

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

1997. évi CLV. törvény**a fogyasztóvédelemről¹**

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Az Országgyűlés annak érdekében, hogy olyan szabályozás jöjjön létre, amely biztosítja a fogyasztói érdekek – különösen a biztonságos áruhoz és szolgáltatáshoz, a vagyoni érdekek védelméhez, a megfelelő tájékoztatáshoz és oktatáshoz, a hatékony jogorvoslathoz, továbbá az egyesületeken keresztül történő fogyasztói érdekképviselethez fűződő érdekek – védelmét, valamint az érvényesítésükhöz szükséges intézményrendszer továbbfejlesztését, a következő törvényt alkotja:²

ELSŐ RÉSZ**ÁLTALÁNOS ÉS A FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELMET BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK****I. Fejezet****Általános rendelkezések****A törvény hatálya**

1. §³ (1) E törvény hatálya – a (2) bekezdésben meghatározott eltéréssel – a vállalkozások azon tevékenységére terjed ki, amely a fogyasztókat érinti vagy érintheti.

(2)⁴ E törvény hatálya nem terjed ki – a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló képviseleti keresetek alcímben foglaltak kivételével – a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által felügyelt tevékenységet folytató szervezeteknek, személyeknek MNB által felügyelt tevékenységére.

(3)⁵ E törvény hatálya kiterjed a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló képviseleti keresetekről és a 2009/22/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2020. november 25-i (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv [a továbbiakban: (EU) 2020/1828 irányelv] I. mellékletében szereplő uniós jogi rendelkezéseknek – ideértve az ezek átültetését megvalósító jogszabályi rendelkezéseket is – a fogyasztók kollektív érdekeit hátrányosan vagy feltételezhetően hátrányosan érintő, vállalkozás általi megsértése miatt indított képviseleti keresetekre.

Értelmező rendelkezések

2. §⁶ E törvény alkalmazásában:

1. *adásvételi szerződés*: a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik,

2. *áru*: a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű jog, valamint a szolgáltatás,

¹A törvényt az Országgyűlés az 1997. december 15-i ülésnapján fogadta el. A kihirdetés napja: 1997. december 23.

²A preambulum a [2011. CLXXV. törvény 126. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³Az 1. § a [2009. CXLVIII. törvény 22. §-ával](#) megállapított szöveg. E módosító törvény 85. § (1) bekezdés a) pontja alapján a rendelkezést a 2010. január 1. napját követően indult vagy megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

⁴Az 1. § (2) bekezdése a [2022. évi LXI. törvény 2. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁵Az 1. § (3) bekezdését a [2022. évi LXI. törvény 2. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

⁶A 2. § a [2022. évi LXI. törvény 3. §-ával](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

3. *békéltető testület*: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett,

4. *belföldi fogyasztói jogvita*: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita amely esetében a fogyasztó a termék vagy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel és a vállalkozás rendelkezik Magyarországon székhellyel, telephellyel vagy fiókteleppel,

5. *belföldi képviseleti kereset*: olyan képviseleti kereset, amelyet valamely feljogosított szervezet abban a tagállamban indít, amelyben a feljogosított szervezet kijelölésre került,

6. *dohánytermék*: a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló törvényben ekként meghatározott fogalom,

7. *egységár*: a termék e törvény végrehajtására kiadott jogszabályban meghatározott mértékegységére vonatkozó ár,

8. *eladási ár*: a termék egy egységére vagy adott mennyiségére vonatkozó ár,

9. *ellátási lánc*: az e törvény hatálya alá tartozó azon folyamatok összessége, amelyek szereplői közvetlen vagy közvetett hatással vannak a fogyasztóknak értékesítésre szánt termék előállítására, tárolására, forgalomba hozatalára és felhasználására,

10.⁷ *fogyasztó*: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is,

11. *feljogosított szervezet*: a fogyasztók érdekeit képviselő olyan közjogi vagy egyéb szervezet, amelyet valamely tagállam képviseleti keresetek indítására feljogosítottként kijelölt,

12. *fogyasztói csoport*: a szervezők – díjazás ellenében történő – közreműködésével a csoport tagjai pénzének összegyűjtésén alapuló minden olyan csoport, amelynek célja, hogy minden tagja az általa előre meghatározott dolog tulajdonjogát a tagok befizetéseiből, előre meghatározott időtartamon belül – véletlenszerű vagy többletfeltételek vállalásától függő kiválasztás útján – a csoport segítségével megszerezze,

13. *fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesület*: az egyesülési jogról szóló törvény alapján létrehozott egyesület, ha az alapszabályában meghatározott célja a fogyasztók érdekeinek védelme, e célnak megfelelően legalább két éve működik, és természetes személy tagjainak száma legalább ötven fő, továbbá az ilyen egyesületek szövetsége,

14. *fogyasztói jogvita*: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy,

15. *fogyasztók kollektív érdekei*: a fogyasztók általános érdeke, valamint – különösen a jogsérelem orvoslására irányuló intézkedések esetében – a fogyasztók egy csoportjának érdekei,

16. *forgalmazás*: valamely termék vállalkozás által – értékesítés, fogyasztás vagy használat céljára ellenérték fejében vagy ingyenesen – történő rendelkezésre bocsátása, ideértve a fogyasztó számára történő felkínálást is,

17. *forgalmazó*: az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza,

18. *gazdálkodó szervezet*: a polgári perrendtartásról szóló [2016. évi CXXX. törvény \(a továbbiakban: Pp.\) 7. § \(1\) bekezdés 6. pontjában](#) meghatározott szervezet, ide nem értve azt a szervezetet, amelyet a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró MNB felügyel,

19. *gyártó*: a terméknek az Európai Gazdasági Térségben letelepedett üzletszerű előállítója, termelője, helyreállítója vagy felújítója, illetve aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel; vagy a gyártónak az Európai Gazdasági Térségben letelepedett meghatalmazott képviselője, ha maga a gyártó nem az Európai Gazdasági Térségben letelepedett; ilyen képviselő hiányában az importáló,

20. *gyakorlat*: a vállalkozás bármely cselekménye vagy mulasztása,

⁷A 2. § 10. pontja a [2023. évi XX. törvény 19. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

21. *határon átnyúló fogyasztói jogvita*: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye ettől eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van,

22. *határokon átnyúló képviseleti kereset*: olyan képviseleti kereset, amelyet valamely feljogosított szervezet attól eltérő tagállamban indít, mint amelyben a feljogosított szervezet kijelölésre került,

23. *jogsérelem orvoslása*: olyan intézkedés, amely arra kötelezi a vállalkozást, hogy a rendelkezésre álló jogkövetkezmények alkalmazásával orvosolja az érintett fogyasztók sérelmét, így különösen kártérítés fizetése, kijavítás, kicserélés, árszállítás, a szerződés megszüntetése vagy a kifizetett vételár visszatérítése, sérelmes helyzet megszüntetése, a jogsértést megelőző állapot helyreállítása,

24. *kereskedelmi kommunikáció*: a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben ekként meghatározott fogalom,

25. *képviseleti kereset*: a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló kereset, amelyet valamely feljogosított szervezet a fogyasztók nevében felperesként eljárva indít jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedés, jogsérelem orvoslása vagy mindkettő meghozatala céljából,

26.⁸ *közszolgáltatás*: törvény alapján termékértékesítési vagy szolgáltatásnyújtási kötelezettség hatálya alá tartozó vállalkozás által e kötelezettség alapján nyújtott víziközmű-szolgáltatás, távhőszolgáltatás, hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz rendszeres begyűjtésére, gyűjtésére, elszállítására és elhelyezésére irányuló szolgáltatás, elektronikus hírközlési szolgáltatás, egyetemes postai szolgáltatás, villamos energia egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére villamosenergia-vásárlási szerződés vagy hálózathasználati szerződés alapján nyújtandó szolgáltatás, valamint földgáz egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére földgáz-kereskedelmi szerződés vagy elosztóhálózat-használati szerződés alapján nyújtandó szolgáltatás,

27. *online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződés*: olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást,

28. *online felület*: a fogyasztóvédelmi jogszabályok végrehajtásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről és a 2006/2004/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. december 12-i (EU) 2017/2394 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2017/2394 rendelet] 3. cikk 15. pontjában meghatározott fogalom,

28a.⁹ *panasz*: a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével,

29. *szexuális termék*: olyan birtokba vehető forgalomképes dolog, amelynek elsődleges célja a szexuális ingerkeltés, különösen amely nemi aktust vagy egyéb szexuális cselekményt nyíltan ábrázol, illetve emberi testet, testrészt szexuális ingerkeltésre alkalmas módon vagy szexuális ingerkeltés céljából ábrázol, ideértve a – rendeltetése szerint – szexuális ingerkeltésre szolgáló, nemi aktus vagy egyéb szexuális cselekmény során alkalmazható eszközt is, a fogamzásgátlás céljából alkalmazható eszköz kivételével,

30. *szolgáltatás*: termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan – ellenszolgáltatás fejében végzett – tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában,

31. *szolgáltatási szerződés*: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját,

32. *termék*: minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ide nem értve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt – és a dolog módjára hasznosítható természeti erő,

33. *vállalkozás*: aki az 1. § (1) bekezdése szerinti tevékenységet önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében végzi,

34. *végleges határozat*: valamely tagállam bírósága vagy közigazgatási hatósága által hozott olyan döntés, amelyet rendes jogorvoslati eszközök útján nem – vagy már nem – lehet megtámadni.

*II. Fejezet*¹⁰

⁸A 2. § 26. pontja a [2023. évi XLV. törvény 5. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁹A 2. § 28a. pontját a [2023. évi XCVI. törvény 34. §-a](#) iktatta be.

¹⁰A II. fejezetet (3–5. §) a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

1997. évi CLV. törvény
a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

3. §

4. §

4/A. §

5. §

*III. Fejezet¹¹*6. §¹²7. §¹³7/A. §¹⁴*IV. Fejezet**A forgalmazással, illetve a szolgáltatásnyújtással összefüggő különös követelmények¹⁵*

8. §¹⁶ A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás a számla Posta Elszámloló Központon keresztül készpénzbefizetéssel történő kiegyenlítését, valamint – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a számla nyomtatott példányának egyszeri kiadását külön díj fizetéséhez nem kötheti.

9. §¹⁷ (1) Az online szolgáltatási szerződések, a határon átnyúló online adásvételi szerződések, valamint az automatizált üzletben történő értékesítés kivételével a vállalkozás a természetes személy fogyasztó részére biztosítja az áru ellenértékének készpénzzel történő kiegyenlítési lehetőségét.

(2) Az (1) bekezdés szerinti kötelezettséget a vállalkozás úgy is teljesítheti, hogy az áru ellenértékének készpénzzel történő kiegyenlítési lehetőségét

- a) a fogyasztó részére elérhető legalább egy értékesítési helyen biztosítja,
- b) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló [2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § \(4\) bekezdés k\) pontja](#) szerinti specifikus készpénz-helyettesítő eszköz útján biztosítja, feltéve, hogy a természetes személy fogyasztó a fizetés céljára elérhető specifikus készpénz-helyettesítő eszközre készpénzt helyezhet el, valamint azt készpénzre visszaválthatja,
- c) utánvétel útján biztosítja,
- d) belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett pénzforgalmi számlára történő készpénzbefizetés útján biztosítja, vagy
- e) készpénzáttutalási megbízás útján biztosítja.

(3) E § alkalmazásában értékesítési hely: ingó vagy ingatlan üzlethelyiség vagy online értékesítési csatorna, ideértve azt is, amikor a fogyasztó számára egyetlen közös online felületen jelenik meg több online értékesítési csatorna.

10. §¹⁸**11. §¹⁹**

¹¹A III. Fejezet címét a [2009: CLXII. törvény 31. § \(5\) bekezdés b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

¹²A 6. §-t és az azt megelőző alcímet a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének a\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

¹³A 7. §-t megelőző alcímet a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte. A 7. §-t a [2009: CLXII. törvény 31. § \(5\) bekezdés b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte. Ez utóbbi módosító törvény 32. § (1) bekezdése alapján a rendelkezés kizárólag a 2010. június 11-ét követően kötött szerződésekre alkalmazandó.

¹⁴A 7/A. §-t a [2000: CXXIV. törvény 152. §-a](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2009: CLXII. törvény 31. § \(5\) bekezdés b\) pontja](#). Ez utóbbi módosító törvény 32. § (1) bekezdése alapján a rendelkezés kizárólag a 2010. június 11-ét követően kötött szerződésekre alkalmazandó.

¹⁵A IV. Fejezet címe a [2008: XLII. törvény 9. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹⁶A 8. §-t és az azt megelőző alcímet a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének c\) pontja](#) hatályon kívül helyezte. A 8. §-t újonnan a [2012: LV. törvény 3. §-a](#) iktatta be.

¹⁷A 9–11. §-t és a 9. §-t megelőző alcímet a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének d\) pontja](#) hatályon kívül helyezte. A 9. §-t újonnan a [2025. évi LXII. törvény 1. §-a](#) iktatta be.

¹⁸A 9–11. §-t és a 9. §-t megelőző alcímet a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének d\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

¹⁹A 9–11. §-t és a 9. §-t megelőző alcímet a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének d\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

1997. évi CLV. törvény
a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

12. §²⁰**13. §²¹*****Az ár feltüntetése***

14. §²² (1) A fogyasztót – a (2) bekezdésben meghatározott kivétellel – a külön jogszabályban meghatározottak szerint írásban tájékoztatni kell a fogyasztóknak megvételre kínált termék eladási áráról és egységáráról, illetve a szolgáltatás díjáról.

(2) Nem kell alkalmazni e § rendelkezéseit az árverés útján értékesítendő termékre, ha annak kikiáltási (induló) árát az árverési tájékoztató meghatározza.

(3) Az eladási árat, az egységárat, illetve a szolgáltatás díját egyértelműen, könnyen azonosíthatóan és tisztán olvashatóan kell feltüntetni.

(4)²³ Az eladási árat és az egységárat, illetve – határon átnyúló szolgáltatásnyújtás kivételével – a szolgáltatás díját Magyarország törvényes fizetőeszközeiben kifejezve, a fizetőeszköz nemét (forint) vagy annak rövidítését (Ft) megjelölve kell feltüntetni.

(5) A termék eladási áráként és egységáráként, illetve a szolgáltatás díjaként a fogyasztó által ténylegesen fizetendő, az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is tartalmazó árat kell feltüntetni.

(6)²⁴ Ha a termékre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció megjelöli a termék eladási árát – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik –, az egységárat is meg kell adni.

(7) Több eladási ár vagy szolgáltatási díj egyidejű feltüntetése esetén a vállalkozás köteles a feltüntetett legalacsonyabb eladási ár vagy szolgáltatási díj felszámítására.

A csomagolás

15. § (1)²⁵ A terméket úgy kell csomagolni, hogy a csomagolás óvja meg a termék minőségét, könnyítse meg szállítását, ne befolyásolja hátrányosan a termék minőségét vagy mennyiségét.

(2)²⁶ A termék csomagolására jogszabály további előírásokat határozhat meg.

Különös felelősségi szabályok²⁷

16. §²⁸ (1)²⁹ A csomagolásra vonatkozó rendelkezések megtartására a gyártó, az ár feltüntetésére vonatkozó rendelkezések megtartására a forgalmazó, illetve a szolgáltatást értékesítő vállalkozás köteles.

(2) Ha a gyártó nem tesz eleget az (1) bekezdésben említett kötelezettségeinek, a forgalmazó köteles azt pótolni.

(3)³⁰ Az eljáró hatóság felhívására a vállalkozás köteles igazolni, hogy a csomagolásra, illetve az árfeltüntetésre vonatkozó kötelezettségeinek eleget tett.

(4)³¹ A (2) bekezdésben foglalt rendelkezések nem érintik a forgalmazónak a gyártóval szemben érvényesíthető igényeit.

(5)³² A körforgásos gazdaságra történő átállás érdekében

a) a termék gyártója, forgalmazója a terméktervezéstől a gyártáson, a kereskedelmen át a termékből képződő hulladék kezeléséig tartó tevékenysége során,

²⁰A 12. §-t és az azt megelőző alcímet a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § c\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, e hatályon kívül helyező törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

²¹A 13. §-t és az azt megelőző alcímet a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § d\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, e hatályon kívül helyező törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

²²A 14. § a [2008: XLII. törvény 12. §-ával](#) megállapított szöveg.

²³A 14. § (4) bekezdése a [2012: LV. törvény 5. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

²⁴A 14. § (6) bekezdése a [2012: LV. törvény 5. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

²⁵A 15. § (1) bekezdése a [2008: XLII. törvény 13. §-ával](#) megállapított szöveg.

²⁶A 15. § (2) bekezdése a [2008: XLII. törvény 68. § \(1\) bekezdésének f\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁷A 16. §-t megelőző alcím a [2008: XLII. törvény 14. §-ával](#) megállapított szöveg.

²⁸A 16. § a [2008: XLII. törvény 14. §-ával](#) megállapított szöveg.

²⁹A 16. § (1) bekezdése a [2012: LXXXVIII. törvény 35. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg, e módosító törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

³⁰A 16. § (3) bekezdése a [2012: LXXXVIII. törvény 35. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg, e módosító törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

³¹A 16. § (4) bekezdése a [2012: LXXXVIII. törvény 35. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg, e módosító törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

³²A 16. § (5) bekezdését a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § e\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2021: II. törvény 5. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

b) a fogyasztó

törekszik a hulladékképződés megelőzésére.

(6)³³ A termék gyártója, forgalmazója a körforgásos gazdaságra történő átállás érdekében az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet szerint törekszik továbbá

a) a termék tervezett avulásának kizárására, a termék részegységei és alkatrészei élettartam-azonosságának, valamint a termék fejleszthetőségének, kiegészíthetőségének, illetve részegységei moduláris jellegének biztosítására;

b) a pótalkatrészek és a javítóhálózat biztosítására a termék élettartama alatt;

c) az újrahasznosított anyagok használatának, illetve a termék újrahasznosíthatóságának biztosítására;

d) a digitális és csatlakoztatott eszközök élettartamával, és a szoftverek avulásával kapcsolatos kötelezettségek viselésére;

e) az áru megvásárlásával egyidejűleg szállított operációs rendszer és a szoftver frissítéseihez kapcsolódó szoftverek avulása miatti kockázatok csökkentésére; valamint

f) az a)–e) pont elérését célzó intézkedésekről a fogyasztók tájékoztatására.

*IV/A. Fejezet³⁴**A gyermek- és fiatalkorúak védelmét szolgáló különös rendelkezések³⁵*

16/A. §³⁶ (1) Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére – a kizárólag orvosi rendelvényre kiadható gyógyszer kivételével – alkoholtartalmú italt értékesíteni, illetve kiszolgálni.

(1a)³⁷ Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére a kormány rendeletében meghatározott összetételű energiatalt (a továbbiakban: energiatalt) értékesíteni, illetve kiszolgálni.

(2) Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére szexuális terméket értékesíteni, illetve kiszolgálni.

(3)³⁸ Tilos tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére dohányterméket, valamint vízzipát értékesíteni, illetve kiszolgálni.

(4)³⁹ Az (1)–(3) bekezdésben meghatározott korlátozás érvényesítése érdekében a vállalkozás vagy annak képviselője kétség esetén felhívja a fogyasztót életkorának hitelt érdemlő igazolására. Az életkor megfelelő igazolásának hiányában a termék értékesítését, illetve kiszolgáltatását meg kell tagadni.

(5)⁴⁰ A játékszoftver gyártója az olyan játékszoftver forgalmazása esetén, amely alkalmas a tizennyolcadik életévüket be nem töltött személyek fizikai, szellemi, lelki vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azért, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása, köteles a „Tizennyolc éven aluliak számára nem ajánlott!” szöveget a játékszoftver csomagolásán jól észlelhető módon feltüntetni. A kötelezettséget az internetes lehívásra közzététel útján forgalmazott játékszoftver esetén a technikai sajátosságoknak megfelelő eltéréssel, a játékszoftver lehívása előtt kell teljesíteni.

(6)⁴¹ A játékszoftver gyártója abban az esetben köteles az (5) bekezdésben foglalt kötelezettségnek eleget tenni, ha előzőleg nem csatlakozott az Egységes Európai Játékinformációs Rendszerhez (Pan European Game Information – PEGI) és nem alkalmazza a PEGI által megállapított, korhatár-besorolásra vonatkozó előírásokat. Ha az (5) bekezdés szerinti kötelezettséget – az e bekezdésben foglalt kivétellel – a gyártó nem teljesíti, a játékszoftver forgalmazója a szoftvert az (5) bekezdésben meghatározott szöveg feltüntetésével hozhatja forgalomba.

(7)⁴² A zajszint kibocsátására alkalmas, szórakoztató célú elektronikus eszközhöz csatlakoztatható fej- vagy fülhallgató értékesítése során, a forgalmazó köteles a fej- vagy fülhallgató átadásával egyidejűleg az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott hallásvédelmi tájékoztatót mellékelni.

*IV/B. Fejezet⁴³**FOGYASZTÓI CSOPORT SZERVEZÉSÉNEK TILALMA*

³³A 16. § (6) bekezdését a [2021: II. törvény 5. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

³⁴A IV/A. Fejezetet (16/A. §) a [2008: XLII. törvény 15. §-a](#) iktatta be.

³⁵A IV/A. Fejezet címét a [2008: XLII. törvény 15. §-a](#) iktatta be.

³⁶A 16/A. §-t a [2008: XLII. törvény 15. §-a](#) iktatta be.

³⁷A 16/A. § (1a) bekezdését a [2025. évi XVII. törvény 1. §-a](#) iktatta be.

³⁸A 16/A. § (3) bekezdése a [2023. évi XIX. törvény 40. §-ával](#) megállapított szöveg.

³⁹A 16/A. § (4) bekezdése a [2013: CCXLV. törvény 21. §-ával](#) megállapított szöveg.

⁴⁰A 16/A. § (5) bekezdését a [2013: CCXLV. törvény 21. §-a](#) iktatta be, szövege a [2014: XI. törvény 3. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁴¹A 16/A. § (6) bekezdését a [2013: CCXLV. törvény 21. §-a](#) iktatta be.

⁴²A 16/A. § (7) bekezdését a [2024. évi XXX. törvény 41. §-a](#) iktatta be.

⁴³A IV/B. Fejezetet (16/B. §) a [2011: CXCH. törvény 162. § \(6\) bekezdése](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

16/B. §⁴⁴ (1) Tilos fogyasztói csoportot létrehozni.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt tilalom megsértésével vagy megkerülésével kötött szerződés semmis.

(3) Tilos fogyasztói csoportba fogyasztókat nyilvános felhívás útján gyűjteni. A 2012. január 1-je előtt létrehozott fogyasztói csoportba új fogyasztó kizárólag a – szerződés felmondással történő megszüntetése következtében – kieső fogyasztó helyére vehető fel.

*V. Fejezet**A fogyasztók oktatása***17. §** (1) A fogyasztóval iskolai és iskolán kívüli oktatás keretében meg kell ismertetni az igényei érvényesítéséhez szükséges jogszabályokat.

(2) A fogyasztóvédelmi oktatás elsősorban állami feladat.

(3)⁴⁵ Az iskolai fogyasztóvédelmi oktatás a Nemzeti Alaptanterv részét képezi. A Nemzeti Alaptanterv fogyasztóvédelemmel kapcsolatos követelményeinek a Kormány részére történő benyújtása előtt be kell szerezni a fogyasztói érdekek országos képviselőjét ellátó egyesületek véleményét is.(4)⁴⁶ A Nemzeti Alaptanterv elvei és követelményei szerint a fogyasztóvédelemért felelős miniszter közreműködik a közoktatás intézményei számára készülő fogyasztóvédelmi tantervi követelmények meghatározásában.(5)⁴⁷ Az állam a fogyasztóvédelmi oktatással kapcsolatos feladatait az oktatási intézményekkel, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületekkel együttműködve látja el.*VI. Fejezet**A fogyasztói jogok érvényesítése***Panaszkezelés, ügyfélszolgálat⁴⁸****17/A. §⁴⁹** (1)⁵⁰ A vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni

a) a nevéről

b) a székhelyéről,

c) a panaszügyintézés helyéről, ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével,

d) a panaszkezelésnek az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint

e) a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás 17/B. § szerinti ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

(1a)⁵¹ A tájékoztatásnak fogyasztói jogvita esetén ki kell terjednie a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetőségére, valamint tartalmaznia kell a békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. A békéltető testületekről történő tájékoztatási kötelezettséget világosan, érthetően és könnyen elérhető módon kell teljesíteni, internetes honlappal rendelkező vállalkozás esetén a honlapon, honlap hiányában az általános szerződési feltételekben, általános szerződési feltételek hiányában pedig külön formanyomtatványon. Üzlettel rendelkező vállalkozás esetén az e bekezdés és az (1) bekezdés szerinti tájékoztatást jól láthatóan és olvashatóan kell megadni.(2)⁵² A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát a vállalkozással.(3)⁵³ A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.⁴⁴A 16/B. § a [2013: CLXXXIII. törvény 2. §-ával](#) megállapított szöveg.⁴⁵A 17. § (3) bekezdése a [2011: CLXXV. törvény 126. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.⁴⁶A 17. § (4) bekezdése a [2004: CXX. törvény 12. §-ával](#) megállapított, valamint a [2006: CXI. törvény 170. § \(4\) bekezdésének e\) pontja](#), a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének e\) pontja](#) szerint módosított szöveg.⁴⁷A 17. § (5) bekezdése a [2012: LV. törvény 6. §-ával](#) megállapított szöveg.⁴⁸A 17/A. §-t megelőző alcímét a [2008: XLII. törvény 16. §-a](#) iktatta be.⁴⁹A 17/A. §-t a [2008: XLII. törvény 16. §-a](#) iktatta be, szövege a [2012: LV. törvény 7. §-ával](#) megállapított szöveg.⁵⁰A 17/A. § (1) bekezdése a [2022. évi LXI. törvény 4. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.⁵¹A 17/A. § (1a) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 2. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 1. pontja](#) szerint módosított szöveg.⁵²A 17/A. § (2) bekezdése a [2023. évi XCVI. törvény 35. §-ával](#) megállapított szöveg.⁵³A 17/A. § (3) bekezdése a [2025. évi LXVII. törvény 33. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(3a)⁵⁴ Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és a (6) bekezdésben foglaltak szerint jár el.

(3b)⁵⁵ A vállalkozás a (3a) bekezdés szerinti jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén – az (5a) bekezdésben foglalt kivétellel – legkésőbb a (6) bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

(4) A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

(5) A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a)⁵⁶ a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g)⁵⁷ telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és

h)⁵⁸ az (5a) bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.

(5a)⁵⁹ Ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az (5) bekezdés a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv (5) bekezdés e) pontja szerinti aláírását megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a (6) bekezdésben foglaltak alkalmazását mellőzi.

(6)⁶⁰ Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

(6a)⁶¹ Ha a vállalkozás az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

(7)⁶² A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

(8)⁶³ A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávétési nyilatkozatot.

(9)⁶⁴ A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

⁵⁴A 17/A. § (3a) bekezdését a [2025. évi LXVII. törvény 33. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

⁵⁵A 17/A. § (3b) bekezdését a [2025. évi LXVII. törvény 33. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

⁵⁶A 17/A. § (5) bekezdés a) pontja a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 2. pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁵⁷A 17/A. § (5) bekezdés g) pontja a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 3. pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁵⁸A 17/A. § (5) bekezdés h) pontját a [2025. évi LXVII. törvény 33. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

⁵⁹A 17/A. § (5a) bekezdését a [2025. évi LXVII. törvény 33. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.

⁶⁰A 17/A. § (6) bekezdése a [2022. évi LXI. törvény 14. § a\) pontja](#), a [2023. évi XX. törvény 18. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁶¹A 17/A. § (6a) bekezdését a [2025. évi LXVII. törvény 33. § \(4\) bekezdése](#) iktatta be.

⁶²A 17/A. § (7) bekezdése a [2025. évi LXVII. törvény 33. § \(5\) bekezdése](#)vel megállapított szöveg.

⁶³A 17/A. § (8) bekezdése a [2022. évi LXI. törvény 4. § \(2\) bekezdése](#)vel megállapított, a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 4. pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁶⁴A 17/A. § (9) bekezdését a [2022. évi LXI. törvény 4. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

17/B. §⁶⁵ (1) A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás, valamint a külön törvényben meghatározott egyéb vállalkozás a fogyasztói panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására köteles ügyfélszolgálat működtetéséről gondoskodni oly módon, hogy az – törvény eltérő rendelkezése hiányában – az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben kerüljön kialakításra.

(2) Az ügyfélszolgálat működési rendjét, félfogadási idejét a vállalkozás úgy köteles megállapítani, illetve működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés – az ellátott fogyasztók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel – ne járjon aránytalan nehézségekkel a fogyasztókra nézve. Ennek keretében a vállalkozás köteles biztosítani legalább azt, hogy

a) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan nyitva tartson,

b) a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan elérhető legyen,

c) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében a fogyasztóknak lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a szolgáltató köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani a fogyasztó számára,

d) az elektronikus eléréssel működtetett ügyfélszolgálat – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan elérhető legyen, illetve

e)⁶⁶ amennyiben országos hálózattal rendelkezik, minden vármegyeszékhelyen ügyfélszolgálatot működtessen.

(3)⁶⁷ Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell a fogyasztó által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a vállalkozás úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A vállalkozás köteles a panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választását a fogyasztó beazonosítása nélküli módon – reklám továbbítása nélkül – a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menüsorrendjének első helyére tenni. Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. Ha a hangfelvétel tartalmazza a 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyv felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele a fogyasztó beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

(3a)⁶⁸ A fogyasztó kérésére, a fogyasztó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

a) biztosítani kell a vállalkozás (1) bekezdés szerinti ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,

b) hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kell biztosítani.

(3b)⁶⁹ Amennyiben a fogyasztó kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. A fogyasztó a (3a) bekezdésben foglalt jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja. A vállalkozás a hangfelvétel kiadását a fogyasztó azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. A vállalkozás a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról a fogyasztót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott vállalkozások tevékenységére vonatkozó törvény vagy az annak felhatalmazása alapján kiadott kormányrendelet

a) az ügyfélszolgálat működésére vonatkozóan további részletes szabályokat állapíthat meg,

b) az ellátott fogyasztók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel indokolt esetben a (2) bekezdés a) pontjától eltérő nyitva tartást írhat elő, ha a hét egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartás 20 óráig, vagy külön törvényben meghatározott ügyfélszolgálati fiókiroda esetében 18 óráig biztosított.

(5)⁷⁰ A 17/A. §-tól eltérően az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a vállalkozás panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a fogyasztónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a vállalkozás az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

⁶⁵A 17/B. §-t a [2008: XLII. törvény 16. §-a](#) iktatta be, szövege a [2012: LV. törvény 8. §-ával](#) megállapított szöveg.

⁶⁶A 17/B. § (2) bekezdés e) pontja a [2022: XXII. törvény 74. § 1. pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁶⁷A 17/B. § (3) bekezdése a [2016: CLXVIII. törvény 2. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁶⁸A 17/B. § (3a) bekezdését a [2016: CLXVIII. törvény 2. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

⁶⁹A 17/B. § (3b) bekezdését a [2016: CLXVIII. törvény 2. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

⁷⁰A 17/B. § (5) bekezdése a [2016: XLII. törvény 1. § \(1\) bekezdése](#) szerint módosított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(6) Az (5) bekezdés szerinti válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

(7) Az ügyfélszolgálat a fogyasztói panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

(8) Az e § szerinti telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

(9)⁷¹ A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás – a külön jogszabályban foglaltakat figyelembe véve – köteles saját, önálló, kizárólag a közszolgáltatási tevékenységéről információt nyújtó internetes honlapot működtetni vagy meglévő honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé tenni legalább az alábbiakat:

- a) a közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás nevét;
- b) a közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás székhelyének és telephelyének elérhetőségét;
- c) a közszolgáltatással érintett szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezését;
- d) az alkalmazandó díjak mértékét, alkalmazásának feltételeit, díjképzésének szabályait;
- e) a közszolgáltatási tevékenysége során kötelezően alkalmazandó jogszabályok felsorolását, ide értve a közszolgáltatási tevékenységét szabályozó önkormányzati rendeletet településenkénti bontásban;
- f) a panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információkat;
- g) a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek elérhetőségét vagy a felügyeleti szerv honlapjának ezen információkat maradéktalanul tartalmazó közvetlen hivatkozását;
- h) az ügyfélszolgálat elérhetőségére és működésére vonatkozó információkat;
- i)⁷² az üzletszabályzatát és az egyéb általános szerződési feltételeit;
- j)⁷³ az üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót.

(10)⁷⁴ A (9) bekezdés d) pontja szerinti alkalmazandó díj mértékét felhasználói kategóriánként és településenkénti bontásban kell hozzáférhetővé tenni.

(11)⁷⁵ A (9) bekezdés d) és e) pontja szerinti rendeleteket, továbbá i) pontja szerinti üzletszabályzatokat és általános szerződési feltételeket a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

(12)⁷⁶ A (9) bekezdés j) pontja szerinti, az üzletszabályzat és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót a vállalkozás az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi, továbbá – amennyiben a vállalkozás a fogyasztóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a fogyasztó elektronikus levélcímére is megküldi.

17/C. §⁷⁷ A 17/A. § és a 17/B. § alkalmazásában az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Fogyasztóvédelmi referens⁷⁸

17/D. §⁷⁹ (1)⁸⁰ Köteles fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztatni a számvitelről szóló [2000. évi C. törvény \(a továbbiakban: Szt.\)](#) hatálya alá tartozó, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény hatálya alá nem tartozó vállalkozás, ha az éves nettó (konszolidált) árbevétele meghaladja az 5 milliárd forintot.

⁷¹A 17/B. § (9) bekezdését a [2014. XLI. törvény 1. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

⁷²A 17/B. § (9) bekezdés i) pontja a [2022. évi LXI. törvény 5. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁷³A 17/B. § (9) bekezdés j) pontját a [2022. évi LXI. törvény 5. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

⁷⁴A 17/B. § (10) bekezdését a [2014. XLI. törvény 1. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

⁷⁵A 17/B. § (11) bekezdését a [2014. XLI. törvény 1. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

⁷⁶A 17/B. § (12) bekezdését a [2022. évi LXI. törvény 5. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.

⁷⁷A 17/C. §-t a [2008. XLII. törvény 16. §-a](#) iktatta be. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését.

⁷⁸A 17/D. §-t megelőző alcímet a [2013. CLXXXIII. törvény](#) – a [2013. CCXXXI. törvény 12. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított – 4. §-a iktatta be.

⁷⁹A 17/D. §-t a [2013. CLXXXIII. törvény](#) – a [2013. CCXXXI. törvény 12. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított – 4. §-a iktatta be.

⁸⁰A 17/D. § (1) bekezdése a [2024. évi L. törvény 1. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(2)⁸¹ A fogyasztóvédelmi referens feladata a vállalkozás fogyasztókat érintő tevékenységének figyelemmel kísérése, a vállalkozás alkalmazottai részére a fogyasztóvédelmi szemlélet erősítése, valamint a fogyasztóvédelmi szabályok ismeretének elmélyítését elősegítő fogyasztóvédelmi tárgyú oktatás, képzés rendszeres szervezése. A fogyasztóvédelmi referens kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi hatósággal, békéltető testületekkel, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel.

(3) Fogyasztóvédelmi referens az a magyar állampolgár vagy az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam állampolgára lehet, aki

- a) államilag elismert fogyasztóvédelmi szakképesítést vagy szakképzettséget szerzett, vagy
- b) részére iskolarendszeren kívüli hatósági jellegű képzést követően képesítési bizonyítvány kiadására került sor.

(3a)⁸² A vállalkozás olyan fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatására köteles, akinek az államilag elismert fogyasztóvédelmi szakképesítése, szakképzettsége vagy az iskolarendszeren kívüli hatósági jellegű képzés során kiadott képesítési bizonyítványában szereplő szakiránya illeszkedik a foglalkoztató vállalkozás cégjegyzékben szereplő főtevékenységi köréhez.

(4)⁸³ Az (1) bekezdésben meghatározott vállalkozás legalább egy fogyasztóvédelmi referenst köteles foglalkoztatni minden olyan vármegyében és a fővárosban, ahol

- a) székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén kiskereskedelmi tevékenységet folytat, továbbá
- b) közszolgáltatási tevékenységet folytató, valamint törvény alapján ügyfélszolgálat működtetésére kötelezett vállalkozás esetén ügyfélszolgálattal rendelkezik.

(5) A fogyasztóvédelmi referenst azon legnagyobb népességszámú településen kell foglalkoztatni, ahol a vállalkozás a (4) bekezdés szerinti székhellyel, telephellyel, fiókteleppel vagy ügyfélszolgálattal rendelkezik.

(6)⁸⁴

(6a)⁸⁵

(7)⁸⁶

(8)⁸⁷ A (3) bekezdés b) pontja szerinti képzést olyan gazdasági társaság vagy egyéni cég szervezhet (a továbbiakban: szervező), amely tevékenységének folytatását a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak bejelentette, és

- a) ellene sem csőd-, sem felszámolási eljárást nem indítottak, továbbá
- b) a képzési tevékenység bejelentését megelőző 5 évben nem szerepelt az adóhiányosok, hátralékosok vagy végrehajtási eljárás alatt álló adózók listáján, és adószáma nem került felfüggesztésre vagy törlésre.

(9)⁸⁸

(10)⁸⁹ A (8) bekezdés szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) annak igazolását, hogy a képzéshez szükséges infrastruktúra a szervező rendelkezésre áll,
- b) annak igazolását, hogy az e törvényben meghatározott feltételeknek megfelelő oktatók és vizsgáztatók a szervező rendelkezésre állnak,
- c) a képzés tárgyköreinek megfelelő tantervet és felkészítő anyagot,
- d) a tanulmányi és vizsgaszabályzatot,
- e) annak igazolását, hogy valamennyi szakirány, illetve a fogyasztóvédelmi alapismeretek esetén rendelkezésre áll legalább három, az e törvényben meghatározott feltételeknek megfelelő oktató és vizsgáztató,
- f) annak igazolását, hogy a szervező mind a négy szakirány oktatásához szükséges feltételekkel rendelkezik,
- g) annak igazolását, mely szerint a szervező a fogyasztóvédelem vagy a fogyasztóvédelmi oktatás területén szerzett szakmai tapasztalattal rendelkezik,

⁸¹A 17/D. § (2) bekezdése a [2015: CLXXXVI. törvény 58. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg. E módosító törvény 205. §-a alapján a 2016. január 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

⁸²A 17/D. § (3a) bekezdését a [2014: XLI. törvény 1. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

⁸³A 17/D. § (4) bekezdése a [2014: XI. törvény 1. §-ával](#) megállapított, nyitó szövegrésze a [2022: XXII. törvény 74. § 2. pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁸⁴A 17/D. § (6) bekezdését a [2025. évi LXVII. törvény 39. § 1. pontja](#) hatályon kívül helyezte.

⁸⁵A 17/D. § (6a) bekezdését a [2015: CLXXXVI. törvény 58. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2020: CLXIV. törvény 19. § \(2\) bekezdése](#).

⁸⁶A 17/D. § (7) bekezdését a [2015: CLXXXVI. törvény 60. § a\) pontja](#) hatályon kívül helyezte. E módosító törvény 205. §-a alapján a 2016. január 1-jét követő eljárásokban kell alkalmazni.

⁸⁷A 17/D. § (8) bekezdése a [2015: CLXXXVI. törvény 58. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg. E módosító törvény 205. §-a alapján a 2016. január 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

⁸⁸A 17/D. § (9) bekezdését a [2024. évi L. törvény 3. §-a](#) hatályon kívül helyezte.

⁸⁹A 17/D. § (10) bekezdése a [2014: XLI. törvény 1. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított, nyitó szövegrésze a [2016: XLII. törvény 1. § \(2\) bekezdés 1. pontja](#) szerint módosított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

- h)⁹⁰ a szervező nyilatkozatát arról, hogy szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.
- (10a)⁹¹
- (11)–(12)⁹²
- (12a)⁹³ A szervező a képzés folytatása során folyamatosan meg kell feleljen az e törvényben meghatározott feltételeknek.
- (13)⁹⁴ A fogyasztóvédelmi hatóság országos nyilvántartást vezet a szervezőkről, és ellenőrzi a szervezők e törvénynek és a benyújtott dokumentumoknak megfelelő működését, és a képzés feltételeit. Amennyiben a fogyasztóvédelmi hatóság a szervező nem megfelelő működését állapítja meg, törli a nyilvántartásból.
- (14)⁹⁵ A vizsga eredményes teljesítéséről a szervező képesítési bizonyítványt állít ki, amely tartalmazza a képzésben részt vevő által elvégzett szakirányt. A szervező a képesítési bizonyítványokról nyilvántartást vezet.
- (15) A (3) bekezdés b) pontja szerinti képzésre az vehető fel, aki legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, valamint a képzés megkezdéséhez szükséges feltételeket teljesítette. A képzés megkezdéséhez szükséges, hogy a jelentkező
- a)⁹⁶ a képzésre a meghatározott formában jelentkezzen, és
- b) a képzés díját megfizesse.
- (16)⁹⁷
- (17) A (3) bekezdés b) pontja szerinti képzés szakmai követelményeit az 1. melléklet tartalmazza.

Békéltető testület

18. §⁹⁸ (1)⁹⁹ A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

(2)¹⁰⁰ A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület.

(2a)¹⁰¹ A békéltető testületek szakmai irányítását a fogyasztóvédelemért felelős miniszter látja el.

(3)¹⁰² Az állam – a költségvetési törvényben meghatározott mértékben – gondoskodik a békéltető testületek működésének támogatásáról, ide nem értve a Pénzügyi Békéltető Testületet. A tárgyévi támogatási összeg a tárgyvetet megelőző évben a békéltető testületek által meghozott, kötelezést tartalmazó határozatokban megállapított és befolyt eljárási költséggel csökkentett összegben kerül folyósításra azzal, hogy a különbözetet az állam a fogyasztói tudatosság növelését szolgáló intézkedésekre, a békéltető testületi elnökök és tagok képzésére, valamint a békéltető testületeknél az online meghallgatásokkal összefüggésben szükséges informatikai fejlesztésre fordítja.

(4) A helyi önkormányzatok részt vállalhatnak a békéltető testület működtetésének feladataiból.

(5)¹⁰³ Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

⁹⁰A 17/D. § (10) bekezdés h) pontja a [2024. évi L. törvény 1. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁹¹A 17/D. § (10a) bekezdését a [2014: XLI. törvény 1. § \(4\) bekezdése](#) iktatta be, a [2015: CLXXXVI. törvény 60. § a\) pontja](#) hatályon kívül helyezte. Ez utóbbi módosító törvény 205. §-a alapján a 2016. január 1-jét követő eljárásokban kell alkalmazni.

⁹²A 17/D. § (11)–(12) bekezdését a [2015: CLXXXVI. törvény 60. § a\) pontja](#) hatályon kívül helyezte. E módosító törvény 205. §-a alapján a 2016. január 1-jét követő eljárásokban kell alkalmazni.

⁹³A 17/D. § (12a) bekezdését a [2014: XLI. törvény 1. § \(6\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2015: CLXXXVI. törvény 58. § \(5\) bekezdésével](#) megállapított szöveg. Ez utóbbi módosító törvény 205. §-a alapján a 2016. január 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

⁹⁴A 17/D. § (13) bekezdése a [2014: XLI. törvény 1. § \(7\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁹⁵A 17/D. § (14) bekezdése a [2015: CLXXXVI. törvény 58. § \(5\) bekezdésével](#) megállapított szöveg. E módosító törvény 205. §-a alapján a 2016. január 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

⁹⁶A 17/D. § (15) bekezdés a) pontja a [2014: XI. törvény 3. § f\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁹⁷A 17/D. § (16) bekezdését a [2015: CLXXXVI. törvény 60. § a\) pontja](#) hatályon kívül helyezte. E módosító törvény 205. §-a alapján a 2016. január 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

⁹⁸A 18. § a [2008: XLII. törvény 17. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését és 65. § (1) bekezdésének a) pontját.

⁹⁹A 18. § (1) bekezdése a [2015: CXXXVII. törvény 3. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁰⁰A 18. § (2) bekezdése a [2019: LXVII. törvény 55. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított, a [2022: XXII. törvény 74. § 3. pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁰¹A 18. § (2a) bekezdését a [2023. évi XX. törvény 1. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

¹⁰²A 18. § (3) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 1. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁰³A 18. § (5) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 3. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2019: LXVII. törvény 55. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény
a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

- (6)¹⁰⁴ A békéltető testület köteles a tagjai számára rendszeresen képzést szervezni.
- (6a)¹⁰⁵ A békéltető testület elnöke és tagja köteles a jogszabályban meghatározott szervezet képzésein és továbbképzésein részt venni és az alkalmazásától vagy a megbízásától számított egy éven belül békéltető testületi alapvizsgát tenni.
- (6b)¹⁰⁶ A békéltető testületi alapvizsga letételére előírt határidőbe nem számít be a harminc napot meghaladó fizetés nélküli szabadság, a keresőképtelenség, továbbá a harminc napot meghaladó hivatalos kiküldetés, valamint a tartós külszolgálat időtartama.
- (6c)¹⁰⁷ A (6a) bekezdés szerinti képzés és továbbképzés, valamint a békéltető testületi alapvizsga szabályait a fogyasztóvédelemért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.
- (7)¹⁰⁸ A békéltető testületek együttműködnek a fogyasztói jogviták alternatív rendezésére irányuló eljárások joggyakorlatának fejlesztése, a döntések egyöntetűsége, a szakmaiság javítása, valamint a legjobb gyakorlatok átvétele érdekében.
- (8)¹⁰⁹ Ha a békéltető testület az (5) bekezdés sérelme nélkül beleegyezett, hogy az online vitarendezési platformon keresztül továbbított jogvita kapcsán alternatív vitarendezési eljárást folytat, a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a [2006/2004/EK rendelet](#) és a [2009/22/EK irányelv](#) módosításáról szóló, 2013. május 21-i [524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben](#), és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló [524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben](#) előírt online vitarendezési platform feladatai ellátásának módjáról és a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésének módjáról, és az online vitarendezési kapcsolattartó pontok közötti együttműködés módjáról szóló, a Bizottság 2015/1051 számú végrehajtási rendeletében foglaltak figyelembe vételével köteles eljárni.
- (9)¹¹⁰ A békéltető testület tagja e tevékenység ellátásáért a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben meghatározott díjazásra és szükség esetén költségtérítésre jogosult.
- 19. §¹¹¹** A fogyasztóvédelmi hatóság látja el a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a [2006/2004/EK rendelet](#) és a [2009/22/EK irányelv](#) módosításáról szóló, 2013. május 21-i [524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet](#) szerinti tagállami online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait.
- 20. §¹¹²** (1)¹¹³ Az eljárásra
- a) a természetes személy fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye,
- b) a nem természetes személy fogyasztó székhelye
- szerinti békéltető testület illetékes.
- (2)¹¹⁴ A fogyasztó belföldi lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.
- (3)¹¹⁵ Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az (1) és (2) bekezdés szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.
- (4) Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.
- (5)¹¹⁶ A békéltető testületek székhelyét és illetékességi területét a 2. melléklet határozza meg.
- (5a)¹¹⁷ A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére.
- (6)¹¹⁸ A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

¹⁰⁴A 18. § (6) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 3. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.¹⁰⁵A 18. § (6a) bekezdését a [2023. évi XX. törvény 1. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.¹⁰⁶A 18. § (6b) bekezdését a [2023. évi XX. törvény 1. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.¹⁰⁷A 18. § (6c) bekezdését a [2023. évi XX. törvény 1. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.¹⁰⁸A 18. § (7) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 3. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.¹⁰⁹A 18. § (8) bekezdését a [2015: CCXXV. törvény 28. §-a](#) iktatta be.¹¹⁰A 18. § (9) bekezdését a [2019: LXVII. törvény 55. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.¹¹¹A 19. §-t újonnan a [2013: CLXXXIII. törvény 5. §-a](#) iktatta be, szövege a [2019: LXVII. törvény 56. §-ával](#) megállapított, a [2024. évi L. törvény 2. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.¹¹²A 20. § a [2008: XLII. törvény 18. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését és 65. § (1) bekezdésének b) pontját.¹¹³A 20. § (1) bekezdése a [2025. évi LXVII. törvény 34. §-ával](#) megállapított szöveg.¹¹⁴A 20. § (2) bekezdése a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 5. pontja](#) szerint módosított szöveg.¹¹⁵A 20. § (3) bekezdése a [2013: CLXXXIII. törvény 6. §-ával](#) megállapított szöveg.¹¹⁶A 20. § (5) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 2. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.¹¹⁷A 20. § (5a) bekezdését a [2023. évi XX. törvény 2. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.¹¹⁸A 20. § (6) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 4. §-a](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

21. §¹¹⁹ (1) A békéltető testület elnökből, – a munkaterhe és az ügyek számára tekintettel szükség szerint – elnökhelyettesből és tagokból áll.

(2) A békéltető testületi elnökök a területileg illetékes kamara által lefolytatott pályázat alapján kerülnek kiválasztásra. Ha a területileg illetékes kamara a békéltető testületi elnöki és tagsági feladat ellátására vonatkozó kiválasztási eljárás szabályairól és a békéltető testületi elnökök és tagok díjazásáról, képzéséről és a békéltető testületi alapvizsgáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló miniszeri rendeletben meghatározott időpontban nem indítja meg a pályázati eljárást, akkor helyette azt a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: MKIK) bonyolítja le.

(3) A pályázat érvényes lezárását követően az illetékes kamara a pályázatokat, azok előzetes értékelését követően megküldi az MKIK részére, aki azt véleményezve továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére.

(4) A békéltető testületi elnököt a jelöltek közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki. A kiválasztást követően az elnököt természetes személyként az MKIK bízza meg vagy alkalmazza négy évre. A békéltető testület elnöke a békéltető testületi eljárásban semleges fél. Az elnöki és elnökhelyettesi tisztség egyidejű betöltöttsége esetén a kamara javaslatára az MKIK által kijelölt testületi tag látja el az új elnök kiválasztásáig az elnöki feladatokat. Az elnök teljes jogkörrel képviseli a testületet.

(5) Ha a testület munkaterhe és az ügyek száma indokolja, a kamara javaslatot tehet elnökhelyettes jelölésére a testületi tagok közül az MKIK részére, aki a javaslatot véleményezve továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére. Az elnökhelytestet a jelöltek közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki. A kiválasztást követően az elnökhelytestet természetes személyként az MKIK bízza meg vagy alkalmazza a békéltető testület megbízatásának időtartamára. Az elnököt akadályoztatása esetén az elnökhelyettes teljes jogkörrel helyettesíti. Elnökhelyettes hiányában az elnököt szükség esetén az általa az adott alkalommal történő helyettesítésre kijelölt tag a kijelölésben meghatározott körben helyettesítheti.

(6) A békéltető testületi tagok az illetékes kamara által lefolytatott eljárás alapján kerülnek kiválasztásra. A tagok egyharmadára a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesület tehet javaslatot. A fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesület által békéltető testületi tagnak jelölt személynek meg kell felelnie a 22. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott feltételeknek. A fennmaradó helyekre a békéltető testületi tagok a területileg illetékes kamara által lefolytatott pályázat alapján kerülnek kiválasztásra. Ha a békéltető testület illetékességi területén a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesület nem vagy nem a szükséges arányban tesz javaslatot békéltető testületi tagokra, akkor a békéltető testületi tagok pályázat alapján kerülnek kiválasztásra. Ha a területileg illetékes kamara a békéltető testületi elnöki és tagsági feladat ellátására vonatkozó kiválasztási eljárás szabályairól és a békéltető testületi elnökök és tagok díjazásáról, képzéséről és a békéltető testületi alapvizsgáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló miniszeri rendeletben meghatározott időpontban nem indítja meg az eljárását, akkor helyette azt az MKIK folytatja le.

(7) Az eljárás érvényes lezárását követően az illetékes kamara a pályázatokat előzetesen értékeli, majd megküldi az MKIK részére, aki azokat véleményezve továbbítja a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére. A békéltető testületi tagokat a pályázók közül a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választja ki, a kiválasztást követően természetes személyként a megbízásukat a területileg illetékes kamarától kapják meg. A fogyasztóvédelemért felelős miniszter döntése során figyelembe veszi, hogy a békéltető testületekbe a fogyasztók és a vállalkozások képviselői azonos számban kerüljenek be.

(8) A testületi tagok száma testületenként legalább tizenkettő fő, legfeljebb huszonhét fő. Az eljárás érvényes lezárását követően a békéltető testületi tagok számát a területileg illetékes kamara megküldi az MKIK és a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére.

(9) A békéltető testület megalakulásakor legfeljebb a testületi tagok fele lehet olyan személy, aki az általános öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte.

(10) A békéltető testületi tagok (7) bekezdés szerinti megbízásával megalakul a békéltető testület.

(11) A békéltető testület megbízatása négy évre szól. A békéltető testületi tagok megbízatási idejük lejártát követően újra jelölhetők vagy újra pályázhatnak.

(12) A békéltető testület tagjai tevékenységüket megbízási szerződés keretében látják el.

22. § (1)¹²⁰ Békéltető testületi tag az lehet, aki felsőfokú iskolai végzettséggel és legalább kétéves szakmai gyakorlattal rendelkezik.

(2)¹²¹ Nem lehet békéltető testületi tag, aki

- a)¹²² a polgári jog szabályai szerint cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében bármely ügycsoportban korlátozott,
- b) büntetett előéletű,

¹¹⁹A 21. § a [2023. évi XX. törvény 3. §](#)-ával megállapított szöveg.

¹²⁰A 22. § (1) bekezdése a [2019: LXVII. törvény 58. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹²¹A 22. § (2) bekezdése a [2012: CCXXIII. törvény 275. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹²²A 22. § (2) bekezdés a) pontja a [2013: CCLII. törvény 149. § \(2\) bekezdés a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

c) büntetlen előéletű, de akinek a büntetőjogi felelősségét a bíróság jogerős ítéletében megállapította a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló [1978. évi IV. törvényben](#) meghatározott visszaélés szigorúan titkos és titkos minősítésű adattal, visszaélés bizalmas minősítésű adattal, visszaélés korlátozott terjesztésű minősítésű adattal, hamis vád, hatóság félrevezetése, hamis tanúzás, hamis tanúzásra felhívás, mentő körülmény elhallgatása, bűnpártolás, XV. fejezet VII. címében meghatározott közélet tisztasága elleni bűncselekmény, VIII. címében meghatározott nemzetközi közélet tisztasága elleni bűncselekmény, bünszervezetben részvétel, XVI. fejezet III. címében meghatározott közbizalom elleni bűncselekmény, XVII. fejezetében meghatározott gazdasági bűncselekmény, XVIII. fejezetében meghatározott vagyon elleni bűncselekmény szándékos elkövetése, illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló [2012. évi C. törvény](#) szerinti minősített adattal visszaélés, hamis vád, hatóság félrevezetése, hamis tanúzás, hamis tanúzásra felhívás, mentő körülmény elhallgatása, bűnpártolás, XXVII. Fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmény, bünszervezetben részvétel, XXXIII. Fejezetében meghatározott közbizalom elleni bűncselekmény, XXXV–XXXVII. Fejezetében meghatározott szándékos bűncselekmény, XXXVIII–XLIII. Fejezetében meghatározott bűncselekmény, vagy olyan büntett miatt, amelyet bünszervezet keretében követett el

- ca) ötévi vagy azt meghaladó végrehajtható szabadságvesztés kiszabása esetén a mentesítés beálltától számított tizenkét évig,
- cb) öt évet el nem érő végrehajtható szabadságvesztés kiszabása esetén a mentesítés beálltától számított tíz évig,
- cc) közérdekű munka vagy pénzbüntetés kiszabása esetén a mentesítés beálltától számított öt évig,
- cd) végrehajtásában felfüggesztett szabadságvesztés kiszabása esetén a mentesítés beálltától számított nyolc évig,
- ce) végrehajtásában felfüggesztett pénzbüntetés kiszabása esetén a mentesítés beálltától számított három évig vagy
- d)¹²³ az (1) bekezdés szerinti, a békéltető testületi tagságra benyújtott pályázat alapjául szolgáló foglalkoztatástól való eltiltás hatálya alatt áll.

(3)¹²⁴ Az (1) bekezdés szerinti alkalmassági feltétel teljesülését az érintett igazolja a békéltető testületi tagságra benyújtott pályázat feltételeként.

(4)¹²⁵ Azt a tényt, hogy a (2) bekezdés b)–d) pontjában meghatározott kizáró okok vele szemben nem állnak fenn, az érintett hatósági bizonyítvánnyal igazolja

- a)¹²⁶ a békéltető testületi tagságra benyújtott pályázat részeként,
- b) megbízatásának tartama alatt a békéltető testület elnöke, a békéltető testület elnöke tekintetében a fogyasztóvédelemért felelős miniszter írásbeli felhívására a felhívástól számított tizenöt munkanapon belül, vagy ha ez e határidőn belül az érintetten kívül álló ok miatt nem lehetséges, az ok megszűnését követően haladéktalanul.
- (5)¹²⁷ Az általános öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött testületi tagok arányára vonatkozó feltétel teljesülésének vizsgálata érdekében a békéltető testületi tagok kiválasztására irányuló pályázat során a tagnak jelölt személy az életkorát hatósági igazolvánnyal igazolja.

22/A. §¹²⁸ (1) A békéltető testület elnöke a békéltető testület tagját, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a békéltető testület elnökét írásban, a mulasztás jogkövetkezményének ismertetésével felhívhatja annak igazolására, hogy az igazolásra felhívottal szemben nem áll fenn a 22. § (2) bekezdés b)–d) pontjában meghatározott kizáró ok.

(2)¹²⁹ Ha az (1) bekezdésben meghatározott felhívásra a békéltető testületi tag, illetve a békéltető testület elnöke igazolja, hogy vele szemben nem áll fenn a 22. § (2) bekezdés b)–d) pontjában meghatározott kizáró ok, az igazolás céljából a bünygyi nyilvántartó szerv által kiállított hatósági bizonyítvány kiadása iránti eljárásért megfizetett igazgatási szolgáltatási díjat a békéltető testület a tag, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a testület elnöke részére megtéríti.

22/B. §¹³⁰ (1)¹³¹ Az alkalmassági feltételek teljesülése, a kizáró okok, valamint a 21. § (3) bekezdésében foglalt feltétel vizsgálata céljából a békéltető testület elnöke kezeli a békéltető testületi tagnak jelölt személy

- a) 21. § (3) bekezdésében foglalt feltétel teljesülésének vizsgálata céljából történt adatszolgáltatásban,
- b) 22. § (1) bekezdés szerinti végzettséget és szakmai gyakorlatot igazoló dokumentumokban,
- c) 22. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott kizáró ok fenn nem állásának megállapítása céljából történt adatszolgáltatásban, valamint

¹²³ A 22. § (2) bekezdés d) pontja a [2019: LXVII. törvény 58. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹²⁴ A 22. § (3) bekezdését a [2009: CLXIX. törvény 64. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2019: LXVII. törvény 58. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹²⁵ A 22. § (4) bekezdését a [2009: CLXIX. törvény 64. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

¹²⁶ A 22. § (4) bekezdés a) pontja a [2019: LXVII. törvény 58. § \(4\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹²⁷ A 22. § (5) bekezdését a [2012: LV. törvény 11. §-a](#) iktatta be, szövege a [2019: LXVII. törvény 58. § \(5\) bekezdésével](#) megállapított, a [2022. évi LXI. törvény 14. § b\) pontja](#), a [2023. évi XCVI. törvény 42. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹²⁸ A 22/A. §-t a [2009: CLXIX. törvény 64. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.

¹²⁹ A 22/A. § (2) bekezdése a [2012: LV. törvény 37. § \(1\) bekezdés b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹³⁰ A 22/B. §-t a [2009: CLXIX. törvény 64. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.

¹³¹ A 22/B. § (1) bekezdése a [2012: LV. törvény 12. §-ával](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

d) a 22. § (2) bekezdés b)–d) pontjában meghatározott kizáró okok fenn nem állásának megállapítása céljából kiállított hatósági bizonyítványban foglalt személyes adatait.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott személyes adatokat

- a) a békéltető testület elnöke a békéltető testületi tagnak jelölt személy esetében a kijelölési eljárás befejezéséig,
- b) a békéltető testület elnöke a békéltető testületi tag megbízatásának megszűnéséig,
- c) a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a békéltető testület elnöke megbízatásának megszűnéséig kezeli.

23. §¹³²

23/A. §¹³³ A tagokról a testület elnöke nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a tagok nevét, felsőfokú végzettségük oklevél szerinti megnevezését és szakterületük megjelölését. Ezek az adatok közérdekből nyilvános adatok. Az elnök a testületi tagok listáját megküldi a békéltető testületet működtető kamarának, az MKIK-nak és a fogyasztóvédelemért felelős miniszternek.

24. § (1) A békéltető testületi tag megbízatása megszűnik

- a)¹³⁴ a békéltető testület megbízatása időtartamának lejártával,
- b)¹³⁵ ha vele szemben a 22. § (2) bekezdés a) pontja szerinti kizáró ok áll fenn,
- c)¹³⁶ ha bejelenti, hogy vele szemben a 22. § (2) bekezdés b)–d) pontjában meghatározott kizáró ok áll fenn, vagy a 22/A. § (1) bekezdésében meghatározott felhívásra nem igazolja vagy nem tudja igazolni, hogy nem áll fenn vele szemben a 22. § (2) bekezdés b)–d) pontjában meghatározott kizáró ok,
- d)¹³⁷ lemondással,
- e)¹³⁸ alkalmatlanná válása esetén,
- f)¹³⁹ halálával,
- g)¹⁴⁰ felmondással vagy
- h)¹⁴¹ ha a 18. § (6a) bekezdésében meghatározott idő alatt a békéltető testületi alapvizsgát nem tette le.

(2)¹⁴² Az (1) bekezdés e) pontja szerinti esetben a megbízatás megszűnését az érintett testületi tag meghallgatása után és a kamara véleményének figyelembevételével a békéltető testület elnöke, illetve – az elnök tekintetében – a területileg illetékes kamara, az MKIK és a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által jelölt tagokból álló háromfős testület állapítja meg.

(3)¹⁴³ Ha a békéltető testületi tag megbízatása e törvényben szabályozott bármely okból megszűnik, helyette a békéltető testületi tag kiválasztására irányuló rendelkezéseknek megfelelően kiírt pályázat alapján új testületi tagot kell kiválasztani. Ha a békéltető testületi tag megbízatása az (1) bekezdés b)–g) pontja alapján szűnik meg, a folyamatban lévő ügyekben a békéltető testület elnöke jelöli ki a megszűnt megbízatású tag helyett eljáró tagot.

(4)¹⁴⁴ Ha az (1) bekezdés b)–g) pontja szerinti okból a békéltető testület elnökének megbízatása szűnik meg, a békéltető testületi elnök megválasztására vonatkozó rendelkezések megfelelő alkalmazásával új elnököt kell javasolni, illetve kinevezni.

(5)¹⁴⁵ A békéltető testületi tagság felmondással való megszüntetésére a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény, amennyiben a békéltető testület elnöke e tevékenységét munkaviszony keretében látja el, akkor a munka törvénykönyvről szóló törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

¹³²A 23. §-t a [2023. évi XX. törvény 19. § b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

¹³³A 23/A. §-t a [2008: XLII. törvény 21. §-a](#) iktatta be, szövege a [2019: LXVII. törvény 60. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹³⁴A 24. § (1) bekezdés a) pontja a [2012: LV. törvény 14. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹³⁵A 24. § (1) bekezdés b) pontja a [2009: CLXIX. törvény 64. § \(4\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹³⁶A 24. § (1) bekezdés új c) pontját a [2009: CLXIX. törvény 64. § \(4\) bekezdése](#) iktatta be, egyidejűleg az eredeti c)–e) pont megjelölését d)–f) pontra változtatta.

¹³⁷A 24. § (1) bekezdés eredeti c) pontjának megjelölését d) pontra változtatta a [2009: CLXIX. törvény 64. § \(4\) bekezdése](#).

¹³⁸A 24. § (1) bekezdés eredeti d) pontjának megjelölését e) pontra változtatta a [2009: CLXIX. törvény 64. § \(4\) bekezdése](#).

¹³⁹A 24. § (1) bekezdés eredeti e) pontjának megjelölését f) pontra változtatta a [2009: CLXIX. törvény 64. § \(4\) bekezdése](#).

¹⁴⁰A 24. § (1) bekezdés g) pontját a [2019: LXVII. törvény 61. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2023. évi XX. törvény 4. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁴¹A 24. § (1) bekezdés h) pontját a [2023. évi XX. törvény 4. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

¹⁴²A 24. § (2) bekezdése a [2019: LXVII. törvény 61. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁴³A 24. § (3) bekezdése a [2019: LXVII. törvény 61. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁴⁴A 24. § (4) bekezdését a [2009: CXLIX. törvény 64. § \(5\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2019: LXVII. törvény 61. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁴⁵A 24. § (5) bekezdését a [2019: LXVII. törvény 61. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

24/A. §¹⁴⁶ A békéltető testületi tagoknak függetlennek és pártatlannak kell lenniük, nem lehetnek képviselői a feleknek, eljárásuk során utasítást nem fogadhatnak el. Teljes titoktartásra kötelezettek a békéltető testület működése során tudomásukra jutott tények és adatok tekintetében, az eljárás megszűnése után is. Minderről kijelölésük elfogadásakor írásbeli nyilatkozatot kötelesek tenni.

25. §¹⁴⁷ (1)¹⁴⁸ A békéltető testület tagja – a (2) bekezdésben foglalt feltétel megléte esetén, a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – egyedül jár el.

(2)¹⁴⁹ Az egyedül eljáró testületi tagnak jogi felsőfokú végzettséggel kell rendelkeznie.

(3) Ha a testület elnöke szerint a fogyasztói jogvita bonyolultsága indokolja, a békéltető testület háromtagú tanácsban jár el.

(4)¹⁵⁰ A békéltető testület – a (4a) bekezdésben foglalt kivétellel – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

(4a)¹⁵¹ Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

(5) Ahol a törvény a továbbiakban eljáró tanácsot, illetve az eljáró tanács elnökét említi, azon az egyedül eljáró testületi tagot is érteni kell.

(6)¹⁵² Nem vehet részt az eljárásban az a békéltető testületi tag, aki

a) az ügygel kapcsolatban a fogyasztónak vagy a vállalkozásnak tanácsot adott, vagy

b) a megelőző három évben a fogyasztóval vagy az eljárásban részt vevő vállalkozással foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban állt.

26. § (1)¹⁵³ A békéltető testületi tag az eljárásból ki van zárva, ha neki vagy a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozójának a vitás ügyhöz személyi vagy vagyoni érdekeltsége fűződik, illetve egyéb ok miatt elfoglalt, kivéve, ha a feleket erről tájékoztatta, és ennek ismeretében személye ellen egyik fél sem emelt kifogást.

(2) A felek, illetve az elnök által az eljáró tanácsba kijelölt testületi tag köteles a testület elnökének haladéktalanul bejelenteni és a felek előtt feltárni minden olyan körülményt, amely jogos kétségeket ébreszthet függetlensége vagy pártatlansága tekintetében.

(3) Az eljáró tanácsba kijelölt testületi tag ellen a fél kizárási kérelmet terjeszthet elő, amennyiben olyan körülmények állnak fenn, amelyek jogos kétségeket ébresztenek függetlensége vagy pártatlansága tekintetében.

(4)¹⁵⁴

(5) Az indokolással ellátott írásbeli kizárási kérelem attól a naptól számított három napon belül terjeszthető elő, amikor a fél az eljáró tanács összetételéről tudomást szerzett, vagy amikor a (3) bekezdésben említett körülmények előtte ismertté váltak.

(6)¹⁵⁵ A kizárási kérelemről a békéltető testület elnöke dönt, az érintett testületi tag meghallgatása után. E döntés meghozataláig az eljáró tanács – a kizárással érintett testületi tagot is beleértve – folytathatja az eljárást, de kötelezést tartalmazó határozatot, illetve ajánlást nem hozhat.

26/A. §¹⁵⁶ (1) A békéltető testület bárki kérésére köteles haladéktalanul, írásban vagy más megfelelő formában tájékoztatást adni a hatásköréről, illetékességéről, eljárásának szabályairól és költségeiről, a kötelezést tartalmazó határozat, illetve az ajánlás hozatalának feltételeiről, a határozatok kikényszerítésének módjáról, az ajánlás és a kötelezést tartalmazó határozat hatályon kívül helyezésének feltételeiről, és arról, hogy a békéltető testület eljárása nem érinti az igények bírósági úton való érvényesíthetőségét.

(2) A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére a fogyasztót megillető jogokkal, kötelezettségekkel kapcsolatban teljesített tanácsadásról nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

a) a fogyasztó, illetve a vállalkozás nevét,

b) a tanácsot adó személy nevét,

c) a tanácsadás időpontját és

d) a tanácsadással érintett ügy rövid tartalmi összefoglalását.

¹⁴⁶A 24/A. §-t a [2008: XLII. törvény 23. §-a](#) iktatta be. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését.

¹⁴⁷A 25. § a [2019: LXVII. törvény 62. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹⁴⁸A 25. § (1) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 5. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁴⁹A 25. § (2) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 5. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁵⁰A 25. § (4) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 5. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁵¹A 25. § (4a) bekezdését a [2023. évi XX. törvény 5. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.

¹⁵²A 25. § (6) bekezdése a [2025. évi LXVII. törvény 35. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹⁵³A 26. § (1) bekezdése a [2013: CCLII. törvény 149. § \(2\) bekezdés b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁵⁴A 26. § (4) bekezdését a [2019: LXVII. törvény 73. § a\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

¹⁵⁵A 26. § (6) bekezdése a [2008: XLII. törvény 68. § \(1\) bekezdésének h\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁵⁶A 26/A. §-t a [2002: XXXVI. törvény 17. §-a](#) iktatta be, szövege a [2012: LV. törvény 16. §-ával](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

27. §¹⁵⁷ A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

28. §¹⁵⁸ (1) A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul.

(2) A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásos formának a 17/C. § szerinti módokon is elegendő lehet tenni. A kérelemnek tartalmaznia kell

a)¹⁵⁹ a fogyasztó nevét, a nem természetes személy fogyasztó törvényes képviselőjének a nevét, a természetes személy fogyasztó lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a nem természetes személy fogyasztó székhelyét, továbbá a fogyasztó elektronikus elérhetőségét, amennyiben azzal rendelkezik,

b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

c)¹⁶⁰ – ha a fogyasztó az illetékességet a 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani – a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,

d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,

f)¹⁶¹ a fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

g) a testület döntésére irányuló indítványt,

h)¹⁶² a fogyasztó aláírását, kivéve, ha a fogyasztó kérelmét és annak mellékleteit a 37/A. § (3) bekezdése szerinti online úton nyújtja be.

(3)¹⁶³ A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát vagy kivonatát, amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

(4) Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

(5)¹⁶⁴ Ha a kérelem nem felel meg a (2)–(4) bekezdésben foglaltaknak, a békéltető testület elnöke a hiány megjelölésével – a kérelem beérkezésétől számított tizenöt napon belül – hiánypótlásra hívja fel a kérelmezőt.

28/A. §¹⁶⁵ Az eljárás megindítása esetén a Polgári Törvénykönyv elévülés nyugvására vonatkozó rendelkezései irányadók.

29. §¹⁶⁶ (1)¹⁶⁷ Az eljárás megindulásától kezdődő határidők számításakor az eljárás megindulásának napja az a nap, amelyen a kérelem a békéltető testület elnökéhez beérkezik, hiánypótlásra történő felhívás esetén az a nap, amelyen a kérelmező a hiánypótlásnak elegendő tette.

(2) A békéltető testület elnöke az eljárás megindulásától számított nyolc napon belül megvizsgálja, hogy az ügy a testület hatáskörébe és illetékessége alá tartozik-e. A testület hatáskörének vagy illetékességének hiánya esetén az ügyet – a kérelmező egyidejű értesítésével – a hatáskörrel, illetve illetékességgel rendelkező szervezetnek haladéktalanul megküldi.

(3) A testület hatáskörének és illetékességének megállapítása esetén az elnök – a (4) és a (7) bekezdésben meghatározott kivételekkel – az eljárás megindulásától számított hatvan napon belüli meghallgatási időpontot tűz ki a felek számára.

(4)¹⁶⁸ Az elnök az eljárást meghallgatás kitézése nélkül megszünteti, ha tudomására jut, hogy

a) a felek között ugyanabból a ténybeli alapból származó ugyanazon jog iránt

aa) békéltető testület előtt eljárást indítottak,

ab) közvetítői eljárást indítottak,

ac) per van folyamatban vagy annak tárgyában már jogerős ítéletet hoztak,

¹⁵⁷A 27. § a [2008: XLII. törvény 27. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését.

¹⁵⁸A 28. § a [2008: XLII. törvény 28. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését.

¹⁵⁹A 28. § (2) bekezdés a) pontja a [2025. évi LXVII. törvény 36. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹⁶⁰A 28. § (2) bekezdés c) pontja a [2014: XI. törvény 2. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹⁶¹A 28. § (2) bekezdés f) pontja a [2012: LV. törvény 17. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított, a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 6. pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁶²A 28. § (2) bekezdés h) pontját a [2012: LV. törvény 17. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2024. évi L. törvény 1. § \(4\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁶³A 28. § (3) bekezdése a [2009: CXLVIII. törvény 28. §-ával](#) megállapított, a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 7. pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁶⁴A 28. § (5) bekezdése a [2012: LV. törvény 17. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított, a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 8. pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁶⁵A 28/A. §-t a [2004: XVI. törvény 15. §-a](#) iktatta be, szövege a [2013: CCLII. törvény 149. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁶⁶A 29. § a [2008: XLII. törvény 29. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését és 65. § (1) bekezdésének c) pontját.

¹⁶⁷A 29. § (1) bekezdése a [2012: LV. törvény 18. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁶⁸A 29. § (4) bekezdése a [2015: CXXXVII. törvény 5. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

- ad)¹⁶⁹ büntetőeljárásban a bíróság polgári jogi igény érdemében jogerős ítélettel határozott,
- b) a felek között ugyanabból a ténybeli alapból származó ugyanazon jog iránti ügyben fizetési meghagyás kibocsátására került sor,
- c) a jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű,
- d)¹⁷⁰ a kérelem alapján az ügy nem minősül fogyasztói jogvitának vagy a békéltető testület egyéb okból nem rendelkezik hatáskörrel a vita elbírálására, vagy
- e) a fogyasztó a hiánypótlási felhívást – az erre nyitva álló határidőben – nem teljesítette.
- (4a)¹⁷¹ Az elnök az eljárás meghallgatás kitűzése nélküli megszüntetése esetén ennek tényéről, valamint indokáról a feleket a kérelem kézhezvételétől számított huszonegy napon belül értesíti.
- (5)¹⁷² Az elnök a meghallgatás kitűzött időpontjáról, illetve arról, hogy kezdeményezi a meghallgatás mellőzését, a feleket a kérelem másolatának megküldésével kellő időben előzetesen értesíti.
- (5a)¹⁷³ Az (5) bekezdés szerinti értesítésnek arra is ki kell terjednie, hogy
- a) a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt a fogyasztó szabadon dönthet arról, hogy elfogadja a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,
- b) az eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért,
- c) a döntés tartalma esetlegesen eltérhet a bíróság által meghozott határozattól, valamint
- d) a vállalkozás 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatot tett-e.
- (5b)¹⁷⁴ Az (5) bekezdés szerinti értesítés magában foglalja a békéltető testület eljárásában meghozatalra kerülő döntések joghatására történő figyelemfelhívást, valamint az arra történő kioktatást is, hogy a felek nem kötelesek az eljárás során jogi képviselőt igénybe venni, azonban az eljárás bármely szakában kérhetnek független szakvéleményt, illetve képviselheti vagy segítheti őket harmadik fél. Az értesítés kiterjed az eljárás várható időtartamára, valamint az eljárás időtartama meghosszabbításának lehetőségére is.
- (6)¹⁷⁵ A 25. § (4) bekezdése szerinti esetben az elnök az értesítésben közli a felekkel a kijelölt eljáró testületi tag személyét.
- (7)¹⁷⁶ A hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, ha a fél – az elnök erre irányuló felhívásának kézbesítésétől számított – tizenöt napon belül nem nyilatkozik.
- (8)¹⁷⁷ Az értesítésben a vállalkozást fel kell szólítani, hogy az értesítés részére történt kézbesítésétől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozzon (a továbbiakban: válaszirat) a fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezéseként történő elfogadását (a továbbiakban: eseti alávetés) illetően, nyilatkozatában jelölje meg az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolja azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik. Figyelmeztetni kell a vállalkozást, hogy egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani a meghallgatáson, továbbá az ügy érdemére vonatkozó nyilatkozattételének elmaradása esetén a tanács a rendelkezésére álló adatok alapján határoz. Az értesítés kiterjed a (11) bekezdésben meghatározott együttműködési kötelezettségről történő tájékoztatásra, valamint arra, hogy annak megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság általi bírságkiszabásra kerül sor.
- (9) A vállalkozás válasziratának másolatát az elnök a kérelmezőnek haladéktalanul megküldi, ha pedig erre már nincs elegendő idő, azt a meghallgatáson adja át.
- (10) Ha a vállalkozás válasziratát nem terjeszti elő, a tanács köteles az eljárást folytatni, anélkül, hogy a mulasztást a kérelmező állításai elismerésének tekintené.

¹⁶⁹A 29. § (4) bekezdés a) pont ad) alpontját a [2023. évi XX. törvény 6. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

¹⁷⁰A 29. § (4) bekezdés d) pontja a [2023. évi XX. törvény 6. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított, a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 9. pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁷¹A 29. § (4a) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 5. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 10. pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁷²A 29. § (5) bekezdése a [2019: LXVII. törvény 63. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹⁷³A 29. § (5a) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 5. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

¹⁷⁴A 29. § (5b) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 5. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

¹⁷⁵A 29. § (6) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 6. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁷⁶A 29. § (7) bekezdése a [2012: LV. törvény 18. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁷⁷A 29. § (8) bekezdése a [2015: CXXXVII. törvény 5. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(11)¹⁷⁸ A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

(12)¹⁷⁹ A (11) bekezdésben meghatározott együttműködési kötelezettségét, valamint a 36. § (5a) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségét megsértő vállalkozásról a békéltető testület értesíti a békéltető testület székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot. A Pest vármegye területén illetékes békéltető testület vonatkozásában a Pest vármegye területén illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot kell értesíteni.

29/A. §¹⁸⁰ (1)¹⁸¹ A békéltető testület eljárása során az iratokat a természetes személynek, valamint a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló [2023. évi CIII. törvény \(a továbbiakban: Dáptv.\)](#) szerint gazdálkodó szervezetnek nem minősülő fogyasztónak – a (2) és (3) bekezdésben foglalt kivétellel – postai szolgáltató útján, a hivatalos iratok kézbesítésére vonatkozó rendelkezések szerint kell kézbesíteni.

(2)¹⁸² Elektronikus kapcsolattartásra kötelezett gazdálkodó szervezetek, és a [Dáptv.](#) szerinti elektronikus ügyintézésre köteles, a 2. § 10. pontja szerint fogyasztónak minősülő szervezetek részére az iratokat a [Dáptv.](#)-ben meghatározott elektronikus úton kell kézbesíteni.

(3)¹⁸³ Az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett természetes személyt, valamint a [Dáptv.](#) szerint gazdálkodó szervezetnek nem minősülő fogyasztót megilleti az elektronikus kapcsolattartás választásának joga. Erre irányuló kérelmét az eljárás során bármikor előterjesztheti.

(4) A postai szolgáltató útján megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az irat a békéltető testülethez „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza, az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

(5) Az elektronikus úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a békéltető testületnek a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató azt igazolja vissza, hogy az iratot a címzett kétszeri értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon azt kézbesítettnek kell tekinteni.

29/B. §¹⁸⁴ A felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

29/C. §¹⁸⁵

30. §¹⁸⁶ (1) Az eljárás során a tanács elnöke egyezséget kísérel meg létrehozni a felek között. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja, ellenkező esetben, illetve egyezség hiányában az eljárást folytatja.

(2) Az eljárás során a tanács köteles a feleket egyenlő elbánásban részesíteni. Köteles lehetőséget adni a felek számára álláspontjuk előadására, illetve beadványaik előterjesztésére. A tanács elnöke szükség esetén a fogyasztót jogairól és kötelezettségeiről tájékoztatja.

(3) Az eljárás nem nyilvános, kivéve, ha az eljárás nyilvánosságához mindkét fél hozzájárul.

30/A. §¹⁸⁷ (1) Az online meghallgatás esetén a meghallgatásra kerülő személy személyazonosságát az eljáró tanács elnöke állapítja meg. Az online meghallgatás útján meghallgatásra kerülő személy személyazonosságának igazolása

a) az általa a személyazonosságának és lakcímének igazolása érdekében rendelkezésre bocsátott adatai alapján és

¹⁷⁸A 29. § (11) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 5. § \(4\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2023. évi XX. törvény 6. § \(4\) bekezdés](#)ével megállapított szöveg.

¹⁷⁹A 29. § (12) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 5. § \(4\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2023. évi XX. törvény 6. § \(4\) bekezdés](#)ével megállapított szöveg.

¹⁸⁰A 29/A. §-t a [2008: XLII. törvény 30. §-a](#) iktatta be, szövege a [2020: CXXXVI. törvény 1. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹⁸¹A 29/A. § (1) bekezdése a [2024. évi XII. törvény 55. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁸²A 29/A. § (2) bekezdése a [2022. évi LXI. törvény](#) - a [2023. évi XX. törvény 22. § \(4\) bekezdése](#) szerint módosított - 14. § c) pontja, a [2024. évi XII. törvény 55. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁸³A 29/A. § (3) bekezdése a [2024. évi XII. törvény 55. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁸⁴A 29/B. §-t a [2008: XLII. törvény 30. §-a](#) iktatta be. Alkalmazására lásd e módosító törvény 65. § (1) bekezdésének d) pontját.

¹⁸⁵A 29/C. §-t a [2012: LV. törvény 20. §-a](#) iktatta be, a [2025. évi LXVII. törvény 39. § 2. pontja](#) hatályon kívül helyezte.

¹⁸⁶A 30. § a [2008: XLII. törvény 31. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 65. § (1) bekezdésének e) pontját.

¹⁸⁷A 30/A. §-t a [2023. évi XX. törvény 7. §-a](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

b) a személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának bemutatásával történik.

(2)¹⁸⁸

31. §¹⁸⁹ (1)¹⁹⁰ A kérelem, illetve a válaszirat az eljárás során szabadon módosítható vagy kiegészíthető, kivéve, ha az eljáró tanács ennek lehetőségét az ezzel okozott késedelemre tekintettel kizárja, vagy a vállalkozás az eseti alávetésre hivatkozva a kérelem módosítása, illetőleg kiegészítése ellen tiltakozik.

(2) Ha a meghallgatáson bármelyik fél szabályszerű értesítés ellenére nem jelenik meg, vagy nem terjeszti elő bizonyítékait, a tanács lefolytatja az eljárást, és a rendelkezésre álló adatok alapján dönt.

(3) A tanács az eljárást megszünteti, ha

a) a fogyasztó a kérelmét visszavonja,

b) a felek az eljárás megszüntetésében megállapodnak,

c) az eljárás folytatása lehetetlen,

d)¹⁹¹ az eljárás folytatására a tanács megítélése szerint bármely okból – ideértve azt az esetet is, ha a kérelem megalapozatlansága meghallgatás tartása nélkül megállapítható – nincs szükség,

e)¹⁹² a 29. § (4) bekezdése szerinti valamely körülmény a tudomására jut.

(4) A tanács az ügy érdemében szótöbbséggel dönt.

(5) A tanács az eljárást az annak megindulását követő kilencven napon belül befejezi, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja.

32. §¹⁹³ Egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a)¹⁹⁴ kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab)¹⁹⁵ a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor nem haladja meg a kétszázötvenezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

32/A. §¹⁹⁶ A tanács a fogyasztó kérelmének elutasításáról dönt, ha a meghallgatást követően a kérelmet megalapozatlannak találja.

33. §¹⁹⁷ (1)¹⁹⁸ A kötelezést tartalmazó határozatnak, illetve az ajánlásnak ki kell terjednie a kérelemben előterjesztett valamennyi indítványra és a döntés alapjául szolgáló indokokra. A kötelezést tartalmazó határozatban rendelkezni kell a békéltető testület működése körében felmerült eljárási költség összegéről és annak viseléséről.

(2)¹⁹⁹ Az eljárás költségének tekintendő mindaz a költség, ami a felek oldalán a békéltető testület eljárása igénybevételeével összefüggésben – a célszerű és jóhiszemű eljárás követelményére figyelemmel – igazoltan felmerült (előzetes tudakozódás, egyeztetés és levelezés költsége, a felek személyes megjelenésével összefüggő útiköltség és keresetkiesés stb.). A jogi képvisellel összefüggésben felmerülő költség nem tekinthető az eljárás költségének.

(3)²⁰⁰ Az eljárás költségét kötelezést tartalmazó határozat esetén az a vállalkozás viseli, amelynek terhére a tanács az ügyet eldöntötte. A fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek viselik a saját költségüket.

¹⁸⁸A 30/A. § (2) bekezdését a [2024. évi L. törvény 3. §-a](#) hatályon kívül helyezte.

¹⁸⁹A 31. § a [2008: XLII. törvény 32. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 65. § (1) bekezdésének f) pontját.

¹⁹⁰A 31. § (1) bekezdése a [2015: CXXXVII. törvény 12. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁹¹A 31. § (3) bekezdés d) pontja a [2012: LV. törvény 37. § \(1\) bekezdés f\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁹²A 31. § (3) bekezdés e) pontját a [2015: CXXXVII. törvény 6. §-a](#) iktatta be.

¹⁹³A 32. § a [2008: XLII. törvény 33. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését és 65. § (1) bekezdésének g) pontját.

¹⁹⁴A 32. § a) pontja a [2023. évi XX. törvény 8. §-ával](#) megállapított szöveg.

¹⁹⁵A 32. § a) pont ab) alpontja a [2024. évi L. törvény 1. § \(5\) bekezdésével](#) megállapított, a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 11. pontja](#) szerint módosított szöveg.

¹⁹⁶A 32/A. §-t a [2012: LV. törvény 21. §-a](#) iktatta be.

¹⁹⁷A 33. § a [2008: XLII. törvény 34. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését és 65. § (1) bekezdésének h) pontját.

¹⁹⁸A 33. § (1) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 9. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

¹⁹⁹A 33. § (2) bekezdése a [2012: LV. törvény 22. § \(1\) bekezdése](#) szerint módosított szöveg.

²⁰⁰A 33. § (3) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 9. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(4) A kötelezést tartalmazó határozatban megállapított kötelezettség teljesítésére rendszerint – a határozat kézbesítését követő naptól számított – tizenöt napos határidőt kell szabni.

(5)²⁰¹ A tanács határozatát, illetve ajánlását annak meghozatala napján hirdeti ki. A kihirdetett határozat, illetve ajánlás írásba foglalt egy-egy példányát legkésőbb harminc napon belül meg kell küldeni a feleknek.

(6)²⁰² A kötelezést tartalmazó határozat vagy az ajánlás kézbesítése esetén a békéltető testület elnöke a 29/A. § (2) bekezdés szerinti kézbesítési vélelem beálltáról a vélelem beálltát követő nyolc napon belül – a kötelezést tartalmazó határozat vagy az ajánlás egyidejű csatolásával – értesíti a felet, és gondoskodik a kézbesítési vélelem beállta tényének, valamint a vállalkozás nevének, székhelyének a békéltető testületek honlapján – az ügyszám megjelölésével – történő közzétételéről.

(7)²⁰³ A kötelezést tartalmazó határozat vagy az ajánlás kézbesítése esetén kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelmet

a) a címzett a kézbesítés szabálytalansága esetén, vagy

b) ha a természetes személy, illetve a jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság címzett a kézbesítésről önhibáján kívül nem szerzett tudomást

a kézbesítési vélelem beálltáról történő tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül, de legkésőbb a kézbesítési vélelem beálltától számított hat hónapos jogvesztő határidőn belül terjeszthet elő.

(8)²⁰⁴ A kérelemben elő kell adni azokat a tényeket, körülményeket, amelyek a kézbesítés szabálytalanságát igazolják vagy az önhiba hiányát valószínűsítik.

(9)²⁰⁵ A kérelmet tizenöt napon belül annak a békéltető testületnek az elnöke bírálja el, amelynek tagja, tanácsa a kötelezést tartalmazó határozatot vagy az ajánlást hozta. Ha a békéltető testület elnöke a kérelemnek helyt ad, a vélelmezett kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények hatálytalanok, és a kötelezést tartalmazó határozatot vagy ajánlást öt napon belül meg kell küldeni a feleknek.

34. §²⁰⁶ (1) A tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

(2) A tanács kötelezést tartalmazó határozata, illetve ajánlása ellen fellebbezésnek nincs helye, annak hatályon kívül helyezése azonban kérhető a bíróságtól a (3), illetve a (4) bekezdésben meghatározottak szerint.

(3)²⁰⁷ A fél a kötelezést tartalmazó határozat, illetve az ajánlás részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül keresettel annak hatályon kívül helyezését kérheti a békéltető testület székhelye szerint illetékes törvényszéktől, ha

a) a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg e törvény rendelkezéseinek,

b) a 18. § (1) bekezdése alapján a békéltető testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, vagy

c) a 29. § (4) bekezdésében meghatározott okból a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye.

(4)²⁰⁸ A vállalkozás az ajánlás vagy a kötelezést tartalmazó határozat hatályon kívül helyezését a (3) bekezdésben foglaltakon túl – az ajánlás vagy a kötelezést tartalmazó határozat részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül – akkor is kérheti a békéltető testület székhelye szerint illetékes törvényszéktől, ha az ajánlás vagy a kötelezést tartalmazó határozat tartalma nem felel meg a jogszabályoknak.

(5) A pert a békéltető testülettel szemben kell megindítani. A testület e perben perbeli jogképességgel és cselekvőképességgel rendelkezik.

(6) A bíróság a tanács kötelezést tartalmazó határozatának végrehajtását a fél kérelmére felfüggesztheti.

(7) A bíróság ítélete kizárólag a kötelezést tartalmazó határozat, illetve az ajánlás hatályon kívül helyezésére vonatkozhat.

(8)²⁰⁹ A bíróság eljárására egyebekben a [Pp. I–XXX. fejezetének](#) rendelkezései irányadók.

35. §²¹⁰ (1)²¹¹ A határozat vagy az ajánlás, valamint a békéltető testület által hozott egyéb döntés részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül a fél kérheti a tanácstól, hogy a határozatban vagy az ajánlásban, valamint a békéltető testület által hozott egyéb döntésben előforduló bármely névcserét, névelírást, szám- vagy számítási hibát vagy más hasonló elírást javítson ki, vagy a kötelezést tartalmazó határozat vagy az ajánlás meghatározott része tekintetében adjon értelmezést.

²⁰¹A 33. § (5) bekezdése a [2012: LV. törvény 37. § \(1\) bekezdés g\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁰²A 33. § (6) bekezdését a [2012: LV. törvény 22. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²⁰³A 33. § (7) bekezdését a [2012: LV. törvény 22. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²⁰⁴A 33. § (8) bekezdését a [2012: LV. törvény 22. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²⁰⁵A 33. § (9) bekezdését a [2012: LV. törvény 22. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²⁰⁶A 34. § a [2008: XLII. törvény 35. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését és 65. § (1) bekezdésének i) pontját.

²⁰⁷A 34. § (3) bekezdés nyitó szövegrésze a [2011: CCI. törvény 157. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁰⁸A 34. § (4) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 10. §-ával](#) megállapított szöveg.

²⁰⁹A 34. § (8) bekezdése a [2017: CXXX. törvény 41. §-a](#), a [2020: LXVII. törvény 4. §-a](#) szerint módosított szöveg.

²¹⁰A 35. § a [2008: XLII. törvény 36. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését és 65. § (1) bekezdésének j) pontját.

²¹¹A 35. § (1) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 11. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(2) Ha a tanács a kérelmet indokoltnak tartja, annak beérkezésétől számított nyolc napon belül a kijavítást elvégzi, illetve az értelmezést megadja. Az értelmezés a határozat, illetve az ajánlás részévé válik.

(3)²¹² A tanács az (1) bekezdésben meghatározott hibát a határozat vagy az ajánlás kihirdetésétől számított harminc napon belül, valamint a békéltető testület által hozott egyéb döntés közlésétől számított harminc napon belül kérelem hiányában is kijavíthatja.

(4)²¹³ Ha a tanács megállapítja, hogy a bíróság által el nem bírált döntése jogszabályt sért, a döntését annak közlésétől számított egy éven belül, legfeljebb egy ízben módosítja vagy visszavonja.

(5)²¹⁴ A döntést nem lehet módosítani vagy visszavonni, ha az jóhiszeműen szerzett vagy gyakorolt jogot sértene.

36. §²¹⁵ (1)²¹⁶ Ha a vállalkozás a tanács ajánlásának nem tesz eleget, a békéltető testület – a fogyasztó nevének megjelölése nélkül – a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét – legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével – nyilvánosságra hozza. A kézbesítési vélelemre tekintettel nyilvánosságra hozott ajánlások esetén, ha a kézbesítési vélelmet megdöntik, a békéltető testület haladéktalanul intézkedik a nyilvánosságra hozatal megszüntetéséről.

(2) Az (1) bekezdéstől eltérve, az ajánlás nem hozható nyilvánosságra, ha a 34. § (2) bekezdése szerint annak hatályon kívül helyezését kérték, mindaddig, amíg a bíróság eljárása jogerősen le nem zárult.

(3)²¹⁷ Ha a vállalkozás a tanács kötelezést tartalmazó határozatát vagy a határozattal jóváhagyott egyezséget a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását, a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.

(4) A bíróság megtagadja a határozat végrehajtásának elrendelését, ha a 18. § (1) bekezdése alapján a békéltető testületnek nem volt hatásköre az eljárásra.

(5)²¹⁸ A fogyasztó a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásának vagy az ajánlásban foglaltak követésének elmaradásáról köteles értesíteni a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

(5a)²¹⁹ A vállalkozás a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásáról vagy az ajánlásban foglaltak követésének teljesítéséről értesíti a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

(6)²²⁰ Ha a kézbesítési vélelemre tekintettel végrehajtási záradékkal ellátott kötelezést tartalmazó határozat alapján végrehajtási eljárás indult, és a címzett a kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelmet terjeszt elő, a kérelemnek a végrehajtásra nincs halasztó hatálya. Ha azonban a kérelemben foglalt tények fennállása valószínűnek mutatkozik, erről a kérelmet elbíráló békéltető testület elnöke – a valószínűségekre vonatkozó álláspontja és a kérelem megküldésével – haladéktalanul értesíti a bíróságot. A vállalkozás a kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelmében kérheti a végrehajtás felfüggesztését, amit a bíróság a fogyasztó meghallgatása nélkül is elrendelhet.

36/A. §²²¹ (1)²²² A békéltető testület tevékenységéről évente összefoglaló tájékoztatót készít, és azt a tárgyévét követő év március 1-jéig megküldi a fogyasztóvédelemért felelős miniszternek, valamint azt külön kérésre az igénylő számára elektronikus úton rendelkezésre bocsátja.

(2) A békéltető testület éves tevékenységéről elkészült összefoglaló tartalmazza legalább:

- a) a beérkezett kérelmek számát és ügýtípus szerinti megoszlását,
- b) a fogyasztók és a vállalkozások között gyakran vitákat eredményező, rendszeresen előforduló vagy jelentős problémákat, valamint ezen információkhoz csatolt ajánlásokat arra vonatkozóan, hogy a jövőben az ilyen problémák hogyan kerülhetők el vagy oldhatóak meg,
- c) azon békéltető testületi eljárások számára vonatkozó adatokat, amelyekben a kérelem meghallgatás kitűzése nélküli elutasítására került sor, továbbá az elutasítás háttérében álló indokokat és ezek százalékos arányát,

²¹²A 35. § (3) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 11. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

²¹³A 35. § (4) bekezdését a [2023. évi XX. törvény 11. § \(3\) bekezdésével](#) iktatta be.

²¹⁴A 35. § (5) bekezdését a [2023. évi XX. törvény 11. § \(4\) bekezdésével](#) iktatta be.

²¹⁵A 36. § a [2008: XLII. törvény 37. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését és 65. § (1) bekezdésének k) pontját.

²¹⁶A 36. § (1) bekezdése a [2012: LV. törvény 23. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

²¹⁷A 36. § (3) bekezdése a [2012: LV. törvény 23. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

²¹⁸A 36. § (5) bekezdése a [2023. évi XX. törvény 12. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

²¹⁹A 36. § (5a) bekezdését a [2023. évi XX. törvény 12. § \(2\) bekezdésével](#) iktatta be.

²²⁰A 36. § (6) bekezdését a [2012: LV. törvény 23. § \(3\) bekezdésével](#) iktatta be.

²²¹A 36/A. §-t a [2002: XXXVI. törvény 20. §-a](#) iktatta be, szövege a [2015: CXXXVII. törvény 7. §-ával](#) megállapított szöveg.

²²²A 36/A. § (1) bekezdése a [2016: CLXVIII. törvény 7. §-a](#) szerint módosított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

d) az adott évben meghozott döntési típusoknak a teljes ügyszámhoz viszonyított arányát, a fogyasztó igényének megalapozottsága, megalapozatlansága szerinti bontásban, külön kitérve az eljárást megszüntető döntésekre és ez utóbbiak okaira, amennyiben ismertek,

e) amennyiben ismert, azon eljárások arányát, amelyek esetében a felek az eljárás eredményének megfelelően jártak el,

f) a fogyasztói jogviták lezárásához szükséges átlagos időtartamot,

g) amennyiben ismert, a meghozatalra került ajánlások, kötelezést tartalmazó határozatok, egyezséget jóváhagyó határozatok vállalkozás általi teljesítésére vonatkozó adatokat,

h) annak tényét, hogy a békéltető testület tagja-e valamely határon átnyúló alternatív vitarendezést elősegítő hálózatnak,

i) tájékoztatást a békéltető testület tagjai számára rendszeresen nyújtott képzésekről,

j) a békéltető testület értékelését az általa lefolytatott eljárások eredményességéről és teljesítménye javításának lehetséges módjairól.

36/B. §²²³ A békéltető testület közzéteszi annak a vállalkozásnak a nevét, székhelyét és az eljárással érintett tevékenysége megjelölését, amely a 29. § (8) bekezdése szerinti felszólítás ellenére nem tett az ügy érdemére vonatkozó – a 29. § (8) bekezdésében foglaltaknak megfelelő tartalmú – nyilatkozatot és a kitűzött meghallgatáson nem jelent meg, ilyen módon megakadályozva az egyezség létrehozását. Erre az értesítésben a vállalkozás figyelmét fel kell hívni.

36/C. §²²⁴ (1)²²⁵ A vállalkozás a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – az MKIK-nál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az általános alávetési nyilatkozatban a vállalkozás kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja.

(2)²²⁶ A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a nála megtett általános alávetési nyilatkozatokról nyilvántartást vezet.

(3)²²⁷ A békéltető testület az illetékességi területén székhellyel rendelkező vállalkozások nála megtett általános alávetési nyilatkozatairól nyilvántartást vezet.

(4) Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy a fogyasztói jogvita alapjául szolgáló szerződést arra tekintettel kötötte, hogy a vállalkozás kereskedelmi kommunikációjában vállalta, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát, a vállalkozást e nyilatkozata – az abban meghatározott feltételekkel – köti az adott eljárásban akkor is, ha nem tett az (1) bekezdés szerinti általános alávetési nyilatkozatot. A vállalkozás mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalkozással azonos módon visszavonta.

37. §²²⁸ (1) A békéltető testület az eljárására vonatkozó részletes szabályokat a törvény keretei között szabadon állapíthatja meg. A békéltető testület eljárási szabályzata nem lehet ellentétes a (2) bekezdés szerinti országos eljárási szabályzat rendelkezéseivel.

(2)²²⁹ A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az MKIK-val együttműködve a békéltető testületek egységes gyakorlatának kialakítása érdekében országos eljárási szabályzatot készít, amelynek alkalmazása kötelező a békéltető testület eljárásában.

37/A. §²³⁰ (1) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter – a békéltető testületek által megküldött adatok alapján – az általa vezetett minisztérium honlapján gondoskodik a következők közzétételéről:

a) a békéltető testületek címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, valamint hivatkozás a honlapjaik elérhetőségére,

b) hivatkozás a békéltető testületek tagjai a 23/A. §-ban meghatározott, a (3) bekezdés b) pontja szerint közzétett listáinak elérhetőségére,

c) a 26/A. § szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítését a békéltető testületek eljárására vonatkozó törvényi rendelkezések rövid, közérthető bemutatásával előmozdító tájékoztatás,

d) a 36/A. § (1) bekezdésében meghatározott összefoglaló tájékoztatók,

e) a békéltető testületek eljárását akadályozó vállalkozásoknak a 36/B. §-ban meghatározott adatokat tartalmazó jegyzéke,

²²³A 36/B. §-t a [2008: XLII. törvény 39. §-a](#) iktatta be, szövege a [2012: LV. törvény 37. § \(1\) bekezdés h\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²²⁴A 36/C. §-t a [2008: XLII. törvény 39. §-a](#) iktatta be. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését és 65. § (1) bekezdésének 1) pontját.

²²⁵A 36/C. § (1) bekezdése a [2015: CXXXVII. törvény 12. § c\) pontja](#), a [2019: LXVII. törvény 72. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²²⁶A 36/C. § (2) bekezdése a [2015: CXXXVII. törvény 12. § d\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²²⁷A 36/C. § (3) bekezdése a [2015: CXXXVII. törvény 12. § d\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²²⁸A 37. § a [2008: XLII. törvény 40. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 64. § (2)–(3) bekezdését.

²²⁹A 37. § (2) bekezdése a [2019: LXVII. törvény 64. §-ával](#) megállapított szöveg.

²³⁰A 37/A. §-t a [2008: XLII. törvény 41. §-a](#) iktatta be, szövege a [2009: CXLVIII. törvény 31. §-ával](#) megállapított szöveg. Ez utóbbi módosító törvény 85. § (1) bekezdés a) pontja alapján a rendelkezést a 2010. január 1. napját követően indult vagy megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

f) hivatkozás az egyes békéltető testületeknél a 36/C. § (1) bekezdése alapján általános alávetési nyilatkozatot tett vállalkozásoknak a (3) bekezdés h) pontja szerint közzétett jegyzékei, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a (2) bekezdés c) pontja szerint közzétett jegyzék elérhetőségére, továbbá

g) a 37. § szerinti eljárási szabályzatok.

(2) A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján közzé kell tenni a következőket:

a) a békéltető testületek címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, valamint hivatkozás a honlapjaik elérhetőségére,

b) hivatkozás a békéltető testületek tagjainak a 23/A. §-ban meghatározott, a (3) bekezdés b) pontja szerint közzétett listái elérhetőségére,

c) a 36/C. § (2) bekezdésében meghatározott nyilvántartás alapján a nála általános alávetési nyilatkozatot tett vállalkozások jegyzéke az alávetés esetleges korlátozásának megadásával,

d) hivatkozás a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján közzétett, az (1) bekezdés c) pontja szerinti tájékoztatás elérhetőségére, továbbá

e) a 37. § szerinti eljárási szabályzatok.

(3)²³¹ A békéltető testület naprakész, az eljárására vonatkozó és könnyen hozzáférhető információkkal ellátott internetes honlapot működtet, amelyen biztosítja, hogy a fogyasztó online úton is benyújthassa kérelmét és annak mellékleteit. Az internetes honlapon közzé kell tenni és kérés esetén elektronikus úton a felek rendelkezésére kell bocsátani legalább a következő információkat:

a)²³² a békéltető testület elérhetőségeit, így különösen székhelyét, postacímét, elektronikus levelezési címét, telefonszámát, valamint faxszámát,

b) annak tényét, hogy a békéltető testületet az Európai Bizottság jegyzékében nyilvántartásba vették-e,

c)²³³ a békéltető testületi tagok nevét, megbízatásuk időtartamát, felsőfokú végzettségük oklevél szerinti megnevezését, szakterületüket,

d) a békéltető testületi tagok függetlenségére és pártatlanságára vonatkozó törvényes követelményeket,

e) a békéltető testületi tagok esetleges tagságát az alternatív vitarendezési fórumok határokön átnyúló vitarendezést elősegítő hálózatában,

f) a békéltető testület hatáskörére vonatkozó információkat,

g) azt a tájékoztatást, amely szerint a békéltető testület eljárása jogszabályon, valamint adott esetben ezt részletező országos eljárási szabályzaton, saját eljárási szabályzatán alapul,

h) azt a tájékoztatást, hogy a békéltető testületi eljárást kizárólag fogyasztónak minősülő személy kezdeményezheti a békéltető testület hatáskörébe tartozó ügyekben akkor, ha már előzetesen megkísérelte a fogyasztói jogvita rendezését és a vita megkísérlésének tényére vonatkozóan bizonyítékkal rendelkezik,

i) arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a fogyasztó bármikor visszavonhatja kérelmét,

j) a fogyasztói jogvitával érintett felek költségviselésére vonatkozó tájékoztatást,

k) a békéltető testületi eljárás átlagos időtartamát,

l) a békéltető testületi eljárás során meghozatalra kerülő lehetséges döntésekre, azok joghatására és kikényszeríthetőségére, valamint ennek módjára vonatkozó tájékoztatást,

m) a békéltető testület tevékenységére vonatkozó éves beszámolót.

(4)²³⁴ A békéltető testületek, valamint az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának Magyarországon működő központja, továbbá a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületek, valamint a kereskedelmi és iparkamarák internetes honlapjukon közzéteszik az Európai Bizottságnak a békéltető testületekről vezetett jegyzékét.

(5)²³⁵ A békéltető testületekről a fogyasztóvédelemért felelős miniszter nyilvántartást vezet, amely a (6) bekezdés a), d) és e) pontjaiban meghatározott adatokat tartalmazza.

(6)²³⁶ A békéltető testületek a nyilvántartásba vételük érdekében a következőkről tájékoztatják a fogyasztóvédelemért felelős minisztert:

a) név, elérhetőség és honlapcím,

b) felépítés és finanszírozás, ideértve a békéltető testületi tagok személyére, javadalmazására, megbízatásuk idejére és arra a szervezetre vonatkozó információkat, amelynek a megbízásában állnak,

c) a békéltető testületi eljárások átlagos időtartama a 36/A. § (1) bekezdés szerinti tájékoztató benyújtását követően,

d) a békéltető testületek hatáskörébe tartozó ügyek,

²³¹A 37/A. § (3) bekezdése a [2015: CXXXVII. törvény 8. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

²³²A 37/A. § (3) bekezdés a) pontja a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 12. pontja](#) szerint módosított szöveg.

²³³A 37/A. § (3) bekezdés c) pontja a [2019: LXVII. törvény 65. §-ával](#) megállapított szöveg.

²³⁴A 37/A. § (4) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 8. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²³⁵A 37/A. § (5) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 8. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²³⁶A 37/A. § (6) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 8. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

e) nyilatkozat arról, hogy a békéltető testület megfelel a (3) bekezdésben, a 18. § (6) bekezdésében, a 27. §-ban, a 28/A. §-ban, a 29. § (3)–(5b) bekezdésében, a 30. § (2) bekezdésében, a 33. § (5) bekezdésében, valamint a 36/A. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott minőségi követelményeknek.

(7)²³⁷ Ha a békéltető testület nem teljesíti a (6) bekezdés e) pontjában meghatározott követelményeket vagy elmulasztja a 36/A. § (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségét, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter felszólítja a békéltető testületet a követelmények és a tájékoztatás haladéktalan teljesítésére. Ha a békéltető testület a felszólítást követő kilencven nap elteltével sem felel meg a követelményeknek vagy nem adja meg a szükséges tájékoztatást, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter törli a békéltető testületet a nyilvántartásból, és az erről szóló döntését megküldi a békéltető testület részére.

(8)²³⁸ Az (5) bekezdés szerinti adatok megváltozása esetén a békéltető testület haladéktalanul értesíti a fogyasztóvédelemért felelős minisztert.

(9)²³⁹ A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az (5) bekezdés szerinti nyilvántartást megküldi az Európai Bizottság részére.

(10)²⁴⁰ A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az (5) bekezdés szerinti nyilvántartásban bekövetkezett változásról értesíti az Európai Bizottságot.

Fogyasztóvédelmi rezsipont²⁴¹

37/B. §²⁴² (1) A fogyasztóvédelmi hatóság szervezetében fogyasztóvédelmi rezsipont működik.

(2)²⁴³ A fogyasztóvédelmi rezsipont feladata a villamosenergia-, földgáz-, távhő-, víziközmű-, hulladékról szóló törvény szerinti hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevő tevékenységet, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz- közszolgáltatást, valamint a vezetékes PB-gáz szolgáltatást és a PB-gáz tartályban vagy palackban történő forgalmazását érintő területen a fogyasztók tájékoztatása a vonatkozó jogszabályi előírásokról, a fogyasztók által kezdeményezhető hatósági eljárásokról, továbbá az igénybe vehető igényérvényesítési eszközökről.

A fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló képviseleti keresetek²⁴⁴

38. §²⁴⁵ (1) Belföldi képviseleti keresetet és határon átnyúló képviseleti keresetet azok a feljogosított szervezetek indíthatnak, amelyek megfelelnek a következő feltételek mindegyikének:

a) magyarországi székhelyű jogi személy, és igazolni tud tizenkét hónapnyi, a fogyasztók érdekeinek védelme céljából a kijelölés iránti kérelem benyújtását megelőzően kifejtett tényleges nyilvános tevékenységet;

b) a létesítő okiratban meghatározott célja igazolja, hogy jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy védje a fogyasztóknak az (EU) 2020/1828 irányelv I. mellékletében meghatározott uniós jogi rendelkezések szerinti érdekeit;

c) a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló törvény vagy az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló törvény alapján nonprofit jellegű;

d) nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás, végelszámolás vagy kényszerterelés alatt;

e) független és nem áll a fogyasztóktól eltérő más olyan személyek – különösen vállalkozások – befolyása alatt, akiknek gazdasági érdeke fűződik képviseleti keresetek indításához, még abban az esetben sem, ha a szervezetnek harmadik felek nyújtanak finanszírozást, és e célból az ilyen befolyás megelőzése, továbbá a saját maga és a finanszírozói, valamint a fogyasztók érdekei közötti összeférhetlenség megelőzésére irányuló eljárásokat alakított ki; valamint

f) bármely megfelelő eszköz segítségével – így különösen a honlapján – világos és közérthető megfogalmazásban nyilvánosságra hozza a szervezetnek az a)–e) pontban felsorolt feltételeknek való megfelelését igazoló információkat, továbbá információkat a finanszírozási forrásairól a pénzbeli vagy egyéb vagyoni jellegű juttatásról arról, hogy milyen a szervezeti, irányítási és tagsági struktúrája, valamint mi a létesítő okiratban meghatározott célja és mik a tevékenységei.

²³⁷A 37/A. § (6) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 8. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²³⁸A 37/A. § (8) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 8. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²³⁹A 37/A. § (9) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 8. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²⁴⁰A 37/A. § (10) bekezdését a [2015: CXXXVII. törvény 8. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²⁴¹A 37/B. §-t megelőző alcímet a [2013: CLXXXIII. törvény 7. §-a](#) iktatta be.

²⁴²A 37/B. §-t a [2013: CLXXXIII. törvény 7. §-a](#) iktatta be.

²⁴³A 37/B. § (2) bekezdése a [2014: XLI. törvény 1. § \(8\) bekezdés](#)ével megállapított, a [2015: CCXI. törvény 12. § \(2\) bekezdés b\) pontja](#), a [2023. évi XLV. törvény 5. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁴⁴A 38. §-t megelőző alcímet a [2012: LV. törvény 24. §-a](#) iktatta be, az „A fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló képviseleti keresetek” alcím címe a [2022. évi LXI. törvény 6. §-ával](#) megállapított szöveg.

²⁴⁵A 38. §-t a [2010: CLVIII. törvény 137. § \(2\) bekezdése](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2012: LV. törvény 24. §-a](#) iktatta be, szövege a [2022. évi LXI. törvény](#) - a [2023. évi XX. törvény 22. § \(1\) bekezdése](#) szerint módosított - 7. § (1) bekezdésével megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(2) Az adott szervezet kérelme alapján eseti alapon feljogosított szervezetként kijelölhető a szervezet egy konkrét belföldi képviseleti kereset megindítására, amennyiben a szervezet megfelel az e törvényben előírt, feljogosított szervezetként való kijelölésre vonatkozó feltételeknek.

(3) A feljogosított szervezetként történő keresetindítási jogosultságról a feljogosított szervezetként történő kijelölésről a fogyasztóvédelemért felelős miniszter dönt.

(4) Feljogosított szervezetként való kijelölési eljárás lefolytatása nélkül e törvény alapján jogosult belföldi képviseleti kereset indítására:

- a) a fogyasztóvédelmi hatóság,
- b) az ügyész,
- c) Magyar Nemzeti Bank, valamint
- d) minden olyan központi kormányzati igazgatási szerv, autonóm államigazgatási szerv és önálló szabályozó szerv, amelynek a feladatai közé tartozik az (EU) 2020/1828 irányelv I. mellékletében meghatározott uniós jogi rendelkezéseken vagy más jogszabályi rendelkezéseken alapuló fogyasztói jogok védelme.

(5) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter megküldi az Európai Bizottság részére a határon átnyúló képviseleti keresetek indítására az előzetesen kijelölt feljogosított szervezetek jegyzékét, beleértve a feljogosított szervezetek nevét és alapszabályban meghatározott célját. A fogyasztóvédelemért felelős miniszter tájékoztatást ad az Európai Bizottság részére az említett jegyzékben szereplő adatok módosulása esetén is.

(6)²⁴⁶ A fogyasztóvédelmi hatóság – a fogyasztóvédelemért felelős miniszter feljogosított szervezetként történő kijelölésről szóló döntéséről szóló közlemény közzhírré tételével egyidejűleg – honlapján közzéteszi a képviseleti keresetek indítására jogosult feljogosított szervezetek jegyzékét.

(7) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter szükség esetén soron kívül, de legalább ötévente felülvizsgálja, hogy a feljogosított szervezetek megfelelnek-e az (1) bekezdésben felsorolt feltételeknek. Ha a feljogosított szervezet nem felel meg az (1) bekezdésben felsorolt feltételek közül legalább egynek, akkor a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a feljogosított szervezetet törli a nyilvántartásból.

(8) Ha egy tagállam vagy az Európai Bizottság aggályokat fogalmaz meg azzal kapcsolatban, hogy egy feljogosított szervezet megfelel-e az (1) bekezdésben felsorolt feltételeknek, akkor a fogyasztóvédelemért felelős miniszter kivizsgálja az aggályokat. Amennyiben a feljogosított szervezet egy vagy több feltételnek már nem felel meg, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a feljogosított szervezetet törli a nyilvántartásból.

(9) A képviseleti kereset alapján indult eljárásban a vállalkozás a bíróság tudomására hozhatja azokat az indokokat, amelyek miatt aggályosnak látja a feljogosított szervezet megfelelőségét. Ha az eljárást lefolytató bíróság a feljogosított szervezeti jogállás feltételeinek fennállásával kapcsolatos aggályok kivizsgálásának szükségességét – a rendelkezésre álló adatok alapján – megalapozottnak tartja, a (7) bekezdés szerinti vizsgálat lefolytatása érdekében megkeresi a fogyasztóvédelemért felelős minisztert. A bíróság megkeresésére a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a vizsgálatot soron kívül lefolytatja, és annak eredményéről haladéktalanul tájékoztatja a bíróságot. Amennyiben a feljogosított szervezet egy vagy több feltételnek már nem felel meg, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a feljogosított szervezetet törli a nyilvántartásból.

(10)²⁴⁷ A fogyasztóvédelemért felelős miniszter látja el a (8) bekezdés alkalmazása céljából a nemzeti kapcsolattartó pont feladatait.

38/A. §²⁴⁸ (1) A valamely másik tagállamban előzetesen kijelölt feljogosított szervezetek határon átnyúló képviseleti keresetet indíthatnak a magyar bíróságok előtt.

(2) Ha az (EU) 2020/1828 irányelv I. mellékletében szereplő uniós jogi rendelkezéseknek – ideértve ezen rendelkezések nemzeti jogba átültetett megfelelőit is – a fogyasztók kollektív érdekeit hátrányosan vagy feltételezhetően hátrányosan érintő, vállalkozás általi megsértése ténylegesen vagy valószínűleg különböző tagállamokbeli fogyasztókat érint, a különböző tagállamokbeli fogyasztók kollektív érdekeinek védelme érdekében több, különböző tagállamokból származó feljogosított szervezet is indíthat együttesen képviseleti keresetet magyar bíróság előtt.

(3) A bíróságoknak az (EU) 2020/1828 irányelv 5. cikk (1) bekezdése szerinti jegyzékét el kell fogadniuk annak igazolásaként, hogy a feljogosított szervezet jogosult határokon átnyúló képviseleti keresetek indítására, de ez nem érinti az eljáró bíróság annak megvizsgálására vonatkozó jogát, hogy az adott feljogosított szervezet alapszabályban vagy létesítő okiratában meghatározott célja indokolja-e az adott ügyben az általa történő keresetindítást.

38/B. §²⁴⁹ (1) A 38. § (1)–(4) bekezdése alapján feljogosított szervezetek a bíróság előtt az e törvény szerinti képviseleti keresetet indíthatnak a fogyasztók polgári jogi igényeinek érvényesítése érdekében.

²⁴⁶A 38. § (6) bekezdése a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 13. pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁴⁷A 38. § (10) bekezdését a [2022. évi LXI. törvény 7. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

²⁴⁸A 38/A. §-t újonnan a [2022. évi LXI. törvény 8. §-a](#) iktatta be.

²⁴⁹A 38/B. §-t újonnan a [2022. évi LXI. törvény](#) - a [2023. évi XX. törvény 22. § \(2\) bekezdése](#) szerint módosított - 8. §-a iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(2) A feljogosított szervezetek jogosultak arra, hogy legalább a következő intézkedéseket kezdeményezzék:

- a) jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedések; valamint
- b) jogsérelem orvoslására irányuló intézkedések.

(3) A feljogosított szervezet azt is kezdeményezheti, hogy a bíróság érdemi döntésének megfelelő nyilvánosságáról a vállalkozás – saját költségére – közlemény közzétételével gondoskodjon. A közlemény szövegéről és a közzététel módjáról a bíróság dönt. Közzététel alatt érteni kell az országos napilapban és az internet útján történő nyilvánosságra hozatalt.

(4) A képviseleti keresettel érintett fogyasztók nem képviselhetők más olyan képviseleti kereset tekintetében, amely ugyanazon jogsértőnek tekintett tevékenységgel kapcsolatban ugyanazon vállalkozás ellen irányul. Ha az egyik képviseleti kereset tekintetében a perindítás joghatása már korábban beállt vagy annak tárgyát már jogerősen elbírálták, a bíróság a másik keresetlevelet visszautasítja, vagy ha arra már nincs mód, az eljárást hivatalból megszünteti. Ha a fogyasztó olyan egyéni keresetet indít, amellyel kapcsolatban már képviseleti kereset benyújtására került sor ugyanazon jogsértőnek tekintett tevékenységgel kapcsolatban ugyanazon vállalkozás ellen, a bíróság a fogyasztó keresetlevelét visszautasítja, vagy ha arra már nincs mód, az eljárást hivatalból megszünteti.

(5) A képviseleti kereset alapján indult pert a [Pp.](#) közérdekből indított perre vonatkozó szabályai alapján kell lefolytatni, az e törvény szerinti eltérésekkel.

(6) A jogsértés bekövetkezésétől számított három év – vagy ha törvény a fogyasztók polgári jogi igényeinek elévülésére rövidebb időtartamot állapít meg annak – eltelte után keresetindításnak nincs helye. E határidő elmulasztása jogvesztő. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, az igényérvényesítési határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntet meg a vállalkozás, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. Az igény érvényesítésére nyitva álló határidőbe nem számít bele a korábban megindult hatósági eljárás időtartama.

(7) A képviseleti keresettel érintett fogyasztó jogsérelem orvoslására irányuló egyéni keresetindítási jogának elévülése a képviseleti kereset megindításától a bírósági eljárást befejező jogerős határozat meghozataláig, vagy felülvizsgálat kezdeményezése esetén a felülvizsgálati eljárást befejező ítélet meghozataláig nyugszik.

(8) Ha a bíróság a jogsértés tényét – meghatározott fogyasztói körre kiterjedő hatállyal – megállapította, e jogsértést megállapító rendelkezés köti azt a bíróságot vagy hatóságot, amely előtt az érintett fogyasztó a jogsértéssel összefüggő igény érvényesítésére irányuló eljárást indít.

38/C. §²⁵⁰ (1) A feljogosított szervezetek keresetükben a következőket is kérhetik a jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedésként:

- a) a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását, valamint
- b) a jogsértő gyakorlat abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől.

(2) A feljogosított szervezet nem kötelezhető arra, hogy a jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedés iránti kereseti kérelem alátámasztása érdekében bizonyítsa:

- a) a jogsértéssel érintett egyéni fogyasztók által elszenvedett tényleges hátrányt vagy kárt; illetve
- b) a vállalkozás által tanúsított magatartás felróhatóságát.

(3) A feljogosított szervezet kizárólag akkor indíthat jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedés iránti képviseleti keresetet, ha azt megelőzően az érintett vállalkozással egyeztetett a jogsértés vállalkozás általi megszüntetése céljából. Ha a vállalkozás az egyeztetésre irányuló kérelem kézhezvételétől számított tizennégy napon belül nem szünteti meg a jogsértést, a feljogosított szervezet képviseleti keresetet indíthat a jogsértés megszüntetésére irányuló intézkedés meghozatala céljából. Ha az egyeztetés nem jár eredménnyel és a feljogosított szervezet képviseleti keresetet indít, a keresetlevélhez csatolnia kell azt az egyeztetés megkísérléséről és annak kézbesítéséről szóló iratot, amellyel igazolja, hogy az egyeztetést megkísérelte.

38/D. §²⁵¹ (1) A képviseleti kereset indítására feljogosított szervezetek a jogsérelem orvoslására irányuló intézkedések meghozatala iránti képviseleti keresetükben kérhetik a jogsérelem orvoslását.

(2) Ha a fogyasztó nem rendelkezik magyarországi szokásos tartózkodási hellyel, a közérdekből indított perben hozott ítélet anyagi jogerőhatása csak akkor terjed ki e fogyasztóra, ha erről az adott képviseleti kereset tekintetében kifejezetten nyilatkozik.

(3) A feljogosított szervezetek anélkül indíthatnak jogsérelem orvoslására irányuló intézkedés meghozatala iránti képviseleti keresetet, hogy valamely bíróságnak vagy hatóságnak előzetesen külön eljárásban meg kellene állapítania a jogsértés tényét.

(4) A képviseleti kereset alapján elbírált igényhez fűződő anyagi jogerőhatás nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy az egyéb jogalapon őt megillető, de az elbírált képviseleti kereset tárgyát nem képező igényét érvényesítse.

²⁵⁰A 38/C. §-t újonnan a [2022. évi LXI. törvény 8. §](#)-a iktatta be.

²⁵¹A 38/D. §-t a [2022. évi LXI. törvény 8. §](#)-a iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(5) Ha a bíróság ítéletében a jogsértés tényének megállapításán túl a vállalkozást meghatározott követelés teljesítésére is kötelezte, a vállalkozás köteles az ítélet szerinti, érintett jogosulti körhöz tartozó fogyasztó igényét az ítéletnek megfelelően kielégíteni. Önkéntes teljesítés hiányában a jogosult fogyasztó kérheti az ítélet bírósági végrehajtását. A fogyasztó jogosultságát a bíróság az ítéletben meghatározott feltételek alapján a végrehajtási lap kiállítására irányuló eljárásában vizsgálja.

38/E. §²⁵² (1) Amennyiben a jogsérelem orvoslása iránti intézkedések meghozatala iránti képviseleti kereset harmadik fél finanszírozza, biztosítani kell azt, hogy a jogsérelem orvoslását szolgáló intézkedések meghozatala iránti képviseleti kereset megindításában vagy az adott képviseleti keresettel megindított eljárás kimenetelében gazdaságilag érdekelt harmadik fél általi finanszírozás ne befolyásolja az eljárást a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmétől eltérően.

(2) Az (1) bekezdés alkalmazásában:

a) a feljogosított szervezetek által a képviseleti keresettel megindított eljárás keretében hozott döntéseket – ideértve az egyezségekről szóló döntéseket is – harmadik fél a képviseleti kereset által érintett fogyasztók kollektív érdekeire sérelmes módon jogosulatlanul nem befolyásolja;

b) képviseleti kereset nem indítható olyan vállalkozással szemben, aki a finanszírozást nyújtó versenytársa, vagy olyan vállalkozással szemben, akivel a finanszírozó függő viszonyban van.

(3) A feljogosított szervezeteknek pénzügyi áttekintést kell benyújtania a fogyasztóvédelemért felelős miniszter számára, amelyben felsorolják a képviseleti kereset támogatására felhasznált pénzforrásokat.

(4) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter vizsgálja az (1)–(3) bekezdésben foglaltak betartását. A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a vizsgálata alapján kötelezheti az érintett feljogosított szervezetet az adott ügyben a finanszírozás visszautasítására vagy megváltoztatására, vagy megvonhatja a feljogosított szervezettől a keresetindítási jogosultságot az adott képviseleti kereset tekintetében.

(5) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a (4) bekezdés szerinti döntését közli a bírósággal.

(6) A feljogosított szervezet keresetindítási jogosultságának a konkrét képviseleti kereset vonatkozásában történő megtagadása nem érinti a fogyasztó egyéni igényérvényesítési jogát.

38/F. §²⁵³ (1) A feljogosított szervezetek a honlapjukon tájékoztatást nyújtanak:

a)²⁵⁴ azokról a képviseleti keresetekről és közérdekű keresetekről, amelyeknek bíróság elé terjesztése mellett döntöttek;

b)²⁵⁵ az általuk bíróság előtt képviseleti keresettel és közérdekű keresettel megindított eljárások állásáról; valamint

c)²⁵⁶ az a) és a b) pontban említett képviseleti keresetekkel és közérdekű keresetekkel megindított eljárások kimeneteléről.

(2) A feljogosított szervezet az (1) bekezdésben előírt tájékoztatást az általa történő közzététellel egyidejűleg megküldi a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére is.

(3) A fél felszámíthatja a képviseleti keresettel megindított eljárásban a fogyasztóknak nyújtott tájékoztatással kapcsolatos költségei megtérítését.

38/G. §²⁵⁷ (1)²⁵⁸ A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a fogyasztóvédelmi hatóság honlapján általános tájékoztatást nyújt a folyamatban lévő és elbírált képviseleti keresetekről.

(2) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter közli az Európai Bizottsággal a feljogosított szervezetek jegyzékének elérhetőségét.

39. §²⁵⁹

MÁSODIK RÉSZ**A FOGYASZTÓVÉDELEM ÁLLAMI, ÖNKORMÁNYZATI ÉS ÉRDEKKÉPVISELETI INTÉZMÉNYRENDSZERE****VII. Fejezet****A fogyasztóvédelem állami intézményrendszere**

²⁵²A 38/E. §-t a [2022. évi LXI. törvény 8. §-a](#) iktatta be.

²⁵³A 38/F. §-t a [2022. évi LXI. törvény 8. §-a](#) iktatta be.

²⁵⁴A 38/F. § (1) bekezdés a) pontja a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 14. pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁵⁵A 38/F. § (1) bekezdés b) pontja a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 15. pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁵⁶A 38/F. § (1) bekezdés c) pontja a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 16. pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁵⁷A 38/G. §-t a [2022. évi LXI. törvény 8. §-a](#) iktatta be.

²⁵⁸A 38/G. § (1) bekezdése a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 17. pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁵⁹A "Közérdekű keresetindítás" alcímet (39. §-t) a [2022. évi LXI. törvény 15. §-a](#) hatályon kívül helyezte.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

39/A. §²⁶⁰**40. §²⁶¹** A fogyasztóvédelemért felelős minisztera)²⁶² előkészíti a fogyasztóvédelmi politikát,

b) intézkedéseket tesz, illetve kezdeményez a fogyasztói jogok védelme és érvényesítése érdekében.

41. §²⁶³**42. §²⁶⁴****42/A. §²⁶⁵****43. §²⁶⁶*****Együttműködés az Európai Gazdasági Térség államainak fogyasztóvédelmi hatóságaival²⁶⁷*****43/A. §²⁶⁸** (1) A fogyasztóvédelmi hatóság látja el az (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtását a következő irányelveket átültető tagállami jogszabályokba ütköző Európai Unión belüli jogsértések tekintetében:a) a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről szóló – a [90/88/EGK tanácsi irányelvvel](#), továbbá a [98/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel](#) módosított – 1986. december 22-i [87/102/EGK tanácsi irányelv](#),b) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről szóló, 1993. április 5-i [93/13/EGK tanácsi irányelv](#),c) a fogyasztók számára kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről szóló, 1998. február 16-i [98/6/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#),d)²⁶⁹ az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a [2009/22/EK irányelv](#) módosításáról, valamint az [1999/44/EK irányelv](#) hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. május 20-i (EU) 2019/771 európai parlamenti és tanácsi irányelv,e) a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem egyes jogi vonatkozásairól szóló, 2000. június 8-i [2000/31/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 5. és 10–11. cikke](#),f) az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről szóló, 2001. november 6-i [2001/83/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#) – [2004/27/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel](#) módosított – 86–100. cikke,g) a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a [84/450/EGK tanácsi irányelv](#), a [97/7/EK](#), a [98/27/EK](#) és a [2002/65/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvek](#), valamint a [2006/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet](#) módosításáról szóló 2005. május 11-i [2005/29/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#),h) a fogyasztók jogairól, a [93/13/EGK tanácsi irányelv](#) és az [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#) módosításáról, valamint a [85/577/EGK tanácsi irányelv](#) és a [97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#) hatályon kívül helyezéséről szóló 2011. október 25-i [2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv](#),i) a szálláshelyek időben megosztott használati jogára, a hosszú távra szóló üdülési termékekre, ezek viszontértékesítésére és cseréjére vonatkozó szerződések egyes szempontjai tekintetében a fogyasztók védelméről szóló 2009. január 14-i [2008/122/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#),j) az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatásegyüttesekről, valamint a [2006/2004/EK rendelet](#) és a [2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv](#) módosításáról, továbbá a [90/314/EGK tanácsi irányelv](#) hatályon kívül helyezéséről szóló, 2015. november 25-i (EU) 2015/2302 európai parlamenti és tanácsi irányelv.k)²⁷⁰ a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések egyes vonatkozásairól szóló, 2019. május 20-i (EU) 2019/770 európai parlamenti és tanácsi irányelv.²⁶⁰ A 39/A. §-t a [2008: XLII. törvény 42. §-a](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2012: LV. törvény 38. § \(1\) bekezdése](#).²⁶¹ A 40. § a [2019: LXVII. törvény 66. §-ával](#) megállapított szöveg.²⁶² A 40. § a) pontja a [2023. évi XX. törvény 13. §-ával](#) megállapított szöveg.²⁶³ A 41–42. §-t a [2013: CLXXXIII. törvény 23. § \(5\) bekezdése](#) hatályon kívül helyezte.²⁶⁴ A 41–42. §-t a [2013: CLXXXIII. törvény 23. § \(5\) bekezdése](#) hatályon kívül helyezte.²⁶⁵ A 42/A. §-t a [2012: CLXXXVI. törvény 2. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2013: CLXXXIII. törvény 23. § \(5\) bekezdése](#).²⁶⁶ A 43. §-t a [2013: CLXXXIII. törvény 23. § \(5\) bekezdése](#) hatályon kívül helyezte.²⁶⁷ A 43/A. §-t megelőző alcímet a [2007: XXII. törvény 9. §-a](#) iktatta be.²⁶⁸ A 43/A. §-t a [2007: XXII. törvény 9. §-a](#) iktatta be, szövege a [2019: LXVII. törvény 67. §-ával](#) megállapított szöveg.²⁶⁹ A 43/A. § (1) bekezdés d) pontja a [2021: LI. törvény 25. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.²⁷⁰ A 43/A. § (1) bekezdés k) pontját a [2021: LI. törvény 25. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(2)²⁷¹ A fogyasztóvédelmi hatóság látja el – szükség szerint a légiközlekedési hatóság megkeresésével – az (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtását a [261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet](#) rendelkezéseibe ütköző Európai Unión belüli jogsértések tekintetében.

(3) A fogyasztóvédelmi hatóság végzi Magyarországon – összekötő hivatalként – az (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtásának összehangolását.

(4) A fogyasztóvédelmi hatóság látja el az (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtását az (EU) 2018/302 rendeletbe ütköző Európai Unión belüli jogsértések tekintetében abban az esetben, ha a vevő az (EU) 2018/302 rendelet szerinti fogyasztónak minősül.

43/B. §²⁷² Az (EU) 2017/2394 rendelet 5. cikkének (1) bekezdése, 16. cikkének (1) bekezdése, valamint 8. cikkének (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségek, a 17. cikk, a 26. cikk, 27. cikk (1) bekezdése, a 29. cikk, a 30. cikk, a 37. cikk (1) és (3) bekezdése szerinti információcsere, továbbá a 39. cikk szerinti értesítési kötelezettség végrehajtásáról a fogyasztóvédelmi hatóság gondoskodik.

*VIII. Fejezet**A helyi önkormányzatok szerepe*

44. § (1) A helyi önkormányzatok képviselő-testületei

a)²⁷³ segíthetik a fogyasztók önszerveződéseit, támogathatják a fogyasztóvédelmi egyesületek helyi érdekérvényesítő tevékenységét,

b)²⁷⁴

c) a lakosság igényeitől függően fogyasztóvédelmi tanácsadó irodát működtethetnek.

(2)²⁷⁵

*IX. Fejezet**A fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesületek²⁷⁶*

45. § (1)²⁷⁷ Az állam és a helyi önkormányzatok előmozdítják és támogatják a fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesületek arra irányuló tevékenységét, hogy

a) érdekfeltáró munkájukkal segítsék a fogyasztók gazdasági érdekeinek és fogyasztói jogainak érvényesítését, ennek keretében feltárják a fogyasztói problémákat, értékeljék a fogyasztói jogok érvényesülését,

b) figyelemmel kísérik a fogyasztókkal szemben alkalmazott általános szerződési feltételeket,

c) képviselik a fogyasztókat az érdekegyeztető fórumokon és testületekben,

d)²⁷⁸ közérdekű keresetet indítanak, eljárást, vizsgálatot, intézkedést kezdeményezzenek a fogyasztói jogok vagy fogyasztói érdekek védelme érdekében,

e) véleményezzék a fogyasztókat érintő jogszabálytervezeteket, jogszabály-módosítást kezdeményezzenek a fogyasztói jogok vagy fogyasztói érdekek érvényesítése vagy védelme érdekében,

f) közreműködjenek a fogyasztóvédelmi politika kidolgozásában és figyelemmel kísérik annak érvényesülését,

g) a fogyasztók tájékoztatását szolgáló és jogérvényesítésüket elősegítő tanácsadó irodákat és a fogyasztók tájékoztatását szolgáló információs rendszert működtessenek,

h)²⁷⁹ a tudatos fogyasztói magatartás elősegítése és a fogyasztók tájékozottságának javítása érdekében fogyasztóvédelmi oktatást és tájékoztatást szervezzenek, illetve végezzenek,

i) a tevékenységük során tapasztaltak nyilvánosságra hozatalával tájékoztassák a közvéleményt,

j) a fogyasztói érdekek védelme céljából részt vegyenek a nemzetközi szervezetek tevékenységében,

²⁷¹A 43/A. § (2) bekezdése a [2023. évi XCVI. törvény 43. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁷²A 43/B. §-t a [2007: XXII. törvény 9. §-a](#) iktatta be, szövege a [2019: LXVII. törvény 68. §-ával](#) megállapított, a [2024. évi L. törvény 2. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁷³A 44. § (1) bekezdés a) pontja a [2011: CLXXV. törvény 126. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁷⁴A 44. § (1) bekezdésének b) pontját a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének j\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

²⁷⁵A 44. § (2) bekezdését a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének j\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

²⁷⁶A IX. Fejezet címe a [2008: XLII. törvény 45. §-ával](#) megállapított, a [2011: CLXXV. törvény 126. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁷⁷A 45. § (1) bekezdés nyitó szövegrésze a [2011: CLXXV. törvény 126. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁷⁸A 45. § (1) bekezdés d) pontja a [2012: LV. törvény 26. §-a](#) szerint megállapított szöveg.

²⁷⁹A 45. § (1) bekezdésének h) pontja a [2008: XLII. törvény 46. §-ával](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

k)²⁸⁰ közreműködjenek a nemzeti szabványosításban a Magyar Szabványügyi Testület szervein keresztül, valamint

l)²⁸¹ ellássák a jogszabályban meghatározott feladataikat.

(2)²⁸²

(3)²⁸³ Az állam a mindenkori éves költségvetésről szóló törvényben gondoskodik a fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesületek támogatásáról.

*X. Fejezet**A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása²⁸⁴*

45/A. §²⁸⁵ (1)²⁸⁶ Törvény eltérő rendelkezése hiányában a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi – a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével –

a) a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással,

b) a gyermek- és fiatalkorúak védelmével,

c) a fogyasztói csoporttal,

d)²⁸⁷ a panaszkezeléssel, ügyfélszolgálatlalt, fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásával, és

e)²⁸⁸ a vállalkozásnak a békéltető testületre vonatkozó 17/A. § (1a) bekezdése szerinti tájékoztatási, valamint a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 29. § (11) bekezdésében meghatározott együttműködési kötelezettségével

összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a külön jogszabályban fogyasztóvédelmi rendelkezésként meghatározott rendelkezések betartását, és – ha a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény eltérően nem rendelkezik – eljár azok megsértése esetén.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott rendelkezéseken túl, ha külön törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik, a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi

a) az áru fogyasztók számára való értékesítésére,

b)²⁸⁹ a fogyasztóknak forgalmazott termék minőségére, összetételére, csomagolására,,

c) a fogyasztóknak értékesítésre szánt, illetve értékesített áru mérésére, hatósági árara vagy egyébként kötelezően megállapított árara,

d) a fogyasztói panaszok intézésére,

e) a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére,

f) a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá

g) a fogyasztók tájékoztatására

vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

(4)²⁹⁰ A fogyasztóvédelmi hatóság az (1)–(3) bekezdésben foglaltakat az ellátási láncban szereplő gazdálkodó szervezetek vonatkozásában is ellenőrzi és eljár azok megsértése esetén.

45/B. §²⁹¹ A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket abban a tekintetben, hogy azok nem tartalmazznak-e a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközően a szerződéses jogokat és kötelezettségeket egyoldalúan és indokolatlanul a fogyasztó hátrányára megállapító feltételt.

²⁸⁰A 45. § (1) bekezdés k) pontja a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 18. pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁸¹A 45. § (1) bekezdés l) pontját a [2025. évi LXVII. törvény 37. §-a](#) iktatta be.

²⁸²A 45. § (2) bekezdését a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének l\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

²⁸³A 45. § (3) bekezdése a [2011: CLXXV. törvény 126. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁸⁴A 46. §-t megelőző alcím a [2006: CIX. törvény 102. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

²⁸⁵A 45/A. §-t a [2008: XLII. törvény 47. §-a](#) iktatta be.

²⁸⁶A 45/A. § (1) bekezdése a [2013: CLXXXIII. törvény](#) – a [2013: CCXXXI. törvény 12. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított – 8. §-ával megállapított, nyitó szövegrésze a [2022. évi LXI. törvény 14. § d\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁸⁷A 45/A. § (1) bekezdés d) pontja a [2024. évi LXXIV. törvény 70. §-a](#) szerint módosított szöveg.

²⁸⁸A 45/A. § (1) bekezdés e) pontja a [2015: CXXXVII. törvény 9. §-ával](#) megállapított szöveg.

²⁸⁹A 45/A. § (3) bekezdés b) pontja a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § f\) pontja](#) szerint módosított szöveg, e módosító törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

²⁹⁰A 45/A. § (4) bekezdését a [2020: LXVII. törvény 2. §-a](#) iktatta be.

²⁹¹A 45/B. §-t a [2008: XLII. törvény 47. §-a](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

45/C. §²⁹²

45/D. §²⁹³ (1) A fogyasztói panaszok tekintetében a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a 261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott, a beszállás visszautasítására, a járat törlésére vagy késésére, a magasabb vagy alacsonyabb osztályon történő elhelyezésre, a csökkent mozgásképességű vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyekre, valamint az utasok részére nyújtandó tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság a 47. § (1) bekezdés c) pontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazásakor a 261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján a fogyasztót megillető kártalanítás, visszatérítés, átfoglalás vagy ellátás biztosítására, illetve a vonatkozó rendelkezések megsértése miatt felmerült fogyasztói igények megtérítésére kötelezheti a vállalkozást.

46. §²⁹⁴ (1)²⁹⁵ A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

(2)²⁹⁶ A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásában az általuk védett fogyasztói érdekek védelme körében az ügyfél jogai illetik meg

a)²⁹⁷ a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületeket, illetve

b)²⁹⁸ a 43/A. § (1) bekezdés a)–c), e) és f), valamint h)–k) pontjában említett irányelveket, továbbá a [2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#) átültető jogszabályi rendelkezések megsértésére hivatkozással az Európai Gazdasági Térség bármely más államának joga alapján létrejött azon feljogosított egységeket is, amelyek az (EU) 2020/1828 irányelv 5. cikk (1) bekezdés alapján az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett jegyzéken szerepelnek.

(2a)²⁹⁹ A (2) bekezdés a) pontjától eltérően a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületeket a más által kezdeményezett eljárásban az ügyfél jogai csak akkor illetik meg, ha az eljárásban vizsgált jogsértés a fogyasztók széles körét érinti.

(2b)³⁰⁰

(2c)³⁰¹

(3) A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll.

(4)³⁰² A fogyasztóvédelmi hatóság a termék biztonságosságával és megfelelőségével kapcsolatos piacfelügyeleti feladat- és hatáskörét e törvény, a termékek piacfelügyeletéről szóló törvény, valamint külön jogszabály alapján gyakorolja.

(5)³⁰³

(6)³⁰⁴

(6a)³⁰⁵

(6b)³⁰⁶

(6c)³⁰⁷

46/A. §³⁰⁸ A fogyasztó fogyasztóvédelmi hatóság részére benyújtott kérelmének – az általános közigazgatási rendtartásról szóló [2016. évi CL. törvény \(a továbbiakban: Ákr.\) 36. §-ában](#) előírtakon túl – tartalmaznia kell

²⁹²A 45/C. §-t a [2022. évi LXI. törvény 9. §-a](#) iktatta be, a [2024. évi XV. törvény 12. §-a](#) hatályon kívül helyezte.

²⁹³A 45/D. §-t a [2023. évi XCVI. törvény 36. §-a](#) iktatta be.

²⁹⁴A 46. § a [2008: XLII. törvény 48. §-ával](#) megállapított szöveg.

²⁹⁵A 46. § (1) bekezdését a [2015: CLXXXVI. törvény 60. § c\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2022. évi LXI. törvény 10. §-a](#) iktatta be.

²⁹⁶A 46. § (2) bekezdésének bevezető szövegrésze a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#) szerint módosított szöveg. E módosító törvény 428. §-a alapján a rendelkezést a 2009. október 1. napját követően indult és megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

²⁹⁷A 46. § (2) bekezdésének a) pontja a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#), a [2011: CLXXV. törvény 126. § f\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁹⁸A 46. § (2) bekezdés b) pontja a [2009: CXLVIII. törvény 34. §-ával](#) megállapított, a [2022. évi LXI. törvény 14. § e\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²⁹⁹A 46. § (2a) bekezdését a [2012: LV. törvény 27. §-a](#) iktatta be.

³⁰⁰A 46. § (2b) bekezdését a [2015: CLXXXVI. törvény 58. § \(7\) bekezdése](#) iktatta be, a [2025. évi LXVII. törvény 39. § 3. pontja](#) hatályon kívül helyezte.

³⁰¹A 46. § (2c) bekezdését a [2015: CLXXXVI. törvény 58. § \(7\) bekezdése](#) iktatta be, a [2025. évi LXVII. törvény 39. § 3. pontja](#) hatályon kívül helyezte.

³⁰²A 46. § (4) bekezdését a [2012: LXXXVIII. törvény 35. § \(4\) bekezdése](#) iktatta be, e módosító törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

³⁰³A 46. § (5) bekezdését a [2013: CLXXXVIII. törvény 17. §-a](#) iktatta be, a [2023. évi XCVI. törvény 43. § b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

³⁰⁴A 46. § (6) bekezdését a [2015: CLXXXVI. törvény 58. § \(8\) bekezdése](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2020: CLXVIII. törvény 52. §-a](#).

³⁰⁵A 46. § (6a) bekezdését a [2017: L. törvény 152. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2020: CLXVIII. törvény 52. §-a](#).

³⁰⁶A 46. § (6b) bekezdését a [2017: L. törvény 152. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2020: CLXVIII. törvény 52. §-a](#).

³⁰⁷A 46. § (6c) bekezdését a [2017: L. törvény 152. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2020: CLXVIII. törvény 52. §-a](#).

³⁰⁸A 46/A. §-t a [2013: CLXXXIII. törvény 9. §-a](#) iktatta be, szövege a [2017: L. törvény 152. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított, a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 19. pontja](#) szerint módosított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

a) a kérelemmel érintett vállalkozás nevét, valamint ha a fogyasztó rendelkezésére áll, székhelyének címét,
b) a feltételezett jogsértéssel érintett üzlet címét vagy a kifogásolt magatartás elkövetésének helyét,
c)³⁰⁹ a kérelem tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a vállalkozásnak a fogyasztó megkeresésére adott válaszlevelét, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, postai vagy elektronikus úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot.

47. §³¹⁰ (1) Ha a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során megállapítja a 45/A. § (1)–(3) bekezdésében meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértését, az eset lényeges körülményeinek – így különösen a jogsértés súlyának, a jogsértő állapot időtartamának, a jogsértő magatartás ismételt tanúsításának, illetve a jogsértéssel elért előny – figyelembevételével és az arányosság követelményének szem előtt tartásával az alábbi jogkövetkezményeket állapíthatja meg:

- a) elrendelheti a jogsértő állapot megszüntetését,
 - b) megtilthatja a jogsértő magatartás folytatását,
 - c) határidő tűzésével a feltárt hibák, hiányosságok megszüntetésére kötelezheti a vállalkozást,
 - d) a jogszerű állapot helyreállításáig feltételhez kötheti, vagy megtilthatja az áru forgalmazását, illetve értékesítését,
 - e)³¹¹ a közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló [2017. évi CXXV. törvényben \(a továbbiakban: Szankció tv.\)](#) meghatározottak szerinti dolgot jogosult elkobozni, és azt a jogsértést elkövető vállalkozás költségére megsemmisíteni,
 - f)³¹² elrendelheti az (1a) bekezdés szerinti jogkövetkezmény alkalmazását, vagy az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételét a 48/A–48/C. § szerint,
 - g)³¹³ elrendelheti a jogsértéssel érintett üzlet ideiglenes bezárását
 - ga) a jogszerű állapot helyreállításáig, ha az a fogyasztók életének, testi épségének vagy egészségének védelme vagy a fogyasztók széles körét érintő kárral fenyegető veszély elhárítása érdekében szükséges, vagy
 - gb) legfeljebb 30 napra, ha a jogsértés a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okoz,
 - h)³¹⁴ a 16/A. § (1)–(3) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén a jogsértés megállapításától számított legfeljebb egy évig megtilthatja az alkoholtartalmú ital, az energiatital, a dohánytermék, illetve a szexuális termék forgalmazását, e rendelkezések 3 éven belüli ismételt megsértése esetén pedig elrendelheti a jogsértéssel érintett üzlet legfeljebb harminc nap időtartamra történő ideiglenes bezárását,
 - i) fogyasztóvédelmi bírságot (a továbbiakban: bírság) szabhat ki.
- (1a)³¹⁵ Amennyiben nem áll rendelkezésre más hatékony eszköz az (EU) 2017/2394 rendelet hatálya alá tartozó jogsértések megszüntetésének vagy megtiltásának érvényre juttatására és a fogyasztók kollektív érdekeit érő súlyos sérelem kockázatának megelőzése érdekében, a fogyasztóvédelmi hatóság:
- a) elrendelheti az online felületről a tartalom eltávolítását vagy egy online felülethez való hozzáférés korlátozását, illetve elrendelheti, hogy az online felületre való belépéskor a fogyasztóknak szóló kifejezett figyelmeztetés jelenjen meg,
 - b) elrendelheti, hogy a tárhelyszolgáltató az online felületet távolítsa el, az ahhoz való hozzáférést tiltsa le vagy korlátozza, vagy
 - c) elrendelheti, hogy a domainszolgáltatók és domainnyilvántartók egy teljesen minősített domainnevet töröljenek és jogosult annak az engedélyezésére, hogy az érintett illetékes hatóság ilyen domainnevet nyilvántartásba vegyen,
- ideértve a harmadik fél vagy más hatóság felkérését ilyen intézkedések megtételére.
- (1b)³¹⁶ A fogyasztóvédelmi hatóság (1a) bekezdés b) vagy c) pontja szerinti határozatának kötelezettje – annak határozatban történő megjelölése nélkül – valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltató.
- (1c)³¹⁷ Az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételének elektronikus hírközlési szolgáltatóval való közlését és végrehajtását a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) az elektronikus hírközlésről szóló törvény alapján szervezi és ellenőrzi.

³⁰⁹A 46/A. § c) pontja a [2022. évi LXI. törvény 11. §-ával](#) megállapított szöveg.

³¹⁰A 47. § a [2012: LV. törvény 28. §-ával](#) megállapított szöveg.

³¹¹A 47. § (1) bekezdés e) pontját újonnan a [2020: CLXVIII. törvény 51. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2023. évi XCVI. törvény 42. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³¹²A 47. § (1) bekezdés f) pontját a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § g\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2023. évi XCVI. törvény 37. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be.

³¹³A 47. § (1) bekezdés g) pontja a [2023. évi XCVI. törvény 37. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³¹⁴A 47. § (1) bekezdés h) pontja a [2025. évi XVII. törvény 2. §-ával](#) megállapított szöveg.

³¹⁵A 47. § (1a) bekezdését a [2019: LXVII. törvény 69. §-a](#) iktatta be.

³¹⁶A 47. § (1b) bekezdését a [2019: LXVII. törvény 69. §-a](#) iktatta be, szöveg a [2023. évi XCVI. törvény 42. § d\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³¹⁷A 47. § (1c) bekezdését a [2019: LXVII. törvény 69. §-a](#) iktatta be, szövege a [2023. évi XCVI. törvény 37. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(2) Az (1) bekezdésben foglalt jogkövetkezmények alkalmazása esetén a fogyasztóvédelmi hatóság – amennyiben azt az eset körülményeire tekintettel szükségesnek tartja – határidő tűzésével kötelezheti a jogsértő vállalkozást, hogy a hibák, hiányosságok, illetve a jogsértés megszüntetése érdekében tett intézkedésekről a hatóságot értesítse.

(2a)³¹⁸ Az (1) bekezdés g) és h) pontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazása esetén a fogyasztóvédelmi hatóság elrendeli az üzlet bezárásáról szóló – a megállapított jogsértést és az üzletbezárás időtartamát is tartalmazó – jól látható tájékoztatás elhelyezését az üzlet vásárlók által használható összes bejáratánál, a vállalkozás által működtetett vagy alkalmazott valamennyi online felületen legalább 10 másodpercig megjelenő, át nem ugorható módon, valamint – amennyiben a vállalkozás ilyennel rendelkezik – az adott üzletre vonatkozó reklámújságban.

(3)³¹⁹ Jogszabály az abban meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezés megsértése esetére további jogkövetkezményeket határozhat meg.

(4)³²⁰ A fogyasztóvédelmi hatóság által alkalmazható jogkövetkezmények együttesen is megállapíthatók.

(5)³²¹ Az (1) bekezdés alkalmazásában a jogkövetkezmények meghatározásakor a következő szempontokat kell figyelembe venni:

a) a jogsértés jellege, súlya, mértéke és időtartama, a jogsértéssel érintett fogyasztók száma, érdekeik sérelmének köre, a jogsértő magatartás kiterjedtsége;

b) a vállalkozás által tett intézkedések, amelyek a fogyasztók által elszenvedett kár csökkentésére vagy megtérítésére irányulnak;

c) a vállalkozás által korábban elkövetett bármely jogsértés;

d) a vállalkozás által a jogsértés révén elért pénzügyi előnyök vagy elkerült veszteségek, ha az arra vonatkozó adatok rendelkezésre állnak;

e) a jogsértéssel érintett áruk értéke;

f) a vállalkozással szemben ugyanazon jogsértésért más tagállamokban kiszabott szankciók a határokon átnyúló esetekben, ha az ilyen szankciókra vonatkozó információk az (EU) 2017/2394 európai parlamenti és tanácsi rendelet által létrehozott mechanizmuson keresztül elérhetők; valamint

g) az eset egyéb enyhítő vagy súlyosító körülményei.

(6) A fogyasztóvédelmi hatóság a jogsértés megszüntetése érdekében határozathozatal helyett hatósági szerződést köthet azzal az ügyféllel, aki vállalja, hogy felhagy a jogsértő magatartással, és magatartását a hatósági szerződésben meghatározott módon hozza összhangba a 45/A. § (1)–(3) bekezdésében meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezésekkel.

(7) Nincs helye az (1) bekezdés szerinti jogkövetkezmény alkalmazásának a fogyasztóvédelmi hatósággal hatósági szerződést kötő ügyféllel szemben a szerződésben megállapított teljesítési határidőn belül azon jogsértés miatt, amelynek megszüntetése érdekében a szerződés megkötésére sor került.

(8)³²² A fogyasztóvédelmi hatóság az (1) bekezdés g), illetve h) pontja szerinti jogkövetkezmény megállapításáról szóló döntését közli a vállalkozásról, illetve az üzletről nyilvántartást vezető kereskedelmi hatósággal.

(9) A hatósági ellenőrzés, illetve a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a vállalkozás köteles közölni a tevékenységével kapcsolatos – az ellenőrzés lefolytatásához, illetve az érdemi döntéshez szükséges – adatokat a nyilvános vagy valamely hatóság, bíróság vagy a Magyar Országos Közjegyzői Kamara jogszabállyal rendszeresített nyilvántartásában szereplő adatok kivételével. Ha a fogyasztóvédelmi hatóság felhívására a vállalkozás az adatokat nem közli, vagy valótlan adatot közöl, vele szemben eljárási bírság kiszabásának van helye.

(9a)³²³ Az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó, a 17/B. § (3) bekezdésében előírt kötelezettség ellenőrzése érdekében az az elektronikus hírközlési szolgáltató, akinek hálózatából a hívást kezdeményezték, a fogyasztóvédelmi hatóság felhívására köteles közölni a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat.

(10)³²⁴ A fogyasztóvédelmi hatóság – jegyzőkönyv felvétele mellett – jogosult térítésmentesen minta és ellenminta vételére a termék minőségének, mennyiségének vagy összetételének vizsgálata céljából. A minta és az ellenminta költségét is tartalmazó mintavételi költség, továbbá a laboratóriumi vagy az egyéb vizsgálatok költsége eljárási költség.

(11) A (10) bekezdés szerinti eljárási költséget a jogsértésért felelős vállalkozás viseli, ha a minta az előírt követelményeknek nem felel meg.

³¹⁸A 47. § (2a) bekezdését a [2023. évi XCVI. törvény 37. § \(4\) bekezdése](#) iktatta be.

³¹⁹A 47. § (3) bekezdése a [2013. CLXXXIII. törvény 10. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³²⁰A 47. § (4) bekezdése a [2023. évi XCVI. törvény 42. § e\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³²¹A 47. § (5) bekezdése a [2020. CXXXVI. törvény 2. §-ával](#) megállapított szöveg.

³²²A 47. § (8) bekezdése a [2016. CXXVII. törvény 32. §-a](#) szerint módosított szöveg.

³²³A 47. § (9a) bekezdését a [2013. CLXXXIII. törvény 10. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

³²⁴A 47. § (10) bekezdése a [2023. évi XCVI. törvény 37. § \(5\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(12)³²⁵ Ha a minta az előírt követelményeknek megfelel, jogszabály vagy a vállalkozás eltérő rendelkezése hiányában a fogyasztóvédelmi hatóság a mintát és ellenmintát a minta vizsgálatának helyén visszaadja a vállalkozásnak. A mintát és ellenmintát a vállalkozás legkésőbb a döntés véglegessé válásától számított 8, élelmiszer vagy takarmány esetén 1 napon belül veheti át.

(13) A fogyasztóvédelmi hatóság termék vagy szolgáltatás tekintetében próbavásárlást végezhet.

(14)³²⁶ A fogyasztóvédelmi hatóság az (EU) 2017/2394 rendeletből eredő feladatainak teljesítése során, az Fgytv. 45/A (1)–(3) bekezdésében meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének alapos gyanúja esetén jogosult a hatósági eljárás megindítása előtt a jogsértő vállalkozást előzetesen, határidő tűzésével felhívni a hibák, hiányosságok megszüntetésére. Amennyiben a vállalkozás a felhívásban foglaltakat a fogyasztóvédelmi hatóság felhívásában meghatározott határidőben nem teljesíti, a fogyasztóvédelmi hatóság lefolytatja az e törvény szerinti fogyasztóvédelmi eljárást.

47/A. §³²⁷ (1)³²⁸ A próbavásárláshoz a fogyasztóvédelmi hatóság közreműködő személyt vehet igénybe. A közreműködő személlyel megbízási szerződés köthető, amely alapján megbízási díjra jogosult.

(2) A közreműködő személy részére a közreműködést igénybe vevő fogyasztóvédelmi hatóság megbízólevelet állít ki, amely tartalmazza a közreműködő személy nevét, továbbá azt, hogy mely vállalkozásnál milyen típusú ellenőrzésben vehet részt.

(3) A közreműködő személyre az ügyintézőre vonatkozó kizárási szabályokat kell alkalmazni.

(4) Próbavásárlás esetén a fogyasztóvédelmi hatóság az ellenőrzési jogosultságát a próbavásárlás befejezésekor igazolja.

(5) Termék próbavásárlását követően az ellenőrzési jogosultság igazolásakor a vállalkozás képviselőjében eljáró személy a termék visszavétele mellett köteles annak árát visszatéríteni.

(6) Szolgáltatás próbavásárlása esetén a szolgáltatás díja eljárási költség, amelyet a jogsértésért felelős vállalkozás visel, ha a szolgáltatás az előírt követelményeknek nem felel meg.

47/B. §³²⁹ (1) A fogyasztóvédelmi hatóság az ellátási láncban szereplő gazdálkodó szervezet ellenőrzése során jogosult

a) az értékesítésre szánt áru tárolására vagy gyártására szolgáló helyiségbe, valamint létesítménybe, így különösen raktárba belépni;

b) az eljárásához szükséges vizsgálatok elvégzése céljából térítésmentesen mintát venni.

(2)³³⁰ A fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető helyzet, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátránnyal fenyegető veszélyeztetése fennállása esetén – az ügyész előzetes jóváhagyásával – az ellenőrzést a lezárt terület, épület, helyiség felnyitásával, az ott tartózkodó személyek akarata ellenére is lefolytathatja.

(3) A fogyasztóvédelmi hatóság a (2) bekezdés szerinti ellenőrzés során:

a) az ellenőrzést az érintett kíméletével, a korlátozással nem érintett alapvető jogait tiszteletben tartva hajtja végre,

b) figyelemmel van arra, hogy az az érintetten kívül más személyt csak a legszükségesebb mértékben érintsen,

c) az ellenőrzést lehetőleg a napnak a nyolcadik és tizenennyolcadik órája között hajtja végre,

d) biztosítja, hogy az ellenőrzés során ne kerüljenek nyilvánosságra az érintett magánéletének az eljárással össze nem függő körülményei, illetve a személyes adatai,

e) kerüli a szükségtelen károkozást,

f) hatósági tanú közreműködését kéri.”

47/B. §³³¹

47/C. §³³² (1)³³³ A bírság összege

a) az [Szt.](#) hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetében

aa) 1 millió forinttól a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 650 millió forintig,

³²⁵A 47. § (12) bekezdését a [2017: L. törvény 154. § a\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2023. évi XCVI. törvény 37. § \(6\) bekezdése](#) iktatta be.

³²⁶A 47. § (14) bekezdése a [2019: LXVII. törvény 72. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³²⁷A 47/A. §-t a [2004: XVI. törvény 21. §-a](#) iktatta be, szövege a [2008: XLII. törvény 50. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd ez utóbbi módosító törvény 65. § (2) bekezdésének b) pontját.

³²⁸A 47/A. § (1) bekezdése a [2012: LV. törvény 29. §-a](#) szerint módosított szöveg.

³²⁹A 47/B. §-t újonnan a [2020: LXVII. törvény 3. §-a](#) iktatta be.

³³⁰A 47/B. § (2) bekezdése a [2023. évi XCVI. törvény 42. § f\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³³¹Az újabb 47/B. §-t a [2007: XLIV. törvény 2. §-a](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének m\) pontja](#).

³³²A 47/C. §-t a [2008: XLII. törvény 51. §-a](#) iktatta be. Alkalmazására lásd e módosító törvény 65. § (2) bekezdésének c) pontját.

³³³A 47/C. § (1) bekezdése a [2023. évi XCVI. törvény 38. § \(1\) bekezdés](#)ével megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

ab) a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okozó jogsértés esetén 2 millió forinttól 3 milliárd forintig,

b) az a) pont hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetében

ba) 100 ezer forinttól 2 millió forintig,

bb) a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okozó jogsértés esetén 200 ezer forinttól a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, az [Szt.](#) hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetén 6,5 millió forintig

terjedhet.

(1a)³³⁴ Az (1) bekezdéstől eltérően az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtó vállalkozás elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, 3 éven belül ismételt megállapított jogsértése esetén a bírság összege

a) az (1) bekezdés a) pontjának hatálya alá tartozó vállalkozás esetében

aa) 2 millió forinttól a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 3 milliárd forintig,

ab) a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okozó jogsértés esetén 4 millió forinttól 5 milliárd forintig,

b) az (1) bekezdés a) pontjának hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetében

ba) 400 ezer forinttól 4 millió forintig,

bb) a fogyasztók széles körének testi épségét vagy egészségét sértő vagy veszélyeztető, vagy a fogyasztók széles körének jelentős vagyoni hátrányt okozó jogsértés esetén 600 ezer forinttól a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, az [Szt.](#) hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetén 6,5 millió forintig

terjedhet.

(1b)³³⁵ Az (1) bekezdéstől és a 48. § (1) bekezdésétől eltérően az (EU) 2017/2394 rendelet 21. cikkével összefüggésben megállapított jogsértés esetén a bírság összege

a) a vállalkozás nettó árbevételének legalább 4%-a,

b) ha a vállalkozás árbevétele nem állapítható meg, akkor legalább 2 millió euró.

(1c)³³⁶ Az (1) bekezdéstől eltérően a kereskedelemről szóló [2005. évi CLXIV. törvény 6/K. §](#)-ában foglaltak megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság

a) a 6/K. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatás hiánya esetén az érintett termékenként 1 000 000 forint,

b) a 6/K. § (3) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettség megsértése esetén az érintett termékenként 1 000 000 forint,

c) a 6/K. § (4) bekezdése szerinti, a fogyasztóvédelmi hatóság felé fennálló tájékoztatási kötelezettség megsértése esetén, az érintett termékenként 1 000 000 forint

bírságot szabhat ki.

(2)³³⁷ A nettó árbevételt a jogsértést megállapító határozat meghozatalát megelőző üzleti évre vonatkozó éves beszámoló vagy az egyszerűsített éves beszámoló (a továbbiakban együtt: beszámoló) szerinti nettó árbevétel alapján kell meghatározni. Ha a vállalkozás működési ideje egy évnél rövidebb, az adatokat éves szintre kell vetíteni. Ha a vállalkozásnak a jogsértést megállapító határozat meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevételéről nem áll rendelkezésre hitelesnek tekinthető információ, a bírság minimális és maximális összegének meghatározásakor az utolsó hitelesen lezárt üzleti év nettó árbevétele az irányadó. Beszámolóval még nem rendelkező, újonnan alapított vállalkozás esetében az eljárás megindításának évére vonatkozó üzleti tervet, ennek hiányában a vállalkozás által a hatóság felhívására közölt, az [Szt.](#)-nek a közbenső mérleg készítésére vonatkozó szabályai szerint az eljárás megindításának napjával mint fordulónappal kiszámított nettó árbevételt kell figyelembe venni.

(3)³³⁸ A nettó árbevétel meghatározása során

a) pénzforgalmi intézmény esetén a pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységből adódó

aa) nettó árbevétel, valamint

pénzügyi műveletek bevételeinek,

b) árutőzsdei szolgáltató esetén az árutőzsdei szolgáltatási tevékenységből adódó

ba) nettó árbevétel, valamint

bb) pénzügyi műveletek bevételeinek

összegét nem lehet figyelembe venni.

³³⁴A 47/C. § (1a) bekezdését a [2016. évi CLXVIII. törvény 3. §](#)-a iktatta be, szövege a [2023. évi XCVI. törvény 38. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított, nyitó szövegrésze a [2025. évi LXVII. törvény 38. § 20. pontja](#) szerint módosított szöveg.

³³⁵A 47/C. § (1b) bekezdését a [2020. évi CXXXVI. törvény 3. §](#)-a iktatta be, nyitó szövegrésze a [2023. évi XCVI. törvény 42. § g\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³³⁶A 47/C. § (1c) bekezdését a [2025. évi L. törvény 137. §](#)-a iktatta be.

³³⁷A 47/C. § (2) bekezdése a [2023. évi XCVI. törvény 42. § h\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³³⁸A 47/C. § (3) bekezdése a [2009. évi CXLVIII. törvény 35. §](#)-ával megállapított, a [2023. évi XCVI. törvény 42. § i\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(3a)³³⁹ A (2) bekezdés szerinti árbevétel meghatározásakor a terméket a vállalkozás márkanéve alatt forgalmazók vagy a szolgáltatást a vállalkozás márkanéve alatt nyújtók éves nettó árbevételének összegét is figyelembe kell venni.

(4) Ha a vállalkozás a beszámolóban az adatokat devizában adja meg, a forintba történő átszámításakor a Magyar Nemzeti Bank által megállapított, a vállalkozás üzleti évének lezárásakor – újonnan alapított vállalkozás esetén a tárgyévvel megelőző év utolsó napján – érvényes hivatalos devizaárfolyamot kell alkalmazni.

(5)³⁴⁰ A fogyasztóvédelmi hatóság bírságot szab ki, ha

a)³⁴¹ a fogyasztóvédelmi hatóságnak a jogsértést megállapító véglegessé vált határozatában a vállalkozás számára előírt kötelezettség teljesítésére megállapított határnap elteltét, illetve határidő lejártát követő 3 éven belül a vállalkozás – amennyiben a jogsértést telephelyen követték el, ugyanazon a telephelyen – ugyanazon jogszabályi rendelkezést ismételtен megsértette,

b)³⁴² a jogsértés a fogyasztók széles körét érinti,

c)³⁴³ a vállalkozás megsérti a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 29. § (11) bekezdésében meghatározott együttműködési kötelezettségét,

d)³⁴⁴ a vállalkozás megsérti a békéltető testületi eljárásban fennálló, a 36. § (5a) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségét, vagy

e)³⁴⁵ a vállalkozás megsérti az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő címke vagy adattörölő kód átadására irányuló kötelezettségét.

(6)³⁴⁶ Az (5) bekezdésben foglaltak esetén közigazgatási szankcióként figyelmeztetés alkalmazásának nincs helye.

(7)³⁴⁷ Az (5) bekezdés, valamint a [Szankció tv. 9. § \(3\) bekezdése](#) szerinti esetekben az (1) bekezdést azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a bírság legkisebb összege az (1) bekezdés a) pontjának hatálya alá tartozó vállalkozás esetében minden esetben 2 millió forint, az (1) bekezdés a) pontjának hatálya alá nem tartozó vállalkozás esetében minden esetben 200 ezer forint.

(8)³⁴⁸ Ha a jogsértés olyan, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti kereskedelmi kommunikáció útján valósul meg, amely a családi kapcsolatot, a családi közösséget hangsúlyosan megjeleníti, a fogyasztóvédelmi hatóság eljárásában a [Szankció tv. 9. § \(3\) bekezdés c\) pontjának](#) alkalmazása szempontjából különösen kiszolgáltatott személynek minősül az ilyen kereskedelmi kommunikációval megszólított családtagok köre.

48.³⁴⁹ (1) A bírság kiszabása során a (2) bekezdés szerinti, az ügyben irányadó bírságösszegeből kell kiindulni, amely az eset lényeges körülményei, így különösen a 47. § (5) bekezdésében, valamint a [Szankció tv. 10. § \(1\) bekezdésében](#) meghatározott szempontok mérlegelésével a 47/C. §-ban meghatározott keretösszegeken belül csökkenthető vagy növelhető.

(2) Az ügyben irányadó bírságösszeg

a) a 47/C. § (1) bekezdés a) pont aa) alpontja szerinti esetben – a b) pont kivételével – 3 millió forint,

b) a 47/C. § (1) bekezdés a) pont aa) alpontja szerinti esetben a 47/C. § (5) bekezdése, valamint a [Szankció tv. 9. § \(3\) bekezdés a\)–c\) pontja](#) szerinti esetekben 6 millió forint,

c) a 47/C. § (1) bekezdés a) pont ab) alpontja szerinti esetben 50 millió forint,

d) a 47/C. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontja szerinti esetben – az e) pont kivételével – 550 ezer forint,

e) a 47/C. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontja szerinti esetben a 47/C. § (5) bekezdése, valamint a [Szankció tv. 9. § \(3\) bekezdés a\)–c\) pontja](#) szerinti esetekben 600 ezer forint,

f) a 47/C. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontja szerinti esetben 1 millió forint,

g) a 47/C. § (1a) bekezdés a) pont aa) alpontja szerinti esetben 50 millió forint,

h) a 47/C. § (1a) bekezdés a) pont ab) alpontja szerinti esetben 100 millió forint,

i) a 47/C. § (1a) bekezdés b) pont ba) alpontja szerinti esetben 2,2 millió forint,

j) a 47/C. § (1a) bekezdés b) pont bb) alpontja szerinti esetben 3,5 millió forint.

(3) A bírságot a fogyasztóvédelmi hatóság kincstárnál vezetett számlájára kell befizetni.

(4) A véglegesen kiszabott bírság meg nem fizetése esetén a kiszabott összeget késedelmi pótlék terheli, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része.

³³⁹ A 47/C. § (3a) bekezdését a [2023. évi XCVI. törvény 38. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

³⁴⁰ A 47/C. § (5) bekezdése a [2020: CLXVIII. törvény 51. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³⁴¹ A 47/C. § (5) bekezdés a) pontja a [2023. évi XCVI. törvény 42. § j\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁴² A 47/C. § (5) bekezdés b) pontja a [2023. évi XX. törvény 14. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³⁴³ A 47/C. § (5) bekezdés c) pontja a [2023. évi XCVI. törvény 38. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³⁴⁴ A 47/C. § (5) bekezdés d) pontját a [2023. évi XX. törvény 14. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2023. évi XCVI. törvény 38. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³⁴⁵ A 47/C. § (5) bekezdés e) pontját a [2023. évi XCVI. törvény 38. § \(4\) bekezdése](#) iktatta be.

³⁴⁶ A 47/C. § (6) bekezdését a [2020: CLXVIII. törvény 51. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.

³⁴⁷ A 47/C. § (7) bekezdését a [2023. évi XCVI. törvény 38. § \(5\) bekezdése](#) iktatta be.

³⁴⁸ A 47/C. § (8) bekezdését a [2023. évi XCVI. törvény 38. § \(5\) bekezdése](#) iktatta be.

³⁴⁹ A 48. § a [2023. évi XCVI. törvény 39. §-ával](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(5) A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során kiszabott eljárási bírság adók módjára behajtandó köztartozás.

48/A. §³⁵⁰ (1) A fogyasztóvédelmi hatóság ideiglenes intézkedésként végzésben elrendelheti az olyan elektronikus hírközlő hálózat útján közzétett adat (a továbbiakban: elektronikus adat) ideiglenes hozzáférhetlenné tételét, amelynek közzététele miatt hatósági ellenőrzést vagy hatósági eljárást folytat, ha az

- a) a fogyasztók életének, testi épségének, egészségének védelme,
- b) a fogyasztók széles körét érintő vagyoni hátrány elhárítása, vagy
- c) tizennyolcadik életévét be nem töltött vagy más különösen kiszolgáltatott fogyasztó védelme

érdekeiben szükséges.

(2) Az (1) bekezdés szerinti végzés kötelezettje – annak a végzésben történő megjelölése nélkül – valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltató.

(3) Az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetlenné tételének elektronikus hírközlési szolgáltatóval való közlését és végrehajtását az NMHH az elektronikus hírközlésről szóló törvény alapján szervezi és ellenőrzi.

(4) Az (1) bekezdés szerinti végzést a fogyasztóvédelmi hatóság közli az ellenőrzés vagy az eljárás alá vont vállalkozással.

(5) A fogyasztóvédelmi hatóság 100 ezertől 20 millió forintig terjedő eljárási bírsággal sújthatja azt az elektronikus hírközlési szolgáltatót, amely az (1) bekezdés szerinti végzésben foglaltaknak nem tesz eleget.

(6) Az (1) bekezdés szerinti végzés ellen önálló jogorvoslatnak van helye.

48/B. §³⁵¹ (1) Az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetlenné tételére vonatkozó kötelezettség megszűnik, ha

- a) a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megszűnik,
- b) a fogyasztóvédelmi hatóság az eljárást megszünteti,
- c) a fogyasztóvédelmi hatóság a 48/A. § (1) bekezdése szerinti végzés meghozatalától számított 15 napon belül nem indít eljárást, vagy
- d) a fogyasztóvédelmi hatóság határozatában az elektronikus adat törlésére kötelezi az eljárás alá vont vállalkozást, a határozat véglegessé válásának napján.

(2) Az ideiglenes hozzáférhetlenné tételt a fogyasztóvédelmi hatóság végzéssel haladéktalanul megszünteti, ha az elrendelés oka megszűnt.

(3) Az e § szerinti döntésre a 48/A. § (3) bekezdésében foglaltakat megfelelően alkalmazni kell.

(4) A fogyasztóvédelmi hatóság az (1) bekezdés a)–c) pontjában és a (2) bekezdésben foglaltakról haladéktalanul értesíti az ellenőrzés vagy eljárás alá vont vállalkozást.

48/C. §³⁵² (1) A fogyasztóvédelmi hatóság az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetlenné tételét az [Ákr.](#) szerinti végrehajtás keretében is elrendelheti, ha

- a) az elektronikus adat közzététele a fogyasztóvédelmi hatóság véglegessé vált döntésében foglaltak alapján jogellenes,
- b) az a) pont szerinti elektronikus adatra vonatkozóan a fogyasztóvédelmi hatóság az elektronikus adat törlését rendelte el, és
- c) az elektronikus adat törlésére kötelezett vállalkozás a törlési kötelezettségének nem tesz eleget.

(2) Az elektronikus adat (1) bekezdés szerinti ideiglenes hozzáférhetlenné tételét a fogyasztóvédelmi hatóság az elektronikus adat törlésének időpontjáig rendeli el.

(3) Az elektronikus adat (1) bekezdés szerinti ideiglenes hozzáférhetlenné tételére a 48/A. § (2)–(6) bekezdésében és a 48/B. § (2) és (4) bekezdésében meghatározottakat megfelelően alkalmazni kell.

48/D. §³⁵³ A fogyasztóvédelmi hatóságot, az NMHH-t és az elektronikus hírközlési szolgáltatót nem terheli felelősség azért a kárért, amely abból származik, hogy a hozzáférhetlenné tett elektronikus adat olyan egyéb tartalmat is magában foglal, amelynek technikai elválasztására nincs lehetőség, vagy nem várható el a hozzáférhetlenné tétel végrehajtása során.

³⁵⁰A 48/A. §-t a [2017. L. törvény 154. § b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2023. évi XCVI. törvény 40. §-a](#) iktatta be.

³⁵¹A 48/B. §-t a [2023. évi XCVI. törvény 40. §-a](#) iktatta be.

³⁵²A 48/C. §-t a [2023. évi XCVI. törvény 40. §-a](#) iktatta be.

³⁵³A 48/D. §-t a [2023. évi XCVI. törvény 40. §-a](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

48/E. §³⁵⁴ Ha a fogyasztóvédelmi hatóság az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetetlenné tételét rendelte el, és a döntés véglegessé válását követően megállapítja, hogy a döntésben foglalt elektronikus adat közzétételével megvalósult jogellenes tevékenység a jogellenesség megállapítása szempontjából azonos tartalommal más elektronikus adat – így különösen más IP-cím, domain vagy aldomain – közzétételével is megvalósul, akkor újabb hatósági eljárás mellőzésével az ideiglenes hozzáférhetetlenné tételhez szükséges adatok megküldésével elektronikus úton, biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján értesíti az NMHH-t (a továbbiakban: egyszerűsített utánkövetés), amely ezen adatokat kizárólag elektronikus úton közli a hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatókkal. Az egyszerűsített utánkövetésre tekintettel megküldött, a hozzáférhetetlenné tételhez szükséges adatok szerinti elektronikus adat hozzáférhetetlenné tételét az elektronikus hírközlési szolgáltatók a kapcsolódó döntés végrehajthatósága fennállásáig kötelesek biztosítani.

49. §³⁵⁵ (1)³⁵⁶ A fogyasztóvédelmi hatóság az ügyszóhatározatának meghozataláig terjedő időtartamra azonnal végrehajtható végzésében elrendelheti a 47. § (1) bekezdésének a), b), illetve g) pontjában foglaltakat, ha arra a (2) bekezdésben meghatározott feltételek fennállásának valószínűsíthetősége miatt halaszthatatlanul szükség van. E végzését a fogyasztóvédelmi hatóság soron kívül hozza meg.

(2)³⁵⁷ A fogyasztóvédelmi hatóság határozatát az alábbi esetekben, illetve okokból is azonnal végrehajthatónak nyilváníthatja

a) a 47. § (1) bekezdésének h) pontja szerinti jogkövetkezmény megállapítása esetén,

b) környezetvédelmi okból,

c)³⁵⁸

d)³⁵⁹

e)³⁶⁰ a fiatalok fizikai, szellemi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésének védelme érdekében, továbbá

f)³⁶¹ jogsértő tartalmú kereskedelmi kommunikáció vagy internetes honlap esetén.

(3)³⁶²

50. §³⁶³

51. §³⁶⁴ (1) A fogyasztóvédelmi hatóság határozatát – jogorvoslatra tekintet nélkül – közzéteszi, ha

a)³⁶⁵ a határozat azonnali végrehajtását rendelte el a 49. § (2) bekezdése alapján,

b)³⁶⁶

c)³⁶⁷

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság közzéteszi a 49. § (1) bekezdése szerinti végzését.

(3)³⁶⁸ A fogyasztóvédelmi hatóság véglegessé vált határozatát közzéteszi, ide nem értve az 51/B. §-ban meghatározott közzétételi kötelezettséggel érintett határozatokat.

(4)³⁶⁹ A döntés közzététele a fogyasztóvédelmi hatóság honlapján, továbbá – amennyiben szükséges – a fogyasztóvédelmi hatóság által célszerűnek tartott egyéb módon történik. A közzétett döntésről a fogyasztóvédelmi hatóság a nemzeti hírügynökséget is tájékoztathatja.

(5) A közzétett dokumentumnak tartalmaznia kell:

³⁵⁴A 48/E. §-t a [2023. évi XCVI. törvény 40. §-a](#) iktatta be.

³⁵⁵A 49. § a [2008: XLII. törvény 52. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 65. § (2) bekezdésének d) pontját.

³⁵⁶A 49. § (1) bekezdése a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#), a [2017: L. törvény 153. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁵⁷A 49. § (2) bekezdés nyitó szövegrésze a [2009: LVI. törvény 194–195. §-a](#), a [2017: L. törvény 153. § c\) pontja](#), a [2019: CX. törvény 36. § \(2\) bekezdés a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁵⁸A 49. § (2) bekezdés c) pontját a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § j\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, e hatályon kívül helyező törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

³⁵⁹A 49. § (2) bekezdés d) pontját a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § j\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, e hatályon kívül helyező törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

³⁶⁰A 49. § (2) bekezdés e) pontját a [2012: LV. törvény 32. §-a](#) iktatta be.

³⁶¹A 49. § (2) bekezdés f) pontját a [2012: LV. törvény 32. §-a](#) iktatta be.

³⁶²A 49. § (3) bekezdését a [2009: LVI. törvény 193. §-a](#) iktatta be, a [2017: L. törvény 154. § c\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

³⁶³Az 50. §-t a [2017: L. törvény 154. § d\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

³⁶⁴Az 51. § a [2008: XLII. törvény 53. §-ával](#) megállapított szöveg. Alkalmazására lásd e módosító törvény 65. § (2) bekezdésének e) pontját.

³⁶⁵Az 51. § (1) bekezdés a) pontja a [2017: L. törvény 153. § d\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁶⁶Az 51. § (1) bekezdés b) pontját a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § k\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, e hatályon kívül helyező törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

³⁶⁷Az 51. § (1) bekezdés c) pontját a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § k\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, e hatályon kívül helyező törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

³⁶⁸Az 51. § (3) bekezdése a [2016: CLXVIII. törvény 4. §-ával](#) megállapított, a [2017: L. törvény 153. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁶⁹Az 51. § (4) bekezdése a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#) szerint módosított szöveg. E módosító törvény 428. §-a alapján a rendelkezést a 2009. október 1. napját követően indult és megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

- a) a közzététel napját,
b) a közzététel e törvény szerinti jogcímét,
c)³⁷⁰ a véglegessé válásra vagy annak hiányára történő utalást,
d) az eljáró hatóság megnevezését,
e) az ügy számát és tárgyát,
f) a jogsértő vállalkozás nevét és székhelyét,
g) a megállapított tényállást,
h) a megsértett jogszabályi rendelkezések megjelölését,
i)³⁷¹ a döntés rendelkező részét, ide nem értve véglegessé vált döntés esetén a jogorvoslatról szóló rendelkezést, valamint
j)³⁷² a döntéssel szembeni jogorvoslati eljárás tényét.
(6)³⁷³ A fogyasztóvédelmi hatóság a jogorvoslat során hozott és a közzétett döntés érdemében változást eredményező bírósági határozat tudomására jutásakor – a határozat, illetve végzés közzétételével megegyező módon – közzéteszi:
a)³⁷⁴ a jogorvoslattal érintett döntésre vonatkozó (5) bekezdés szerinti információkat,
b)³⁷⁵ a jogorvoslat során hozott bírósági határozatot, annak rövid indokolását, valamint
c) a közzététel napját.
(7) A fogyasztóvédelmi hatóság a (4), illetve (6) bekezdés alapján közzétett információkat a közzétételtől számított hat hónap elteltével honlapjáról eltávolítja.
(8)³⁷⁶ A hatóság biztosítja, hogy a honlapon közzétett hatósági döntések és bírósági határozatok között a dokumentumok szövegére, a jogorvoslati eljárás tényére és a megsértettként megjelölt jogszabályi rendelkezésre keresni lehessen.

51/A. §³⁷⁷ (1)³⁷⁸ A fogyasztóvédelmi hatóság az általa az (EU) 2017/2394 rendelet végrehajtása keretében kötött hatósági szerződésről közleményt tesz közzé honlapján, továbbá – amennyiben szükséges –, az általa célszerűnek tartott egyéb módon.

(2) Az (1) bekezdés szerinti közleménynek tartalmaznia kell:

- a)³⁷⁹ az 51. § (5) bekezdésének a)–b) és d)–f) pontjaiban foglaltakat,
b) a közérdek védelmében történő megállapodáskötés tényét,
c) a kötelezettségvállalás tartalmát közérthetően összefoglalva, valamint
d) az arra vonatkozó figyelemfelhívást, hogy a hatósági szerződés a hatóságnál megtekinthető.

51/B. §³⁸⁰ (1)³⁸¹ A fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján közzé kell tenni az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő súlyos jogsértést megállapító, a fogyasztóvédelmi hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal által hozott véglegessé vált döntést vagy a bíróság által hozott jogerős döntést, valamint az azzal kapcsolatos alábbi adatokat:

- a) a közzététel e § szerinti jogcímét,
b) a véglegessé válásra vagy jogerőre történő utalást,
c) az eljáró hatóság vagy bíróság megnevezését,
d) az ügy számát és tárgyát,
e) a jogsértő vállalkozás nevét, székhelyét, a nyilvántartási számát vagy cégjegyzékszámát és adószámát,
f) a vállalkozás elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása során használt, a fogyasztók számára beazonosítható elnevezését, honlapjának címét,

³⁷⁰Az 51. § (1) bekezdés c) pontja a [2017: L. törvény 153. § e\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁷¹Az 51. § (5) bekezdésének i) pontja a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#), a [2017: L. törvény 153. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁷²Az 51. § (5) bekezdésének j) pontja a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#) szerint módosított szöveg. E módosító törvény 428. §-a alapján a rendelkezést a 2009. október 1. napját követően indult és megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

³⁷³Az 51. § (6) bekezdés nyitó szövegrésze a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#), a [2019: CX. törvény 36. § \(2\) bekezdés b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁷⁴Az 51. § (6) bekezdésének a) pontja a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#) szerint módosított szöveg. E módosító törvény 428. §-a alapján a rendelkezést a 2009. október 1. napját követően indult és megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

³⁷⁵Az 51. § (6) bekezdésének b) pontja a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#), a [2019: CX. törvény 36. § \(2\) bekezdés c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁷⁶Az 51. § (8) bekezdését a [2008: XLII. törvény 54. §-a](#) iktatta be, szövege a [2009: LVI. törvény 194. §-a](#) szerint módosított szöveg. Ez utóbbi módosító törvény 428. §-a alapján a rendelkezést a 2009. október 1. napját követően indult és megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

³⁷⁷Az 51/A. §-t a [2007: XXII. törvény 14. §-a](#) iktatta be. E módosító törvény 18. § (1) bekezdése alapján a rendelkezést a 2007. június 1. napját követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

³⁷⁸Az 51/A. § (1) bekezdése a [2008: XLII. törvény 68. § \(1\) bekezdésének l\) pontja](#), a [2019: LXVII. törvény 72. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁷⁹Az 51/A. § (2) bekezdésének a) pontja a [2008: XLII. törvény 68. § \(1\) bekezdésének m\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁸⁰Az 51/B. §-t a [2016: CLXVIII. törvény 5. §-a](#) iktatta be.

³⁸¹Az 51/B. § (1) bekezdése a [2017: L. törvény 152. § \(4\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

- g) a döntéssel szembeni jogorvoslati eljárás tényére történő utalást,
- h) a megsértett jogszabályi rendelkezés megjelölését, valamint
- i) a közzététel napját és a honlapról történő törlés (7) bekezdés szerinti várható időpontját.
- (2) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a jogorvoslat során hozott és a közzétett döntés érdemében változást eredményező közigazgatási vagy bírósági döntés tudomására jutásakor az (1) bekezdés szerinti módon közzéteszi:
- a) a jogorvoslattal érintett döntésre vonatkozó, (1) bekezdés szerinti információkat, ha azok törlésre kerültek a honlapról,
- b) a jogorvoslat során hozott közigazgatási vagy bírósági döntést.
- (3) A bíróság, a fogyasztóvédelmi hatóság és a Gazdasági Versenyhivatal az (1) és (2) bekezdés hatálya alá tartozó döntését, valamint az (1) bekezdés b) és g) pontjában meghatározott adatokat a döntés kézbesítését követő 30 napon belül, elektronikus úton megküldi közzététel céljából a fogyasztóvédelemért felelős miniszter részére. A bíróságnak nem kell külön értesítenie a fogyasztóvédelemért felelős minisztert, ha a fogyasztóvédelmi hatóság a perben félként vesz részt.
- (4) A (3) bekezdés szerint megküldendő közigazgatási döntésből
- a)³⁸² a fogyasztóvédelmi hatóság döntése esetében az [Ákr. 27. § \(2\) bekezdése](#) alapján a személyes adatot és védett adatot,
- b) a Gazdasági Versenyhivatal döntése esetében a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló [1996. évi LVII. törvény 55/C. § \(2\) bekezdése](#) alapján a korlátozottan megismerhető adatot törölni kell.
- (5) A (3) bekezdés szerint megküldött bírósági döntések közzétételére a bíróságok szervezetéről és igazgatásáról szóló [2011. évi CLXI. törvény \(a továbbiakban: Bszi.\) 166. §-át](#) azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy
- a) a bírósági döntésben szereplő személyek azonosítását lehetővé tevő adatok törlésére a fogyasztóvédelemért felelős miniszter köteles, ha azt a bíróság saját hatáskörében nem végezte el,
- b) a bírósági határozatból a jogsértő vállalkozás (1) bekezdésben meghatározott adatait nem kell törölni,
- c) a [Bszi. 166. § \(4\) bekezdését](#) nem kell alkalmazni.
- (6) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az (1) és (2) bekezdés szerinti közzétételt a közigazgatási vagy bírósági döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles elvégezni.
- (7)³⁸³ A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az (1) és (2) bekezdés alapján közzétett adatokat – feltéve, hogy a vállalkozás felelősségét az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott újabb súlyos jogsértésért a fogyasztóvédelmi hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal véglegesen vagy a bíróság jogerősen meg nem állapította – a közzétételtől számított két év elteltével törli a honlapról.
- (8)³⁸⁴ A fogyasztóvédelemért felelős miniszter biztosítja, hogy a honlapon az (1) bekezdés alapján közzétett közigazgatási vagy bírósági döntés, valamint az azzal kapcsolatos adatok szövegében a vállalkozás nevére, annak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása során használt, a fogyasztók számára beazonosítható elnevezésére, honlapjának címére, a fogyasztóvédelmi hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal végleges döntésére, valamint a bíróság jogerős határozatára, a jogorvoslati eljárás tényére és a megsértettként megjelölt jogszabályi rendelkezésre keresni lehessen.

HARMADIK RÉSZ*Záró rendelkezések****Hatálybalépés***

52. § (1) Ez a törvény 1998. március 1-jén lép hatályba.

(2) E törvény 18–37. §-ában foglalt rendelkezéseket 1999. január 1-jétől kell alkalmazni.

53. §³⁸⁵

54. §³⁸⁶

Felhatalmazás

³⁸²Az 51/B. § (4) bekezdés a) pontja a [2017: L. törvény 153. § f\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁸³Az 51/B. § (7) bekezdése a [2017: L. törvény 152. § \(5\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³⁸⁴Az 51/B. § (8) bekezdése a [2017: L. törvény 152. § \(5\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³⁸⁵Az 53. §-t újonnan a [2012: LV. törvény 33. §-a](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte e módosító törvény 38. § (2) bekezdése.

³⁸⁶Az 54. §-t a [2015: CLXXXVI. törvény 60. § c\) pontja](#) hatályon kívül helyezte. E módosító törvény 205. §-a alapján a 2016. január 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

- 55. §** (1)³⁸⁷ Felhatalmazást kap a Kormány, hogy
- a)³⁸⁸ a fogyasztóvédelmi hatóság által – közigazgatási hatósági hatáskörben eljárva – alkalmazandó kiegészítő eljárási szabályokra
- b)³⁸⁹ a mintavételi költség, továbbá a laboratóriumi, illetve az egyéb vizsgálatok költségének mértékére és megfizetésére,³⁹⁰
- c)³⁹¹ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, az 51/B. § (1) bekezdésében előírt közzétételi kötelezettséggel járó súlyos jogsértések eseteire,³⁹²
- d)–e)³⁹³
- f)³⁹⁴ a fogyasztóvédelmi hatóság által kiszabott bírságok befizetésére és a jogszabály alapján az eljáró hatóságot megillető eljárási költség felhasználására,³⁹⁵
- g)³⁹⁶
- h)³⁹⁷ a fogyasztóvédelmi hatóság vagy hatóságok kijelölésére, feladat- és hatáskörére,³⁹⁸
- i)³⁹⁹
- j)⁴⁰⁰ az (EU) 2020/1828 irányelvnek való megfelelés céljából a feljogosított szervezetek jegyzékre való felkerülése céljából lefolytatandó eljárására, valamint a jogsérelem orvoslására irányuló képviseleti keresetek finanszírozásának vizsgálatára,
- k)⁴⁰¹ az Európai Fogyasztói Központok Hálózatában való részvételle,
- l)⁴⁰² a 2012. január 1-je előtt létrehozott fogyasztói csoportok bejelentésére, működésére, a fogyasztói csoportot működtető vállalkozás által ellátandó feladatokra, az általa teljesítendő adatszolgáltatásra, a fogyasztók befizetéseinek kezelésére, a fogyasztókkal való elszámolásra és a szerződés megszüntetésére vonatkozó részletes szabályokat rendelettel meghatározza.⁴⁰³
- (2)⁴⁰⁴ Felhatalmazást kap a Kormány, hogy a polgári célú pirotechnikai termékek forgalmazására alkalmazandó követelményeket, biztonságossági előírásokat, címkézésre vonatkozó külön előírásokat, az egyes termékek megfelelőség-értékelésének módját, valamint a megfelelőségi tanúsítványokat kiadó szervezetek körét vagy az ilyen szervezetek köre meghatározásának szabályait rendelettel meghatározza.
- (3)⁴⁰⁵ Felhatalmazást kap a Kormány, hogy meghatározza a pótalkatrészek kötelező forgalmazására alkalmazandó követelményeket, a gyártók által jogellenesen tervezett avulással kapcsolatos jogkövetkezményeket, a pótalkatrészek és a javítóhálózat biztosításával, a tájékoztatással kapcsolatos kötelezettségeket, a digitális és csatlakoztatott eszközök élettartamával, a szoftverek elavulásával kapcsolatos kötelezettségeket, valamint az áru megvásárlásával egyidejűleg szállított operációs rendszer és a szoftver frissítéseihez kapcsolódó szoftverek elavulása miatti kockázatok csökkentésének lehetséges módjait.
- (4)⁴⁰⁶ Felhatalmazást kap a fogyasztóvédelemért felelős miniszter, hogy a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszterrel, valamint az egészségügyért felelős miniszterrel egyetértésben rendeletben szabályozza a 16/A. § (7) bekezdés szerinti hallásvédelmi tájékoztató tartalmára vonatkozó szabályokat.

³⁸⁷Az 55. § eredeti szövegének jelölését a [2002: XXXVI. törvény 23. § \(2\) bekezdése](#) (1) bekezdésre változtatta.

³⁸⁸Az 55. § (1) bekezdés a) pontját a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § l\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2017: CLXXIX. törvény 10. §-a](#) iktatta be.

³⁸⁹Az 55. § (1) bekezdésének b) pontja a [2008: XLII. törvény 55. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³⁹⁰Lásd a [212/2008. \(VIII. 29.\) Korm. rendeletet](#).

³⁹¹Az 55. § (1) bekezdés c) pontját a [2013: CCLII. törvény 149. § \(3\) bekezdése](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2016: CLXVIII. törvény 6. §-a](#) iktatta be.

³⁹²Lásd a [453/2016. \(XII. 19.\) Korm. rendeletet](#).

³⁹³Az 55. § (1) bekezdés d)–e) pontját a [2013: CCLII. törvény 149. § \(3\) bekezdése](#) hatályon kívül helyezte.

³⁹⁴Az 55. § (1) bekezdés f) pontja a [2011: CLXVI. törvény 9. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

³⁹⁵Lásd a [307/2012. \(X. 29.\) Korm. rendeletet](#), a [327/2024. \(XI. 14.\) Korm. rendeletet](#).

³⁹⁶Az 55. § (1) bekezdés g) pontját a [2019: LXVII. törvény 73. § b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

³⁹⁷Az 55. § (1) bekezdésének h) pontja a [2006: CIX. törvény 102. § \(5\) bekezdésének g\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³⁹⁸Lásd a [89/1998. \(V. 8.\) Korm. rendeletet](#), a [225/2007. \(VIII. 31.\) Korm. rendeletet](#), a [336/2007. \(XII. 13.\) Korm. rendeletet](#), a [153/2009. \(VII. 23.\) Korm. rendeletet](#), a [442/2012. \(XII. 29.\) Korm. rendeletet](#), a [443/2012. \(XII. 29.\) Korm. rendeletet](#), a [445/2012. \(XII. 29.\) Korm. rendeletet](#), a [726/2020. \(XII. 31.\) Korm. rendeletet](#), a [326/2024. \(XI. 14.\) Korm. rendeletet](#).

³⁹⁹Az 55. § (1) bekezdés i) pontját a [2019: LXVII. törvény 73. § b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

⁴⁰⁰Az 55. § j) pontját a [2002: XXXVI. törvény 23. § \(1\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2023. évi XX. törvény 15. §-ával](#) megállapított szöveg.

⁴⁰¹Az 55. § (1) bekezdésének k) pontját a [2004: XVI. törvény 23. §-a](#) iktatta be, szövege a [2009: CXLVIII. törvény 36. §-ával](#) megállapított szöveg.

⁴⁰²Az 55. § (1) bekezdés l) pontját újonnan a [2011: CXIII. törvény 162. § \(7\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2013: CLXXXIII. törvény 13. §-ával](#) megállapított szöveg.

⁴⁰³Lásd az [530/2013. \(XII. 30.\) Korm. rendeletet](#).

⁴⁰⁴Az 55. § (2) bekezdését a [2002: XXXVI. törvény 23. § \(2\) bekezdése](#) iktatta a szövegbe, egyidejűleg a § eredeti szövegének jelölését (1) bekezdésre változtatva. Az 55. § (2) bekezdését a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének o\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2011: XXIV. törvény 39. §-a](#) iktatta be.

⁴⁰⁵Az 55. § (3) bekezdését a [2021: II. törvény 5. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

⁴⁰⁶Az 55. § (4) bekezdését a [2024. évi XXX. törvény 42. §-a](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

(5)⁴⁰⁷ Felhatalmazást kap a Kormány, hogy a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy részére nem értékesíthető, illetve nem kiszolgálható energiaital összetételét rendeletben állapítsa meg.

56. §⁴⁰⁸ Felhatalmazást kap a fogyasztóvédelemért felelős miniszter, hogy rendeletben

a) állapítsa meg a békéltető testületi elnöki és tagsági feladat ellátására vonatkozó kiválasztási eljárás szabályait és a békéltető testületi elnökök és tagok díjazásáról, képzéséről és a békéltető testületi alapvizsgáról szóló részletes szabályokat, valamint⁴⁰⁹

b) az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztó jogvita esetén eljáró békéltető testületeket kijelölje.⁴¹⁰

56/A. §⁴¹¹ (1)⁴¹²

(2)⁴¹³

(3)⁴¹⁴

(4)⁴¹⁵

(5)⁴¹⁶ Felhatalmazást kap a kereskedelemért felelős miniszter, hogy a fogyasztóvédelemért felelős miniszter egyetértésével kiadott rendeletben állapítsa meg a fogyasztóknak megvételre kínált termékek ára és egységára, illetve szolgáltatások díja feltüntetésére, valamint az egységár meghatározásának alapjául szolgáló mértékegységre vonatkozó részletes szabályokat.⁴¹⁷

56/B. §⁴¹⁸ Az igazságügyért felelős miniszter az általa vezetett minisztérium honlapján tájékoztató jelleggel közli a 39. § (2) bekezdésében említett irányelv mellékletében felsorolt, valamint a 43/A. § (1) bekezdésében, illetve a 46. § (2) bekezdésének b) pontjában meghatározott uniós jogi rendelkezéseket átültető jogszabályi rendelkezések felsorolását.

56/C. §⁴¹⁹ E törvénynek az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény és a közigazgatási perrendtartásról szóló törvény hatálybalépésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló [2017. évi L. törvénnyel \(a továbbiakban: Ákr.-Kp. Módtv.\)](#) megállapított rendelkezéseit az [Ákr.-Kp. Módtv.](#) hatálybalépését követően indult és a megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

56/D. §⁴²⁰ A 21. § (6) bekezdésétől, illetve a 23. §-tól eltérően, a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az [Alaptörvény](#) tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló [2022. évi XXII. törvény](#) hatálybalépésekor⁴²¹ működő békéltető testület tagjainak és elnökének megbízatási ideje 2023. december 31-éig meghosszabbodik.

56/E. §⁴²² A 38/B. § (7) bekezdése szerinti elévülési időre vonatkozó rendelkezést a 2023. június 25-én vagy azt követően bekövetkezett jogsértéseken alapuló jogsérelem orvoslására irányuló igényekre kell alkalmazni.

56/F. §⁴²³ E törvénynek az egyes törvényeknek a készpénzhasználatlaltal összefüggő módosításáról szóló 2025. évi LXII. törvénnyel megállapított 9. §-át az automatából történő értékesítésre abban az esetben kell alkalmazni, ha az automata üzembe helyezésére 2025. június 30. napját követően került sor.

Az Európai Unió jogának való megfelelés⁴²⁴

⁴⁰⁷ Az 55. § (5) bekezdését a [2025. évi XVII. törvény 3. §-a](#) iktatta be.

⁴⁰⁸ Az 56. §-t újonnan a [2019: LXVII. törvény 70. §-a](#) iktatta be, szövege a [2023. évi XX. törvény 16. §-ával](#) megállapított szöveg.

⁴⁰⁹ Lásd az [5/2023. \(VI. 19.\) IM rendeletet](#).

⁴¹⁰ Lásd az [5/2023. \(VI. 19.\) IM rendeletet](#).

⁴¹¹ Az 56/A. §-t a [2004: XVI. törvény 25. §-a](#) iktatta be, szövegét újonnan a [2004: CXX. törvény 13. §-a](#) állapította meg.

⁴¹² Az 56/A. § (1) bekezdését a [2008: XLII. törvény 66. § \(1\) bekezdésének p\) pontja](#) hatályon kívül helyezte.

⁴¹³ Az 56/A. § (2) bekezdését a [2011: XLI. törvény 18. § \(2\) bekezdése](#) hatályon kívül helyezte.

⁴¹⁴ Az 56/A. § (3) bekezdését a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § n\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, e hatályon kívül helyező törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

⁴¹⁵ Az 56/A. § (4) bekezdését a [2005: CLXIV. törvény 11. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § n\) pontja](#). E hatályon kívül helyező törvény 32. §-a alapján 2012. szeptember 1-jét követően indult eljárásokban kell alkalmazni.

⁴¹⁶ Az 56/A. § (5) bekezdését a [2005: CLXIV. törvény 11. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2012: LV. törvény 35. §-a](#) szerint megállapított szöveg.

⁴¹⁷ Lásd a [4/2009. \(I. 30.\) NFGM–SZMM együttes rendeletet](#).

⁴¹⁸ Az 56/B. §-t a [2008: XLII. törvény 58. §-a](#) iktatta be, szövege a [2012: LV. törvény 37. § \(1\) bekezdés j\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁴¹⁹ Az 56/C. §-t újonnan a [2017: L. törvény 152. § \(6\) bekezdése](#) iktatta be.

⁴²⁰ Az 56/D. §-t a [2022: XXII. törvény 73. §-a](#) iktatta be.

⁴²¹ A hatálybalépés időpontja 2022. július 26.

⁴²² Az 56/E. §-t a [2022. évi LXI. törvény 12. §-a](#) iktatta be.

⁴²³ Az 56/F. §-t a [2025. évi LXII. törvény 2. §-a](#) iktatta be.

⁴²⁴ Az 57. §-t megelőző alcímet a [2007: XXII. törvény 15. §-a](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

57. §⁴²⁵ (1)⁴²⁶ Ez a törvény a következő uniós jogi aktusoknak való megfelelést szolgálja:

a)⁴²⁷ a hulladékokról szóló [2008/98/EK irányelv](#) módosításáról szóló, 2018. május 30-i (EU) 2018/851 európai parlamenti és tanácsi irányelv;

b)⁴²⁸ a fogyasztók számára kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről szóló, 1998. február 16-i 98/6/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv [a 2. § 7–8. pontja, a 14. § (1)–(3), (5) és (6) bekezdés, az 56/A. § (5) bekezdésben adott felhatalmazás alapján megalkotott miniszteri rendelettel együtt];

c)⁴²⁹ a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmére irányuló képviseleti keresetekről és a 2009/22/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2020. november 25-i (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv [2. § 5., 11., 15., 20., 21., 22., 23., 25., 34. pontja, 38. §, 38/A.–38/G. §, 46. § (2) bekezdés b) pontja, 47. § (1) bekezdés a) és b) pontja, 49. § (1) bekezdése, 51. § (2)–(4) bekezdése, 56/E. §];

d)⁴³⁰ a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói alternatív vitarendezési irányelv) szóló 2013. május 21-i 2013/11/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv [2. § 1., 3., 14., 27., 31. pontja, 17/A. § (1) és (1a) bekezdése, 18. § (1), (6) és (7) bekezdése, 29. § (4), (5a), (5b), (8), (11) és (12) bekezdése, 36/A. § (1) és (2) bekezdése, 37/A. § (3)–(9) bekezdése, 45/A. § (1) bekezdés e) pontja, 47/C. § (5) bekezdés c) és d) pontja];

e)⁴³¹ a fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívül rendezésére hatáskörrel rendelkező testületekre vonatkozó elvekről szóló, 1998. március 30-i 98/247/EK bizottsági ajánlás [18–37/A. §];

f)⁴³² a belső piaci szolgáltatásokról szóló 2006. december 12-i 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv [2. § 12. pontja, a 16/A. § (1a) bekezdése, a 16/B. § (1) és (3) bekezdése, a 17/D. § (4) bekezdése, az 55. § (5) bekezdése];

g)⁴³³ a villamos energia belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a [2012/27/EU irányelv](#) módosításáról szóló, 2019. június 5-i (EU) 2019/944 európai parlamenti és tanácsi irányelv [a 37/B. § (1)–(2) bekezdése],

h)⁴³⁴ a [93/13/EGK tanácsi irányelvnek](#), valamint a [98/6/EK](#), a [2005/29/EK](#) és a [2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek](#) az uniós fogyasztóvédelmi szabályok hatékonyabb végrehajtása és korszerűsítése tekintetében történő módosításáról szóló, 2019. november 27-i (EU) 2019/2161 európai parlamenti és tanácsi irányelv [47. § (5) bekezdése, 47/C. § (1b) bekezdése].

i)⁴³⁵ a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések egyes vonatkozásairól szóló, 2019. május 20-i (EU) 2019/770 európai parlamenti és tanácsi irányelv [18. §, 38. §, 39. §, 45. §, 45/A. §, 45/B. §];

j)⁴³⁶ az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a [2009/22/EK irányelv](#) módosításáról, valamint az [1999/44/EK irányelv](#) hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. május 20-i (EU) 2019/771 európai parlamenti és tanácsi irányelv [18. §, 38. §, 39. §, 45. §, 45/A. §, 45/B. §].

(2) Ez a törvény a következő uniós jogi aktusok végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapítja meg a fogyasztóvédelmi hatóság feladatkörében és eljárásában:

a)⁴³⁷ az (EU) 2017/2394 rendelet 5. cikk (1) bekezdés, 8. cikk (1) bekezdés, 9. cikk (4) bekezdés g) pont, 17. cikk, 26. cikk, 27. cikk (1) bekezdése, 29–30. cikk, 37. cikk (1) és (3) bekezdés és 39. cikk [a 43/A.§, a 43/B.§, a 47. § (1a) és (6) bek., a 47. § (14) bek., valamint az 51. § (2)–(4) bek.];

b)⁴³⁸ a visszautasított beszállás és légitársaságok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2004. február 11-i 261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet [45/D. §];

⁴²⁵Az 57. § a [2007: XXII. törvény 15. §-ával](#) megállapított szöveg.

⁴²⁶Az 57. § (1) bekezdése a [2008: XLII. törvény 59. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁴²⁷Az 57. § (1) bekezdés a) pontját a [2009: CLXII. törvény 31. § \(5\) bekezdés b\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2021: II. törvény 5. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be.

⁴²⁸Az 57. § (1) bekezdés b) pontja a [2022. évi LXI. törvény 13. § \(1\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁴²⁹Az 57. § (1) bekezdés c) pontja a [2022. évi LXI. törvény 13. § \(2\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁴³⁰Az 57. § (1) bekezdés d) pontját a [2012: LXXXVIII. törvény 38. § o\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2015: CXXXVII. törvény 11. §-a](#) iktatta be, szövege a [2022. évi LXI. törvény](#) - a [2023. évi XX. törvény 22. § \(3\) bekezdése](#) szerint módosított - 13. § (3) bekezdésével megállapított, a [2023. évi XX. törvény 18. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁴³¹Az 57. § (1) bekezdés e) pontja a [2022. évi LXI. törvény 13. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁴³²Az 57. § (1) bekezdés f) pontját újonnan a [2013: CLXXXIII. törvény](#) – a [2013: CCXXXI. törvény 12. § \(3\) bekezdésével](#) megállapított – 14. § (1) bekezdése iktatta be, szövege a [2025. évi XVII. törvény 4. §-ával](#) megállapított szöveg.

⁴³³Az 57. § (1) bekezdés g) pontját újonnan a [2020: CXXXVI. törvény 5. §-a](#) iktatta be.

⁴³⁴Az 57. § (1) bekezdés h) pontját újonnan a [2020: CXXXVI. törvény 5. §-a](#) iktatta be.

⁴³⁵Az 57. § (1) bekezdés i) pontját a [2021: LI. törvény 26. §-a](#) iktatta be.

⁴³⁶Az 57. § (1) bekezdés j) pontját a [2021: LI. törvény 26. §-a](#) iktatta be.

⁴³⁷Az 57. § (2) bekezdés a) pontja a [2019: LXVII. törvény 71. §-ával](#) megállapított, a [2024. évi L. törvény 2. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

⁴³⁸Az 57. § (2) bekezdés b) pontját a [2019: LXVII. törvény 73. § c\) pontja](#) hatályon kívül helyezte, újonnan a [2023. évi XCVI. törvény 41. §-a](#) iktatta be.

1997. évi CLV. törvény
a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

c)⁴³⁹

d)⁴⁴⁰ a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet [2. § 9. pont, 18. § (8) bekezdés, 29. § (11) bekezdés];

e)⁴⁴¹ a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a [2006/2004/EK és az \(EU\) 2017/2394 rendelet](#), továbbá a [2009/22/EK irányelv](#) módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

(3)⁴⁴²

(4)⁴⁴³ A 19. § a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a [2006/2004/EK rendelet](#) és a [2009/22/EK irányelv](#) módosításáról szóló, 2013. május 21-i [524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk \(1\) bekezdésének](#) végrehajtásához szükséges rendelkezést állapít meg.

58. §⁴⁴⁴ A 16/A. § (1a) bekezdés, a 16/B. §, valamint az 55. § (5) bekezdés tervezetének a belső piaci szolgáltatásokról szóló, 2006. december 12-i 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 39. cikk (5) bekezdése szerinti előzetes bejelentése megtörtént.

59. §⁴⁴⁵ A 17/D. § (1) bekezdésének a belső piaci szolgáltatásokról szóló, 2006. december 12-i 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 15. cikk (7) bekezdése szerinti bejelentése megtörtént.

60. §⁴⁴⁶ A 16/A. § (1a) bekezdés, valamint az 55. § (5) bekezdés tervezetének a műszaki szabályokkal és az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályokkal kapcsolatos információszolgáltatási eljárás megállapításáról szóló, 2015. szeptember 9-i (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 5–7. cikke szerinti előzetes bejelentése megtörtént.

1. melléklet az 1997. évi CLV. törvényhez⁴⁴⁷**A fogyasztóvédelmi referens hatósági jellegű képzés szakmai követelményei**

A képzés célja, hogy a vizsgázó birtokában legyen az alapvető és a területspecifikus fogyasztóvédelmi ismereteknek, valamint alkalmassá váljon az e törvény 17/D. §-ában meghatározott fogyasztóvédelmi referensi feladatok ellátására, amellyel elősegíti a vállalkozás fogyasztóvédelmi szemléletének erősítését, illetve segíteni tudja az alkalmazottak fogyasztóvédelmi szabályokra vonatkozó ismereteinek elmélyítését.

1. A képzés témakörei**1.1. A képzés tárgykörei:****1.1.1. Fogyasztóvédelmi alapismeretek:**

- a) a fogyasztóvédelem intézmény- és szabályozási rendszere,
- b) a fogyasztóvédelmi hatóság eljárásának szabályai,
- c) a tisztességes kereskedelmi gyakorlatok,
- d) az általános reklámtilalmak és reklámkorlátozások,
- e) a szavatossággal, illetve jótállással kapcsolatos minőségi kifogások intézése, a fogyasztót megillető jogok,

⁴³⁹Az 57. § (2) bekezdésének c) pontját a [2008: XLII. törvény 59. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2019: LXVII. törvény 73. § c\) pontja](#).

⁴⁴⁰Az 57. § (2) bekezdés d) pontját a [2015: CCXXV. törvény 30. §-a](#) iktatta be, szövege a [2022. évi LXI. törvény 13. § \(4\) bekezdésével](#) megállapított szöveg.

⁴⁴¹Az 57. § (2) bekezdés e) pontját a [2018: LXXVI. törvény 3. §-a](#) iktatta be.

⁴⁴²Az 57. § (3) bekezdését a [2009: CXLVIII. törvény 37. § \(3\) bekezdése](#) iktatta be, hatályon kívül helyezte a [2013: CLXXXIII. törvény 23. § \(5\) bekezdése](#).

⁴⁴³Az 57. § (4) bekezdését a [2013: CLXXXIII. törvény 14. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be.

⁴⁴⁴Az 57. §-t a [2013: CLXXXIII. törvény 15. §-a](#) iktatta be, szövege a [2025. évi XVII. törvény 5. §-ával](#) megállapított szöveg.

⁴⁴⁵Az 59. §-t a [2024. évi L. törvény 1. § \(6\) bekezdése](#) iktatta be.

⁴⁴⁶A 60. §-t a [2025. évi XVII. törvény 6. §-a](#) iktatta be.

⁴⁴⁷Az 1. mellékletet a [2013: CCXXXI. törvény 1. § \(2\) bekezdése](#) iktatta be, szövege a [2014: XLI. törvény 1. § \(9\) bekezdésével](#) megállapított, a [2015: CLXXXVI. törvény 58. § \(9\)–\(11\) bekezdése és 60. § f\) pontja](#), a [2020: CXXXVI. törvény 6. §-a](#), a [2022: XXII. törvény 74. § 3. pontja](#) szerint módosított szöveg.

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

- f) a tisztességes szerződési feltételek kialakítása,
- g) a speciális értékesítési formákra (távollévők között kötött szerződésekre, üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekre) vonatkozó szabályok,
- h) a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárásának szabályai, valamint
- i) a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületek szerepe.

1.1.2. Szabadon választható szakirányok:**1.1.2.1. Elektronikus hírközlés szakirány:**

- a) elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó ismeretek,
- b) panaszkezelési és ügyfélszolgálati szabályok.

1.1.2.2. Idegenforgalmi szakirány:

- a) utasjogok,
- b) panaszkezelési szabályok,
- c) utazási szerződésre, utazásközvetítésre vonatkozó szabályok.

1.1.2.3. Közszolgáltatások szakirány:

- a) közszolgáltatók panaszkezelése és ügyfélszolgálat,
- b) a közszolgáltatók hatósági ellenőrzésének rendszere,
- c) számlázás, elszámolás, mérés, kikapcsolás (korlátozás) és visszakapcsolás közszolgáltatókra vonatkozó szabályai, valamint a számlakép.

1.1.2.4. Kereskedelmi szakirány:

- a) általános fogyasztóvédelmi kereskedelmi alapismeretek,
- b) panaszkezelési és ügyfélszolgálati szabályok,
- c) általános termék-biztonságossági ismeretek,
- d) villamos és műszaki termékek biztonságossága és címkézése,
- e) vegyipari termékek biztonságossága és címkézése,
- f) játékok biztonságossága és címkézése,
- g) általános élelmiszerjogi ismeretek,
- h) termékspecifikus reklámtilalmak és reklámkorlátozások.

1.2. A képzés során a fogyasztóvédelmi alapismeretek témaköreinek felvétele kötelező, mely mellé kötelezően választandó legalább egy szakirány.

2. A képzési idő

- 2.1. A fogyasztóvédelmi alapismeretek képzés időtartama 50 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.
- 2.2. Az elektronikus hírközlés szakirány képzésének időtartama 20 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.
- 2.3. Az idegenforgalmi szakirány képzésének időtartama 30 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.
- 2.4. A közszolgáltatások szakirány képzésének időtartama 50 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.
- 2.5. A kereskedelmi szakirány képzésének időtartama 50 óra, amely 90% elméleti, 10% gyakorlati részből áll.
- 2.6. Az órákon való részvétel kötelező, a teljes óraszám 10%-ánál magasabb arányú hiányzás esetén a képzést meg kell ismételni.

3. A vizsga

1997. évi CLV. törvény

a fogyasztóvédelemről

Hatályos: 2025. 07. 23. –

Lekérdezés ideje: 2025.11.03 08:00:49

3.1. A képzés és a vizsga részletes szabályait a képzést szervezőnek tanulmányi és vizsgaszabályzatban kell rögzítenie. A képzés kizárólag jelenléti képzés keretében végezhető. A szervező gondoskodik a vizsga követelményeihez igazodó felkészítő anyag elkészítéséről, a vizsga lebonyolítását meghatározó módszertani útmutató készítéséről, az ellenőrző kérdések összeállításáról és azok közzétételéről, valamint az írásbeli és szóbeli vizsgakérdések összeállításáról.

3.2. A fogyasztóvédelmi referens képzésen oktató, valamint vizsgán vizsgáztató lehet, aki

a) szakirányú felsőfokú végzettséggel, és 3 éves valamely fogyasztóvédelmi hatáskörrel rendelkező hatóságnál eltöltött gyakorlattal rendelkezik, vagy

b) legalább 5 éves, fogyasztóvédelmi hatóságnál eltöltött gyakorlattal rendelkezik.

3.3. A képzési idő lejártát követően a résztvevő vizsgát köteles tenni. A képzés elvégzését, valamint a vizsga letételét követően fogyasztóvédelmi referens megnevezésű képesítés megszerzésére kerül sor.

3.4. A fogyasztóvédelmi referens vizsgát 3 tagú vizsgabizottság bírálja el. A vizsgabizottságot elnök vezeti. Az elnököt a szervező jelöli ki.

3.5. A vizsga írásbeli és szóbeli részből áll. A szervező az írásbeli és a szóbeli vizsgakérdéseket bejelenti a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A bejelentett írásbeli vizsgakérdésekből összeállított írásbeli vizsga megoldására 180 perc áll rendelkezésre. A szóbeli vizsgán a vizsgázó a tematikához kapcsolódó, bejelentett szóbeli vizsgakérdésekből ismerteti tudását.

3.6. A vizsga eredményét a pontérték alapján, százalékban kell meghatározni és azt kiválóan megfelelt, megfelelt vagy eredménytelen minősítéssel ellátni. A megfelelt minősítéshez legalább 60%-os, a kiválóan megfelelt minősítéshez legalább 90%-os eredmény szükséges.

3.7. A szervező a vizsgáról jegyzőkönyvet köteles vezetni. A vizsga jegyzőkönyvét és az eredmények összesítését a szervező 5 évig köteles megőrizni és az ellenőrzés során a fogyasztóvédelmi hatóság számára bemutatni.

2. melléklet az 1997. évi CLV. törvényhez⁴⁴⁸**A békéltető testületek illetékességi területe**

	A	B	C
1	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
2	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
3	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
4	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
5	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
6	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
7	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
8	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
9	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

⁴⁴⁸A 2. mellékletet a [2023. évi XX. törvény 17. §-a](#) iktatta be.