



Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Kft.
2030 Érd, Fehérvári út 67. Postacím: 2031 Érd, Pf.: 55/1.
Telefon: +36 (23) 500-000
Fax: +36 (23) 521-774, 500-000
E-mail: titkarsag@erdicsatornamuvek.hu



Tájékoztató a 2025. október 21-i dátummal hatályba lépett Üzletszabályzat főbb változásairól

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/864-9/2025 számú határozatával 2025. október 20-ával jóváhagyta az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Kft. Üzletszabályzatának módosítását.

Jelen tájékoztatásunkkal kapcsolatban Önnek nincs további teendője, levelünk a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásainak megfelelő tájékoztatást szolgálja.

Az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Kft. Üzletszabályzatának jelenlegi módosítása kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:

- Fogalom-meghatározások módosítása kiegészítése: ellátási terület, ellátási területen átnyúló szolgáltatás, felhasználói panasz, gyermekintézmény, havária szociálisan rászoruló felhasználó, víziközmű-rendszer, szennyvízelvezetés szolgáltatási pont, felhasználói panasz fogalma (1.4)
- Szennyvízbekötésre vonatkozó igénybejelentés rendjének módosítása, szakfelügyelet díjának rögzítése (II.1.1)
- Szolgáltatói engedélyek, nyilatkozatok pontosítása (II.1.1)
- A felhasználó személyében történő változás esetén esedékes helyszíni ellenőrzés szabályainak módosítása jogszabály-változás alapján (II.1.4)
- A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszerének módosítása jogszabály-változás alapján (II.3.2.1)
- A leolvasásra vonatkozó rendelkezések módosítása: Szolgáltató által évi egyszer leolvasás alóli mentesülés felhasználói leolvasás esetén (II.3.2.5)
- Jogszabály-változás alapján módosult a csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése: közterületen is lefolytatható, előzetes bejelentés mellőzésével (II.3.7)
- Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén történő eljárás szabályainak módosítása, pontosítása (II.3.8)
- A fogyatékossgal élő személyekre vonatkozó szabályok pontosítása: a jogosultság ismételt igazolási kötelezettségének kivezetése jogszabály-változás alapján (II.3.9)
- Azonnali hatályú felmondásra vonatkozó jogszabály-változások átvezetése nem lakossági felhasználó esetén (II.6.3)
- Szolgáltató, illetve Felhasználó által, szerződösszegés esetén fizetendő kötbérek összegének módosítása, túlfizetés beszámításának átvezetése díjtartozás esetén (II.7)

- Lakossági díjszabásra jogosult Felhasználók körének módosítása jogszabály-változás alapján (3.ge)
- Fogyasztási kategória eltérése esetén követendő eljárás módosítása (II.7.5)
- Adatvédelmi rendelkezések pontosítása (II.8)
- Panaszkezelés folyamatának módosítása: a felhasználóknak lehetősége nyílik a Szolgáltató felé a panaszt közvetlenül a honlapon keresztül közölni egyszerű űrlap segítségével (II.9.1)
- Az irányadó jogszabályok listájának kiegészítése a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII.13.) EM rendelettel (II.11.1)
- Szennyvíz bekötésre vonatkozó műszaki rendelkezések módosítása (III.1.1)
- Közműves szennyvízmennyiségmérő mérő alkalmazásának előírása bizonyos esetekben (III.1.3)
- A locsolási mérőre vonatkozó előírások módosítása (III.1.5)
- Közszolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződés formanyomtatványának módosítása (III.3.1)
- A Szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak kivezetésre kerültek az Üzletszabályzatból, a továbbiakban a Szolgáltató honlapján található meg (www.erdicsatornamuvek.hu)
- A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra, valamint a közműfejlesztési kvótára vonatkozó részletszabályok bevezetése jogszabály-változás alapján (III.5.1, illetve III.5.2)
- A hibaelhárításra vonatkozó információk bővítése, módosítása (III.5.3)
- Az Üzletszabályzat kiegészítése 1. és 2. számú melléklettel a felhasználó-változás átvezetéséhez szükséges dokumentumokra, valamint 3. és 4. számú melléklettel a védendő felhasználókra vonatkozóan (IV.)

Az Üzletszabályzat teljes tartalma, valamint korábbi változatai elérhetőek a Szolgáltató www.erdicsatornamuvek.hu/uzletszabalyzatunk oldalán, illetve Ügyfélszolgálatán.

Az Üzletszabályzat célja, hogy áttekinthetően rögzítse a víziközmű-szolgáltatással, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos, a Szolgáltatóra és a Felhasználóra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Érd, 2025. október 30.

Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Kft.