



Általános fogyasztói tájékoztató Tisztelt Ügyfelünk!

A közüzemi csatornaszolgáltatói tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényben, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával történik Társaságunknál.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk tisztelt Fogyasztóinkat:

Az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (ÉTCS Kft.) által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján, szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Általános tájékoztatói adatok:

A szolgáltató neve:	Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltatást végző társaság jogi formája:	Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltató székhelyének címe:	2030 Érd, Fehérvári út 63/b-c.
A szolgáltató levelezési címe:	2031 Érd, Pf.: 55/1.
A szolgáltató adószáma:	23921917-2-13
A szolgáltató cégjegyzékszám:	13-09-156292
A szolgáltató telefon-és faxeszám:	+36-23-500000
A szolgáltató e-mail címe:	titkarsag@erdicsatornamuvek.hu
A szolgáltató honlapja:	www.erdicsatornamuvek.hu
A szolgáltató ügyfélszolgálatának címe:	2030 Érd, Felső utca 2.
A szolgáltató ügyfélszolgálatának telefonszáma:	+36-23-521591
A szolgáltató ügyfélszolgálatának fax-száma:	+36-23-521599
A szolgáltató ügyfélszolgálatának e-mail címe:	ugyfelszolgalat@erdicsatornamuvek.hu
A szolgáltató személyes ügyélfogadási ideje:	Hétfő: 8-20h, Kedd - Csütörtök: 7:30-15h, Péntek: 7-13h
A szolgáltatás nyújtásában érintett telephelyek címe:	2030 Érd, Felső utca 2. 2030 Érd, 014/5 hrsz. szennyvíztelep 2030 Érd, 26249 hrsz.

A hatósági jogkörben eljáró szervek:

Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség jár el. A helyi vízgazdálkodási hatósági jogkört első fokon a települési önkormányzat jegyzője, valamint jogszabályban meghatározott esetben a járási hivatal, másodfokon a fővárosi és megyei kormányhivatal gyakorolja.

A szolgáltató szakmai biztosítéka:

Felelősségbiztosítás kötvényszáma:	General-Providencia Biztosító Zrt. - 95591041920124700
Fedezett kockázat:	tevékenységi, munkáltató és szolgáltatói felelősség
A biztosítás területi hatálya:	a Társaság szolgáltatási területe

A szolgáltató által alkalmazott általános szerződési feltételek:

A Társaság Üzletszabályzat dokumentuma szerint. Megtekinthető az Ügyfélszolgálati Irodában, valamint a Társaság honlapján.

Panasz elutasítása esetén eljáró bíróság vagy békéltető testület:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
- Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
- Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Pest Megyei Békéltető Testület, 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
- Gazdasági Versenyhivatal, 1054 Budapest, Alkotmány utca 5.
- Budaörsi Járásbíróság, 2040 Budaörs, Koszorú utca 2.
- Budapest Környéki Törvényszék, 1146 Budapest, Thököly út 97-101.

A szolgáltató Társaság működési területe:

Érd, Diósd, Tárnok

A szolgáltatás díja:

Az alaptevékenységek díja hatósági áras, a víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet által jóváhagyott, illetve a rezsielőirányzatok végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény szerinti díjat kell fizetnie. A díjak megtekinthetők honlapunkon is.

A Társaság az üzemelési működési területén 24 órás folyamatos hibaelhárítási szolgáltatást biztosít, melynek elérhetőségei:

Telefonon: +36-23-365921, +36-23-500000, e-mailen: hibabejelento@erdicsatornamuvek.hu

A szolgáltatásra vonatkozó főbb jogszabályok felsorolása (bevezetőben felsoroltakon túl), ingyenes elérhetősége:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról, és a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet
- 21/2002. (IV. 25.) számú KöVIM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 2003. évi LXXXIX. Törvény a környezetterhelési díjról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9) Kormányrendelet
- A rezsielőirányzatok végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény

Ingyenes elérhetőség: www.magyarokzlony.hu

Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság