tisztítóanyagok minősül, a háztartási kiserelésnél töményebb, illetve azoktól eltérő vegyszerek rendszerbe kerülése;
  - A házi szennyvíz beemelőre illegálisan bekötött vagy abba véletlenszerűen bekerülő csapadékvíz, vagy egyéb folyadék és azok hordalékainak károsító hatása.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés és az Üzletszabályzat megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, továbbá az ÉTCS Kft. az Üzletszabályzat 3.g) pontjában felsorolt esetekben kötbért érvényesíthet.

Díjfizetés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel, illetőleg a Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére (ilyen különösen a fizetési meghagyás megindításával összefüggő díj, ügyvédi munkadíj, költségátalány, végrehajtási eljárás megindításával kapcsolatban felmerült díj, végrehajtónak fizetendő költségek). 60 napon túli fizetési késedelem, szabálytalan igénybevetel esetén Szolgáltató kizárólag nem lakossági Felhasználók esetén jogosult szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésre, illetőleg az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és mértékben pótlólagos számla kiállítására.

Amennyiben a Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt adatainak változását 15 napon belül nem jelenti be a Szolgáltatónak és ezzel költséget keletkeztet, vagy kárt okoz Szolgáltató jogosult azt a Felhasználóval megtéríttetni.

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb - a Felhasználó elhalálozása kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek az ÉTCS Kft.-nek jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. Nem lakossági felhasználó esetében 45 napon túli díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondani.

### **Behajtási költségátalány**

Az ÉTCS Kft. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül 40, azaz negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeget, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik. A behajtási költségátalányt az ÉTCS Kft. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A kimentési kifogások kezelését az ÉTCS Kft. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - az ÉTCS Kft. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az ÉTCS Kft. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.



### 13. SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, HELYREÁLLÍTÁSA

Szolgáltató kizárólag nem lakossági felhasználók esetén, az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére.

A szolgáltató az igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja. Amennyiben a helyreállítás harmadik személy jóváhagyásától (pl. önkormányzat által kiadott közterület bontási engedély) függ, vagy az időjárási körülmények a helyreállítási munkákat nem teszik lehetővé, úgy a Szolgáltatót nem terheli felelősség a határidőn túli teljesítésért.

### 14. FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb - a Felhasználó elhalálása kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek az ÉTCS Kft.-nek az Üzletszabályzatának 3.ad) pont, 1. alpontja szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A Felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles az ÉTCS Kft. Üzletszabályzatának 3.ad) pont, 1. alpontja szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

Az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft. felé tett felhasználóváltozás bejelentés alapján az ÉTCS Kft. is elvégzi a felhasználóváltozás átvezetését, és a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés ajánlatot az új Felhasználó, ill. elkülönített vízhasználó részére megküldi – amennyiben a Felhasználó másként nem nyilatkozik, ez esetben az ÉTCS Kft. felé a felhasználóváltozás bejelentéséről gondoskodni szükséges.

Fenti kötelezettségek elmulasztása a Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősülnek, és a köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

### 15. FOGYASZTÁSMÉRŐK CSERÉJE

Szennyvízmenyiség mérő hiányában a bekötési vízmérők és ikermérők a hatályos jogszabályok szerinti újrathitelesítéséről az ivóvíz-szolgáltató gondoskodik (tervezett vízmérőcserekék).

A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Felhasználó vállalja a szennyvízmenyiség-mérő felszerelést követő első 3 évben az évenkénti, azt követően a kétévente történő kiszereles nélküli, helyszíni kalibrációs eljárás lefolytatását, a jegyzőkönyv Szolgáltató részére történő megküldését. A kalibráció kezdetéről és várható időtartamáról 8 nappal korábban hivatalosan értesíti a Felhasználó a Szolgáltatót. A kalibrációs költségek a Szolgáltatóra nem háríthatók át.

Felhasználó – Szolgáltató ez irányú igénye esetén - biztosítja a Szolgáltató által végzendő ellenőrző kalibrálás lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző kalibrálás a mérőeszköz, mint szennyvízmenyiség-mérő hibáját, mérési pontatlanságát állapítja meg, úgy az ellenőrző kalibrálás költségei a Felhasználót terhelik, ellenkező esetben az ellenőrző kalibrálás költségeit a Szolgáltató állja.

A telki vízmérő és a mellékvízmérő – ha a közszolgáltatási szerződésben másként nem szerepel – az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszélyviseléséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségén az elkülönített vízhasználónak kell gondoskodnia. Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérőt az ivóvíz-szolgáltatóval külön díjazás ellenében műszakilag átveteti és leplombáltatja.

### 16. ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) úgy a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.



Előzmény felhasználási adatok hiánya esetén a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott fogyasztási adatokból indul ki.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső szennyvíz mennyiség a Kormányrendelet 8. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiséggel azonos, ha azt az előző bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

#### 17. HÁZI SZENNYVÍZHÁLÓZAT RENDSZERES ELLENŐRZÉSÉNEK ÉS KARBANTARTÁSÁNAK MINIMÁLIS ELVÁRÁSAI

A Felhasználó köteles **legalább 30 naponta egyszer** ellenőrizni a házi szennyvízhálózat általános állapotát, dugulásmentességét.

A Felhasználó köteles a meghibásodás észlelését a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni, a hiba elhárításáról azonnal gondoskodni, a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítás tényét számlával igazolni a Szolgáltató részére.

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető Szolgáltató az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani.

Szolgáltató a szolgáltatási területén kizárólag elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna-hálózatot üzemeltet. Ennek megfelelően a szennyvízcsatornába **kizárólag szennyvíz bocsátható be**, csapadékvíz, rétegvíz, hó, egyéb méretlen víz bevezetése nem engedélyezett. E tevékenység szabálytalan szennyvízbeocsátásnak minősül, az ÉTCS Kft. Üzletszabályzat 3.gd) 3. alpontja szerint.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, az ÉTCS Kft. a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be, amely a Szolgáltató munkavállalóinak testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezései rendeltetésszerű működését nem akadályozza, valamint a szennyvízelvezető és –tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást nem okoz.

Amennyiben a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy annak előtisztításáról gondoskodni szükséges. A tervezett szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés megvalósítása vízjogi engedély-köteles.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

Jogszabály szerint önellenőrzésre kötelezett Felhasználók önellenőrzési tervüket minden év október 1-jéig kötelesek a hatóság és a Szolgáltató részére megküldeni. A Szolgáltató az önellenőrzési tervre 30 napon belül észrevételt tehet, amelyet a bebocsátónak és a hatóságnak egyidejűleg köteles eljuttatni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a Szolgáltató a bebocsátó megrendelésére külön díjazás ellenében vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A közcsatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére a Szolgáltató jogosult naptári évenként legalább két helyszíni ellenőrzést lefolytatni (abban az esetben is, ha az önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatokat keretszerződés alapján a Szolgáltató végzi).

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a Felhasználó csatornabírság fizetésére köteles. A Szolgáltató megállapítása megtételét követő naptól a tárgyévet követő év január 1-jétől március 31-ig továbbítja az illetékes vízügyi hatóságnak a káros szennyezés megállapítására vonatkozó valamennyi iratot és vizsgálati adatot, a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatával együtt.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,
- a Felhasználó észlelte, köteles a hibát a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít - valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben az ÉTCS Kft. a környezetben elszivárgott ivóvíz mennyiségére eső szennyvízdíj jóváírására nem kötelezhető.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.

A meghibásodás időtartamaként – tekintettel a Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére – legfeljebb az észlelést megelőző 30 napot lehet figyelembe venni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége. A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Tekintettel arra, hogy a felhasználási helyen beszerelt bekötési-, illetve mellékvízmérő állandó lehetőséget biztosít a Felhasználónak, ill. elkülönített vízhasználónak a házi vízvezeték ellenőrzésére, **Felhasználó, ill. elkülönített vízhasználó nem hivatkozhat** a nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodásra.

A kerti öntöző rendszer, öntöző hálózat nem része sem az ivóvízhálózatnak, sem a csatlakozó hálózatnak. Ezen hálózaton történő vízfolyásra vonatkozó szennyvízdíjra vonatkozó jóváírási kérelmet a Szolgáltató elutasítja.

### 18. ADATKEZELÉS

Az ivóvíz szolgáltatás és szennyvíz-elvezetés szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen a Felhasználók egyes személyes és egyéb adatainak kezelése. Az adatkezelés során a Szolgáltató biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A Szolgáltató tevékenységének végzése, a tevékenység végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

Az ÉTCS Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a [www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu) oldalon megismerhető.

**7. A VÍZKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A FELHASZNÁLÓK IGÉNYE ALAPJÁN KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGEZHETŐ, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK**

Szolgáltatás/tevékenység megnevezése	Kiegészítés	Mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Bruttó egységár (Ft)	Megjegyzés
Csatornabekötővezeték építése		db	Egyedi árajánlat alapján		
Csatornabekötés megszüntetése		db	Egyedi árajánlat alapján		
Közműegyeztetés		db	2100	2667	
Szakfelügyelet		óra	5400	6858	Csatornabekötés műszaki átvétel esetén 1 óra szakfelügyelet fizetendő.
Közműnyilatkozatok és Előzetes tájékoztatás kiadása		db	2100	2667	Elvi közműnyilatkozat, Közműnyilatkozat lakhatási engedélyhez, Előzetes tájékoztatás
Kiszállítás 3,5 tonna alatti járművel		db	3500	4445	
Kiszállítás 3,5 tonna feletti járművel		db	9900	12573	
Eredetivel egyező számlamásolat kiadásának díja	Felhasználó kérésére	oldal	20	25	A szolgáltatás díja számlaoldalanként 20 Ft+ÁFA, de legalább bruttó 635 Ft
Szabad formátumú igazolás vagy dokumentum másolat kiadása	Felhasználó kérésére	db	2000	2540	

**Érvényesség:** 2015. január 1-től visszavonásig

## 8. EGYÉB KÖVETELMÉNYEK

### 8.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitáért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a Kormányrendelet határozza meg.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági Felhasználónak kell igazolnia.

A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett Felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználat alapján a vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá a felhasználó a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta adott felhasználási helyhez kötött, más felhasználási helyre nem vihető át.

A megvásárolható közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m<sup>3</sup> /nap.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Szolgáltató mindenkor hatályban lévő Igazgatói Utasítása határozza meg, mindaddig, ameddig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatban azt meg nem állapítja. A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)) tekinthetők meg.

Szolgáltató meghatározott rendszerességgel a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználók szennyvíz kibocsátásának mennyiségét felülvizsgálja. A Szolgáltató a vizsgált időtartam egy napra eső átlagos szennyvízmennyiség mértékét az adott időszakban számlázott szennyvízmennyiség és az üzemnapok számát alapul véve állapítja meg. A közműfejlesztési kvóta megállapításakor az éves üzemnapok száma bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap.

Felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét előzetesen írásban kell bejelentenie a Szolgáltató felé. Az írásbeli megkeresés alapján Szolgáltató intézkedik a növekmény alapján

meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Felhasználó részére történő kiszámlázásáról, illetve annak Felhasználó részéről történő befizetését követően a számla megküldéséről.

Az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépi, és az ÉTCS Kft. által kibocsátott díjbekérő kiegyenlítésével a fizetési határidőn belül nem intézkedik a kvóta különbözet megváltásáról, szerződésszegést követ el. Ebben az esetben Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 3.gd) pontja szerinti kötbér érvényesítésére jogosult. Felhasználó nem jogosult a megváltott csatorna-közműfejlesztési kvóta és a tényleges napi átlagfogyasztás különbözetének Szolgáltatótól történő visszaigénylésére, illetve nem jogosult bevételszerző tevékenységének megszűnésével annak teljes összegének visszaigénylésére.

Az ÉTCS Kft. a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást vezet, melyből egyértelműen megállapítható, hogy adott évben mely víziközmű-fejlesztésekre használt fel, befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást, az összeg megjelölésével.

## 8.2. Hibaelhárítás

Szolgáltató az általa üzemeltetett víziközmű-hálózatok szolgáltatási pontjáig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges károk megelőzése érdekében.

Hibaelhárítás esetén a hiba helyétől és a hiba keletkezésének okától függően kerül megállapításra a Felhasználói felelősség és költségviselés. Felhasználó felelőssége esetén Felhasználó megtéríti Szolgáltató minden, a hibaelhárításból eredő összes felmerülő költségét. A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett Felhasználók is kötelesek elősegíteni.

A szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében hibabejelentő telefonszámot és folyamatos műszaki ügyeletet működtet a Szolgáltató, melyek elérhetősége megtalálható a Szolgáltató honlapján ([www.erdicsatornamuvek.hu](http://www.erdicsatornamuvek.hu)).

A Felhasználó tulajdonában lévő házi szennyvízhálózaton történt meghibásodások javítása a Felhasználó kötelessége.

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat az ügyeleti vagy a készenléti szolgálat hárítja el. A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a Szolgáltató kivizsgálja. A kisebb rendellenességek azonnal orvoslásra kerülnek. A nagyobb figyelmet igénylő hibák esetében a Szolgáltató munkalapot állít ki, a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapításával.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy a Szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza.

Amennyiben a javítás a Felhasználót vagy ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (korlátozás, ingatlanra történő belépés, stb.), őket a Szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása, stb.) a Felhasználóval vagy képviselőjével igazoltni kell. Szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetéki szakaszán köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében.

Az elfolyt vízmennyiség felülvizsgálatát, jóváírását a felhasználó abban az esetben kérheti, ha karbantartási, ellenőrzési, bejelentési, és egyéb a jogszabályokban, illetve az Üzletszabályzatban előírt kötelezettségének eleget tett.

## 8.3. Elháríthatatlan külső ok (Vis maior)

A Szolgáltató nem felel közszolgáltatási szerződés megszegéséért, amennyiben azt elháríthatatlan külső ok okozta. Elháríthatatlan külső oknak minősül bármely esemény, körülmény vagy ezek kombinációja akár a Szolgáltató működési körén belül, akár a Szolgáltató működési körén kívül, amely a Szolgáltató adott helyzetben általában elvárható magatartása mellett sem volt elhárítható, és amely (vagy amelynek hatása) lényegesen és hátrányosan befolyásolta a közszolgáltatási szerződés Szolgáltató általi teljesítését.

A fenti feltételek megvalósulása esetén erőhatalmat képez például:



- háború, katonai invázió, fegyveres konfliktus, blokád, embargó, lázadás, forradalom, felkelés,
- terrortámadás, szabotázs,
- munkabeszüntetés, sztrájk, egyéb dolgozói cselekmények a Szolgáltatóval szemben,
- villámcsapás, tűzvész, földrengés, áradás, vihar, ciklon, vegyi szennyezés, járvány.

A Szolgáltató azonban köteles minden adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni az elháríthatatlan külső ok által kiváltott szerződésszegés következményeinek enyhítése érdekében.

#### **8.4. A Szolgáltató és a Felhasználó egymással szembeni követeléseinek beszámítása**

A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésből eredő valamennyi, Felhasználóval szemben fennálló, egynemű és lejárt követelését - ha jogszabály kivételt nem tesz - a jogosulthoz intézett nyilatkozattal tartozásába beszámíthatja. A tájékoztatás – a címzett Felhasználónak felróható okból való – elmaradása azonban nem teszi önmagában jogellenessé a beszámítást, így a beszámítással érintett követelés meg nem fizetése a tájékoztatás elmaradása következtében nem váltja ki például a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit.

A beszámítás erejéig a Szolgáltató kötelezettségei megszűnnek.

Beszámításnak nincs helye olyan szolgáltatással szemben, amelyet megállapodás alapján meghatározott célra kell fordítani, továbbá a szándékosan okozott kár megtérítésére irányuló követeléssel szemben.

A beszámításra jogosult fél nem számíthatja be a bírósági úton nem érvényesíthető követelését; elévült követelését azonban beszámíthatja, ha az elévülés az ellenkövetelés keletkezésekor még nem következett be.

Végrehajtható határozattal vagy egyezséggel megállapított követelésbe csak ugyanilyen vagy közokiratba foglalt ellenkövetelést lehet beszámítani.

#### **8.5. Részleges érvénytelenség**

Amennyiben a bíróság a jelen Üzletszabályzat és a közszolgáltatási szerződés egyes rendelkezései érvénytelenségét megállapítaná, a teljes Üzletszabályzat és a közszolgáltatási szerződés csak akkor érvénytelen, ha a szerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

#### **8.6. Kötelező írásbeliség**

A közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő jogviszony tartalmát a vonatkozó hatályos jogszabályok, a közszolgáltatási szerződés, az Általános Szerződési Feltételek és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései határozzák meg.

#### **8.7. Alkalmazandó anyagi és eljárási jog**

Az ÉTCS Kft. és a Felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés megítélése során a mindenkor hatályos magyar anyagi és eljárási jogszabályok irányadóak.

Ha a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra vonatkozó jogszabályok megváltoznak, azok a felek jogviszonyára a közszolgáltatási szerződés, az általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat módosítása nélkül is irányadóak.

Kelt: Érd, 2017. október 31.

---

Lanku Ildikó  
ügyvezető igazgató  
Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Kft.