

2. Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A közműves szennyvízelvezetés közüzemi tevékenységnek minősül, amelyre a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) valamint a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (a továbbiakban Kormányrendelet) előírásai az irányadók. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolatrendszer a vonatkozó jogszabályokon kívül a közszolgáltatási szerződés, az Üzletszabályzat és jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Az egyedi közszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és a szolgáltató Üzletszabályzata.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Szolgáltató vállalja, hogy a közszolgáltatási szerződés/mellékszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével - a felhasználási helyen a keletkező szennyvizeket összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: szolgáltatás). A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az igénybe vett szolgáltatás(ok)ért a szerződés szerinti módon és gyakorisággal szolgáltatási díjat kell fizetni.

2. A SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI JELLEMZŐI, MENNYISÉGE ÉS MINŐSÉGE

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

Szolgáltató a szolgáltatási területén kizárólag elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna-hálózatot üzemeltet. Ennek megfelelően a szennyvízcsatornába kizárólag szennyvíz bocsátható be, csapadékvíz, rétegvíz, hó, egyéb méretlen víz bevezetése nem engedélyezett! Amennyiben a hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzat 3.gd) 3. alpontjában (Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések jogkövetkezményei) foglalt szankciókat alkalmazza.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be, amely az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza, valamint a szennyvízelvezető és –tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást nem okoz.

Amennyiben a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy annak előtisztításáról a Felhasználó köteles gondoskodni.

A Szolgáltató a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan előlöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani. Ez utóbbi körülmény fennállására a Szolgáltató új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg a szolgáltatói hozzájárulásban és a használatbavételi hozzájárulásban is felhívja a Felhasználókat.

3. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével, vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével határozatlan időre jön létre. A közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználóval kizárólag a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével határozatlan időre jön létre. A szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének (előre kötés) első napja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás a kérelemben csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén (a szolgáltatás folyamatossága mellett) a birtokbaadási jegyzőkönyvben rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Szolgáltató a szennyvíz-hálózatra való rákötés esetén a megépítéséhez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közlésétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételestől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

4. A MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Mellékszolgáltatási szerződés annak megkötésével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén az ivóvízszolgáltató általi műszaki átvétel időpontja vagy az elkülönített vízhasználó és a Felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó Mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatóhoz történő igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó jogviszonyára. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeikért a felhasználó és az ingatlan - társasház esetében az albetét - tulajdonosa egyetemlegesen felel.

5. A TELJESÍTÉS HELYE, SZOLGÁLTATÁSI PONT

Szolgáltató a szolgáltatást főszabály szerint a Kormányrendeletben meghatározott szolgáltatási ponton teljesíti. Amennyiben a szolgáltatási pont eltér az ott meghatározottól, a szolgáltatási pontot a közszolgáltatási szerződés és/vagy annak elválaszthatatlan mellékletének képező, a Szolgáltató által kibocsátott szolgáltatói hozzájárulás és/vagy használatbavételi hozzájárulás, vagy a bekötéshez kiadott egyéb műszaki dokumentum, nyilatkozat határozza meg részletesen.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA

A szolgáltatás díja alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kerül megállapításra. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott és a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter által rendeletben meghatározott - a Szolgáltató működési területén szennyvízelvezetésért és -tisztításért - fizetendő mindenkor hatályos szolgáltatási díjak a Szolgáltató honlapján található meg (www.erdicsatornamuvek.hu). A szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat 3.cb) pontja tartalmazza.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az ETCS Kft. Üzletszabályzatában foglaltak szerint megállapított mennyiség.

7. VÍZIKÖZMŰ FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS

A nem lakossági felhasználónak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, melynek mértékegysége: m³/nap. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályozás az Üzletszabályzat 8.1 pontjában található.

8. SZÁMLÁZÁS, SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJAI

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználónként és felhasználási helyenként a szolgáltatási díjról, a szolgáltatási területen az ivóvíz-szolgáltatást végző Érd és Térsége Víziközmű Kft. által a biztosított fogyasztási adatok alapján számlát állít ki. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A Szolgáltató számlázásának rendje az Érd és Térsége Víziközmű Kft. adatátadási gyakorlatához igazodik.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a szolgáltatási díjról kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben megjelölt módon vállalja a számla kiegyenlítését oly módon, hogy a számla ellenértéke a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig a Szolgáltató pénztárában vagy banki folyószámláján jóváírásra kerüljön. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a késedelem napjaira a hatályos Ptk-ben meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: pénztári befizetéssel (készpénzzel, bankkártyával), készpénz-átutalási megbízással (postai sárga csekken), pénzintézeti folyószámláról történő átutalással, csoportos beszedési megbízással, továbbá e-számla esetén a bankkártyával (a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátón keresztül, az erre szolgáló internetes felületen).

A számla fizetési határideje a számlán feltüntetett dátum, mely a számla kiállításának dátumától számított **15. nap**, de legalább a számla kézbesítését követő 8. nap.

9. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ VISSZATÉRÍTÉSÉNEK MÓDJAI

Az ÉTCS Kft. a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt hatánapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ez esetben, ha a Felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt az ÉTCS Kft. az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Egyéb elszámolást követően (elszámoló számla kibocsátását követően) amennyiben a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget az ÉTCS Kft. a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A mutatózó vevői technikai folyószámla egyenlegét az ÉTCS Kft. minden szennyvízdíj számlán feltünteti.

A visszatérítést a Szolgáltató az ügyfél kérésére, továbbá csoportos beszedési megbízást választó Felhasználók esetén a megadott bankszámlára, minden más esetben postai kézbesítéssel vagy pénztári készpénz kifizetéssel teljesíti.

10. MÉRÉS

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

Az ingatlanon keletkező szennyvízmennyiség szempontjából, szennyvízmennyiség mérés hiányában alapesetben a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő

mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. Amennyiben az elszámolás a bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján történik, úgy az ÉTCS Kft. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a szolgáltatói leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót.

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók az ivóvíz-szolgáltató ÉTV Kft.-től kérhetik, hogy a szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen. Az eljárás részleteit az ÉTV Kft. Üzletszabályzata rögzíti, az ÉTCS Kft. az eljárás eredményeképpen az ÉTV Kft. által szolgáltatott ivóvíz mennyiségi adat alapulvételével állítja ki a szolgáltatási díjról a számlát.

A felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a felhasználónak telki vízmérőt kell felszerelnie.

11. LEOLVASÁS

A Szolgáltató vagy megbízottja jogosult az ingatlanon lévő fogyasztásmérők leolvasására és ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni.

A Szolgáltató megbízásából és felhatalmazása alapján az ÉTV Kft. az ivóvíz-szolgáltatásra kötött közszolgáltatási szerződésben rögzített rendszerességgel olvassa a fogyasztásmérőket. A Felhasználó az ÉTCS Kft.-vel megkötött szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződés megkötésekor tudomásul veszi, és hozzájárulását adja, hogy a szolgáltatási díj elszámolás alapját képező fogyasztásmérők leolvasását az ÉTCS Kft. megbízásából és felhatalmazása alapján ÉTV Kft. végzi.

12. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft.
- a szennyvízelvezetési szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg; **következmény:** kötbér, mértéke 100 Ft/nap
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft
- a Felhasználói reklamációt vagy panaszt nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft.
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette, **következmény:** kötbér, mértéke 5000 Ft

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a Felhasználó a fenti összegű kötbér igényét érvényesítheti az ÉTCS Kft.-vel szemben.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Felhasználó

- szabálytalan csatornahasználatot valósít meg,
- az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépi, és az ÉTCS Kft.

által kibocsátott díjbekérő kiegyenlítésével a fizetési határidőn belül nem intézkedik a kvóta különbözet megváltásáról,

- a Szolgáltató postai térítvényes írásos felhívására nem gondoskodik az elkülönített felhasználói helyen működő locsolási mellékvízmérő cseréjéről határidőben, és ez által a locsolási mellékvízmérő hitelessége lejár,
- a Felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres (30 naponta legalább egy alkalommal történő) ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról nem gondoskodik, amennyiben a karbantartási területén kívül bármely rendellenességet tapasztal, a Szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget,
- a csatornaszolgáltatás igénybevételének jellegében (lakossági, nem lakossági felhasználás) bekövetkezett változást előzetesen a Szolgáltatónak nem jelenti be,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, különösen, ha locsolási vízmérővel mért ivóvizet a szennyvíz törzshálózatba bebocsátja,
- a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, kalibrálását vagy a fogyasztásmérő leolvasását az Üzletszabályzatban előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról, kalibrálásáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- a Szolgáltató megbízottja által végzett ellenőrzés lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- a jogszabályban meghatározott küszöbértéket meghaladó minőségű szennyvizet bocsát be, a szükséges előtisztításról nem gondoskodik,
- elválasztott rendszerű szennyvíz-hálózatba csapadékvizet vagy egyéb vizet bocsát be, ide nem értve a telki vízmérővel mért természetes vizet,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő megközelíthetőségének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét - szükség esetén tisztító célgép részére is – az egyeztetett időpontban a Szolgáltató részére, különösen a meghibásodás elhárításának és a meghibásodás elhárítását követő üzempróbák idejére,
- nem biztosítja az eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását az előírásoknak megfelelően, szabványosan kialakított elektromos csatlakozási pontról,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő védelmét az illetéktelenek részére való hozzáféréstől, illetve nem gondoskodik annak állagmegóvásáról,
- nem jelenti be haladéktalanul a Szolgáltatónak a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő rendellenes működését, meghibásodását,
- nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő berendezést. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen:
 - a szivattyú dugulását, a járókerék megakadását, ezáltal a szivattyúmotor leégését okozó, a forgó-mozgó alkatrészek normálistól eltérő kopásához vezető, szennyvíztől idegen anyagok, tárgyak (pl. rongyok, pelenka, egészségügyi betétek, felmosó fej, higiéniai eszközök, szilárd testek, fém, fa, műanyag, üveg anyagok stb.) rendszerbe kerülése;
 - a háztartási mosogatás mennyiségét meghaladó mennyiségű olaj, zsiradék, valamint a nem háztartási (ipari) tisztítóanyagnak minősülő, a háztartási kiserelésnél töményebb, illetve azoktól eltérő vegyszerek rendszerbe kerülése;
 - A házi szennyvíz beemelőre illegálisan bekötött vagy abba véletlenszerűen bekerülő csapadékvíz, vagy egyéb folyadék és azok hordalékainak károsító hatása.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés és az Üzletszabályzat megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, továbbá az ETCS Kft. az Üzletszabályzat 3.gb) pontjában felsorolt esetekben kötbért érvényesíthet.

A Szolgáltató a késedelmesen befizetett számlák vonatkozásában, a késedelemmel érintett napokra a Ptk. szerinti, késedelmi kamatösszeg felszámítására jogosult. A Szolgáltató kamatterhelő levélben tájékoztatja a Felhasználót a késedelmi kamat pontos összegéről, illetve a késedelmesen befizetett számlákról, a késedelmes napokról, ezzel a késedelmi kamatösszeg pontos levezetéséről.

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére (ilyen különösen a fizetési emlékeztető ill. a jogi eljárás előtti fizetési felszólítás díja, a fizetési meghagyás megindításával összefüggő díj, ügyvédi munkadíj, költségátalány, végrehajtási eljárás megindításával kapcsolatban felmerült díj, végrehajtónak fizetendő költségek).

Amennyiben a Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt adatainak változását 15 napon belül nem jelenti be a Szolgáltatónak és ezzel költséget keletkeztet, vagy kárt okoz Szolgáltató jogosult azt a Felhasználóval megtéríttetni.

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb - a Felhasználó elhalálása kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek az ÉTCS Kft.-nek jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. Nem lakossági felhasználó esetében 45 napon túli díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondani.

Behajtási költségátalány

Az ÉTCS Kft. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelve esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül 40, azaz negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik. A behajtási költségátalányt az ÉTCS Kft. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A kimentési kifogások kezelését az ÉTCS Kft. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - az ÉTCS Kft. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az ÉTCS Kft. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.